

Unified CX/IP IVR 7.0(1)SR2-gedrag

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Conventies](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

[Gerelateerde informatie](#)

[Inleiding](#)

De Cisco Unified Contact Center Express of IP IVR 7.0(1)SR2 release bevat gedrag dat uw release 7.0(1)SR2-implementatie kan beïnvloeden. Dit document beschrijft dit gedrag.

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

Cisco raadt u aan kennis te hebben van Cisco Unified Contact Center Express installatieprocedures. Raadpleeg de [Cisco Unified Contact Center Express Installatie-gids](#) voor meer informatie.

[Gebruikte componenten](#)

De informatie in dit document is gebaseerd op versie 7.0(1) van Cisco Unified Contact Center Express.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

[Conventies](#)

Raadpleeg [Cisco Technical Tips Conventions \(Conventies voor technische tips van Cisco\)](#) voor meer informatie over documentconventies.

[Probleem](#)

De Cisco Unified Contact Center Express of IP IVR 7.0(1)SR2 release bevat gedrag dat uw release 7.0(1)SR2-implementatie kan beïnvloeden. Het IP IVR\Unified CCX 7.0(1) SR2-bouwwerk dat op de [Cisco Download Software](#) pagina op 4/30/09 is teruggeroepen op 23/09. De 7.0(1) SR2 is niet langer beschikbaar voor klanten om te downloaden.

release 7.0(1)SR2-kwesties: Deze kwesties zijn geïdentificeerd en kunnen uw inzet beïnvloeden:

- [CSCsz47854](#) (alleen [geregistreeerde](#) klanten)**Symptoom:** Er is een defect in de onderliggende derdendatabankstuurprogramma (jtds-stuurprogramma). Dit defect kan in de loop der tijd leiden tot meer CPU-gebruik en kan het systeem na enkele weken omlaag brengen (afhankelijk van de lading op het systeem).**Voorwaarden:** Dit probleem doet zich voor bij systemen met een groot aantal bellers en een duurzaam transport van agentia gedurende meer dan 2-3 weken.**Werken:** Cisco raadt klanten op 7.0(1)SR2 aan Perfmon te gebruiken om het gebruik van CPU's voor het gehele systeem te controleren, evenals het *Cisco UnifiedCCXE*-proces en het systeem vervolgens binnen een onderhoudstijd opnieuw te starten als het systeem een gestage toename vertoont.
- [CSCta3316](#) (alleen [geregistreeerde](#) klanten)**Symptoom:** Er kan een impasse in de motor ontstaan waardoor de motor automatisch opnieuw wordt opgestart. In het geval van hoge beschikbaarheid (HA) implementaties, treedt een failover op.**Voorwaarden:** Een intermitterende raceomstandigheid die kan voorkomen in scenario's die meerdere callpoten omvatten, zoals agent overdrachten.**Werken:** Er is geen handmatige bewerking nodig. Het systeem detecteert de impasse en start de motor automatisch opnieuw. Voor niet-HA-systemen worden de betrokken diensten automatisch herstart. HA-systemen falen in stand-by.

Oplossing

Cisco raadt u aan 7.0(1)SR3 te downloaden en in te zetten. Ga naar de Cisco Unified Contact Center Express of IP IVR release 7.0(1)SR3:

[Cisco Customer Response Solution-software-releases](#) (alleen [geregistreeerde](#) klanten)

Gerelateerde informatie

- [Ondersteuning voor spraaktechnologie](#)
- [Productondersteuning voor spraak en Unified Communications](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)