

Verwijderd agent niet gezien in lijst met inactieve agents van AppAdmin Page

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voordat u begint](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Conventies](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

[Handmatige stappen om de agent in de lijst van inactieve stoffen te brengen](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit document legt uit hoe u een probleem kunt oplossen wanneer een verwijderd agent niet in de Lijst van Inactieve agentia AppAdmin verschijnt.

Voordat u begint

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Cisco Unified Contact Center Express
- Microsoft Active Directory-beheer

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op deze hardware- en softwareversies.

- Cisco Unified Contact Center Express versie 4.0(x) met Active Directory (AD) integratie
- Microsoft Windows Server
- Microsoft Active Directory Management (ADSI-bewerking)

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

Conventies

Raadpleeg [Cisco Technical Tips Conventions \(Conventies voor technische tips van Cisco\)](#) voor meer informatie over documentconventies.

Probleem

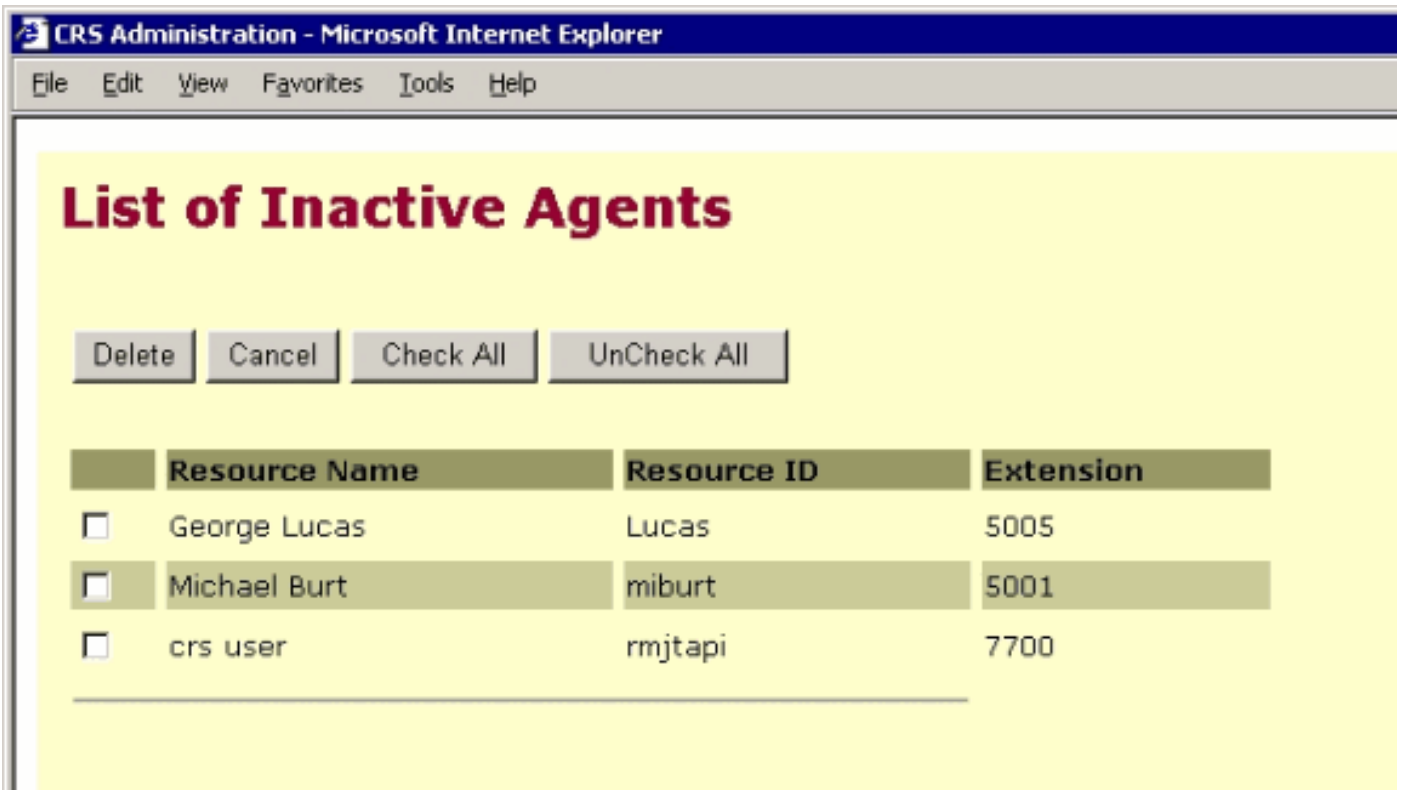
De verwijderde bronnen moeten voordat ze worden verwijderd in de **lijst met inactieve agents** worden weergegeven op de pagina CRS AppAdmin. Kies in de pagina CRS AppAdmin **Subsystemen > RmCm** en klik op **Resources**.



