

Cisco Unified Communications Manager 5.x/6.x/7.x - Probleemoplossing voor mijn snelle bellen en persoonlijke problemen met betrekking tot het adresboek

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Conventies](#)

[HTTP-fout \[404\]](#)

[Oplossing](#)

[Kiezen en snelbellen kunnen niet worden gestart](#)

[Oplossing](#)

[Fout: Druk op knoppenningen tweemaal](#)

[Oplossing](#)

[Kan de Fast Dials niet wijzigen vanaf de CCMUser-webpagina](#)

[Oplossing](#)

[Kan geen persoonlijke map benaderen vanaf de knop Services](#)

[Oplossing](#)

[Persoonlijke map op uw telefoon gebruiken](#)

[Snelle bellen](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit document gaat in op een algemeen probleem dat zich voordoet wanneer twee IP-telefoonfuncties, Mijn snelle bellen en persoonlijk adresboek, worden gebruikt met Cisco Unified Communications Manager 5.x/6.x/7.x.

Voorwaarden

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op Cisco Communications Manager 5.x/6.x/7.x.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van

elke opdracht begrijpen.

Conventies

Raadpleeg [Cisco Technical Tips Conventions \(Conventies voor technische tips van Cisco\) voor meer informatie over documentconventies.](#)

HTTP-fout [404]

Nadat Cisco Communications Manager is bijgewerkt van 4.x naar 5.x, werken de services Mijn Fast Dials en Persoonlijk adresboek niet en de fout **HTTP [404]** verschijnt op het scherm van de IP-telefoon.

Oplossing

Dit probleem is veroorzaakt door een verandering in het ontwerp van Cisco Communications Manager 5.x. Vóór Cisco Communications Manager 4.2 waren het Mobile Address Book (PAB) en Mijn Fast Dials samengesteld uit een aantal webpagina's, een IP Phone Web Service, een ActiveX-object en een bibliotheek. In Cisco CallManager 5.0 werd de IP-telefoon Web Service geconverteerd van actieve serverpagina's naar JavaServer-pagina's.

In Cisco Unified Communications Manager 5.x zijn het Persoonlijke adresboek en mijn snelle bellen geïntegreerd in de Unified Communications Manager.

In de vorige release was de persoonlijke map een geabonneerde IP-telefoonservice. Dat wil zeggen dat een beheerder de Persoonlijke IP-telefoonservice van de map moet leveren voordat de gebruiker zich abonneert. Voor Cisco Unified Communications Manager 5.x is de Persoonlijke map niet langer een abonnementservice. Dit heft de noodzaak voor een beheerder op om de service te leveren.

1. Klik op het pictogram Mappen om de Persoonlijke map weer te geven.
2. De Mijn snelle Kiezen en het Persoonlijke Boek van het Adres zijn nu in de Persoonlijke sectie van de Map gelegen.
3. Kies **Mappen > Persoonlijke map > Aanmelden** op de IP-telefoon en gebruik de UserID en PIN.
4. De pagina Mijn snelle bellen en de pagina's worden weergegeven.

N.B.: Als de vorige stappen het probleem niet hebben opgelost, moet Cisco Tomcat Service op de server opnieuw opstarten.

Kiezen en snelbellen kunnen niet worden gestart

Persoonlijk adresboek (PAB) en Snel bellen logt niet uit wanneer een nieuwe gebruiker zich aan een telefoon in de Mobility (EM) van de Aandacht inlogt. Als u in PAB en Fast Dials op een telefoon logt en dan een andere gebruiker in EM op die telefoon logt, blijven de PAB en de Snelle bellen van de oorspronkelijke gebruiker inloggen.

Oplossing

Als u de inlognaam van de OCR wilt wijzigen zodat het gebruikersprofiel (UDP) beschikbaar is, moet u **Mappen > Persoonlijke map > Inloggen** kiezen om in te loggen op de PAB en de Snelle bellen. Als u zich uit de EM-map logt, moet u **Mappen > Persoonlijke map** opnieuw kiezen om uit te loggen van PAB- en Fast Dials of anders zijn de PAB- en Fast Dials nog steeds actief aan de telefoon, ook al hebben ze zich bij de EM aangemeld. Raadpleeg Cisco bug-ID [CSCsi98094](#) (alleen [geregistreeerde](#) klanten) voor meer informatie.

[Fout: Druk op knoppeningen tweemaal](#)

Wanneer u probeert om toegang te krijgen tot de persoonlijke gidsen, verschijnt de `persknoop tweemaal` foutmelding.

[Oplossing](#)

De oplossing voor dit probleem is gedocumenteerd door Cisco Bug ID [CSCsl95467](#) (alleen [geregistreeerde](#) klanten)

[Kan de Fast Dials niet wijzigen vanaf de CCMUser-webpagina](#)

De gebruikers kunnen de website Fast Dials niet wijzigen van de CCMUser.

[Oplossing](#)

Om dit probleem op te lossen, stelt u de Enterprise parameter in en **toont Sneltoetsen** aan True.

[Kan geen persoonlijke map benaderen vanaf de knop Services](#)

In CIPC kunnen gebruikers toegang krijgen tot de persoonlijke directory via de knop Mappen, maar niet via de knop Services.

[Oplossing](#)

Voltooi deze stappen om dit probleem op te lossen:

1. Kies **Apparaat > Apparaatinstellingen > Telefoonservices**. In de dienst URL die in de Persoonlijke map is opgegeven, stel deze dan in op deze URL:`http://ipaddress:8080/ccmpd/pdCheckLogin.do?name=#DEVICENAME#&service=pab` **Opmerking:** Vervang het IP-adres door het IP-adres van uw server.
2. Stel het servicetype in op de **standaardservice voor IP-telefoon**.
3. **Sla** de wijzigingen op en **update** het abonnement
4. Start de CIPC opnieuw.

[Persoonlijke map op uw telefoon gebruiken](#)

[Snelle bellen](#)

De Fast Dials is een service met deze URL :<http://servername-or-ipaddr:8080/ccmpd/login.do?name=#DEVICENAME#&service=fd> en parameters **gebruikersnaam** en **pin**, hoofdlettergevoeligheid, waarbij de pin is ingesteld met gemaskerde inhoud.

Als u op een lijnknop drukt die aan de Persoonlijke indexdienst is gekoppeld in het sjabloon van de aangepaste telefoon, dat op de telefoon is ingesteld, kunt u Fast Dials benaderen via de Persoonlijke map. De persoonlijke reeks van de Map bevat uw Persoonlijk Boek van het Adres (PAB) en Snelle Kieszen.

Voltooi de stappen om een nieuwe Kiescode toe te voegen.

1. Druk op de knop **Mappen** op de IP-telefoon.
2. Kies **Persoonlijke map > Persoonlijke snelle bellen**.
3. Druk op **Snel bellen**.
4. Markeer een Snelle kiescode die niet is toegewezen en druk op **Selecteren**.
5. Druk op **Toewijzen**.
6. Voer een telefoonnummer in.
7. Druk op **Update**.

[Gerelateerde informatie](#)

- [Persoonlijke map](#)
- [Persoonlijk adresboek op oproebelmanager versie 6.x](#) [Persoonlijk adresboek op oproebelmanager versie 6.x](#)
- [Ondersteuning voor spraaktechnologie](#)
- [Productondersteuning voor spraak en Unified Communications](#)
- [Probleemoplossing voor Cisco IP-telefonie](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)