# CUCM Express 7.x - "TFTP niet geautoriseerd" foutmelding

## Inhoud

Inleiding Voorwaarden Vereisten Gebruikte componenten Conventies Probleem Oplossing Gerelateerde informatie

# Inleiding

Dit document beschrijft hoe u de TFTP niet-geautoriseerde foutmelding in Cisco Unified Communications Manager Express kunt oplossen.

## Voorwaarden

## <u>Vereisten</u>

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

#### Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op Cisco Unified Communications Manager Express 7.x.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

### **Conventies**

Raadpleeg <u>Cisco Technical Tips Conventions (Conventies voor technische tips van Cisco) voor</u> meer informatie over documentconventies.

## **Probleem**

Het TFTP niet Authorized foutbericht verschijnt op het IP telefoonscherm wanneer het probeert te registreren met Cisco Unified Communications Manager Express.

# **Oplossing**

Een veiligheidsfout in Cisco Unified Communications Manager Express kan dit probleem veroorzaken.

Voltooi deze stappen om dit probleem op te lossen:

- 1. Voer deze opdrachten in onder **de telefonieservice**:<u>flitser van cnf-bestanden:geen tftp server-</u><u>geloofsbrieven vertrouwen</u> *ftp-server*<u>ftp-server-geloofsbrieven</u> *server*
- 2. Voer deze opdrachten in onder de specifieke **telefoon** waarvoor u de beveiligingsinstellingen wilt registreren: <u>versleuteld met machine</u>cert-oper van de auth-mode van de nul-string
- 3. Typ deze opdracht onder ctl-client:regenereren
- 4. Voer deze opdrachten in onder <u>de telefoniedienst:geen cnf-bestanden makencnf-bestanden</u> <u>maken</u>
- 5. Verwijdert het CTL bestand van de telefoon als het eerder een ander bestand gedownload heeft.
- 6. Kies instellingen vanuit de IP-telefoon.
- 7. Druk op \*\*# om de telefoon te ontgrendelen.
- 8. Druk **meer** in tot u de **uitwisser** ziet.
- 9. Kies wissen.

## Gerelateerde informatie

- <u>Referentie van Cisco Unified Communications Manager Express</u>
- Ondersteuning voor spraaktechnologie
- Productondersteuning voor spraak en Unified Communications
- Technische ondersteuning en documentatie Cisco Systems