The screenshot shows the Cisco Customer Response Solutions Administration interface. The top navigation bar includes System, Applications, Subsystems, Tools, and Help. The main header displays "Customer Response Solutions Administration" and "For Cisco IP Telephony Solutions" with the Cisco Systems logo. The page title is "IPCC Express Configuration". A left sidebar lists various configuration options, with "Resources" selected. The main content area shows a table of resources and a link to "Inactive Agents".

| Resource Name ▾ ▲ | Resource Group ▾ ▲ | IPCC Express Extension ▾ ▲ | Team ▾ ▲ |
|-------------------|--------------------|----------------------------|----------|
| 12345 12345 | dstest2 | 4545 | Default |
| David Ortiz | | 3006 | Default |
| Brendan Shank | | 4545 | Default |
| Dice K | dstest1 | 3007 | Default |
| John Doe | dstest1 | 3001 | Default |
| George Lucas | | 5005 | Default |

U kunt een link naar de **inactieve agents** op deze pagina zien. Klik op de link om de **lijst van inactieve agents** te bekijken, zoals aangegeven.



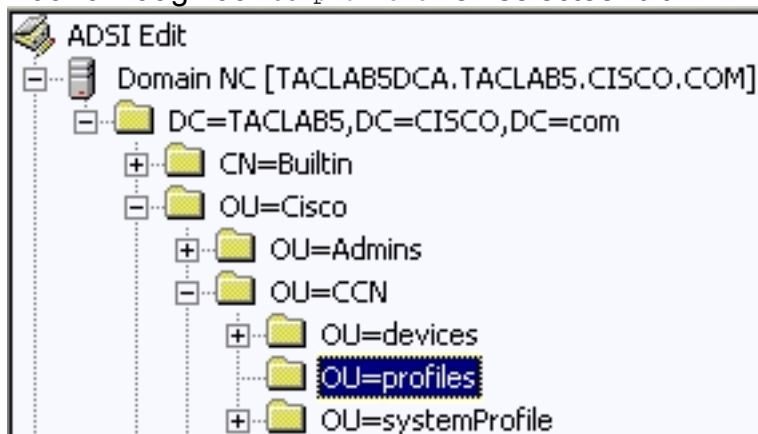
In sommige gevallen, wanneer een agent van uw server IPCC Express wordt verwijderd, gaat een agentenmiddelen niet naar de inactieve staat. U kunt een agent in deze situatie niet volledig verwijderen. In de volgende sectie wordt beschreven hoe u dit probleem kunt oplossen.

Oplossing

Handmatige stappen om de agent in de lijst van inactieve stoffen te brengen

Voer de volgende stappen uit:

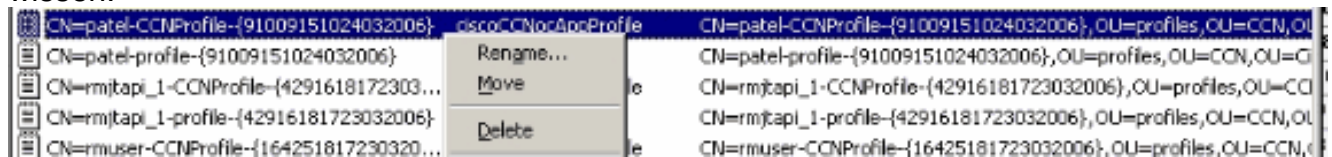
1. Kies **CRS AppAdmin > System > LDAP-informatie** en noteer deze gespecificeerde waarden: **LDAP-beheernaamAPPS-basislocatie**
2. U moet het **ADSI-hulpprogramma (Active Directory Services Interface)** gebruiken om de agent handmatig te verwijderen. Op de AD Server, start het ADSI uitgeeft hulpprogramma en voer de Microsoft Management Console (MMC) in met de gebruikersnaam geloofsbrieven van stap 1.
3. In ADSI, navigeer naar de **plaats van de Apps Basis** van stap 1.
4. Boor omlaag naar **OU=profielen** en selecteer dit.



Plaats in het rechtervenster van het

venster het **ciscoCCNocAppProfile** voor de te verwijderen IPCC express gebruikersagent.

5. Klik met de rechtermuisknop op **ciscoCCNocAppProfile** voor de IPCC express gebruikersagent en kies **wissen**.



6. Als het wissen mislukt, moet u [de juiste rechten](#) voor de **gebruikersnaam** voor de **LDAP-beheerder** binnen de actieve folder [toepassen](#) en opnieuw proberen.
7. Als het verwijderen geslaagd is, kies **AppAdmin > Subsystemen > RmCm > Resources > Inactieve Middelen** en de IPCC express gebruikersagent verschijnt in de lijst.

[Gerelateerde informatie](#)

- [IPCC: Handleiding voor probleemoplossing in lichtgewicht Directory Access Protocol \(LDAP\)](#)
- [Ondersteuning van spraak en Unified communications](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)