

Cisco CallManager CDBLE-xceptionump: [ActiveX-object niet geïntialiseerd via invoeging of selecteer] Fout in beheerdatabase

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Conventies](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

[Gerelateerde informatie](#)

[Inleiding](#)

In dit document worden deze foutmelding van de databases beschreven en de stappen beschreven die nodig zijn om de fout op te lossen:

```
Cisco CallManager CDBLException Dump: [ActiveX object  
not initialized via insert or select] Administration
```

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

Cisco raadt u aan kennis te hebben van Cisco Unified Communications Manager.

[Gebruikte componenten](#)

De informatie in dit document is gebaseerd op Cisco Unified Communications Manager.

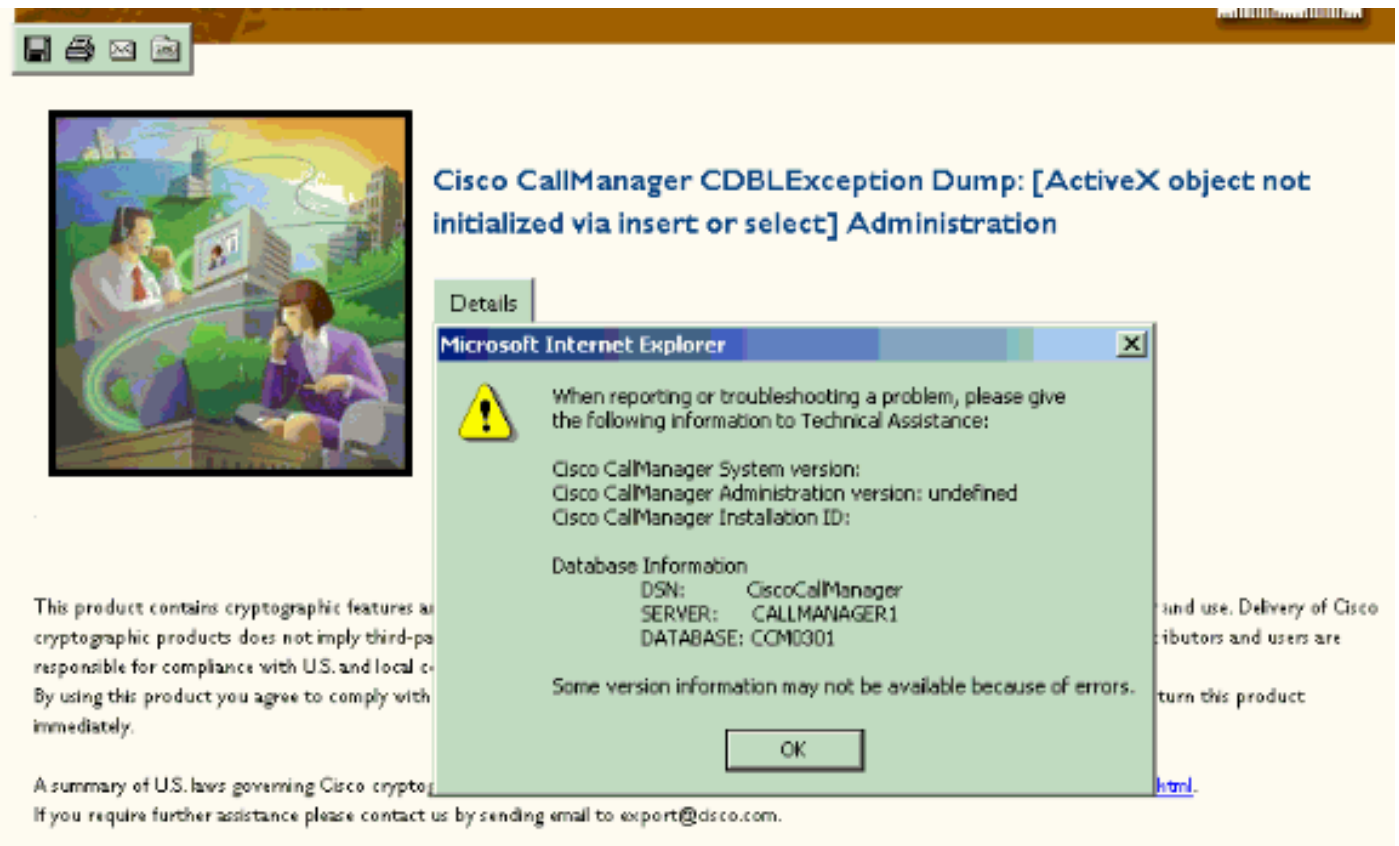
De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

[Conventies](#)

Raadpleeg [Cisco Technical Tips Conventions \(Conventies voor technische tips van Cisco\) voor meer informatie over documentconventies.](#)

Probleem

Wanneer een gebruiker zich inlogt op de Cisco CallManager-webpagina, vindt de Cisco CallManager CDBLEException-pomp plaats: [ActiveX object niet geïnitieerd via invoegen of selecteer] De foutmelding van de beheerdatabase verschijnt als dit voorbeeld toont:



Cisco CallManager CDBLEException Dump: [ActiveX object not initialized via insert or select] Administration

Details

Microsoft Internet Explorer

When reporting or troubleshooting a problem, please give the following information to Technical Assistance:

Cisco CallManager System version:
Cisco CallManager Administration version: undefined
Cisco CallManager Installation ID:

Database Information
DSN: CiscoCallManager
SERVER: CALLMANAGER1
DATABASE: CCM0301

Some version information may not be available because of errors.

OK

This product contains cryptographic features and use. Delivery of Cisco products does not imply third-party contributors and users are responsible for compliance with U.S. and local laws. By using this product you agree to comply with applicable laws. Turn this product over to the appropriate authorities if you are a U.S. export.

A summary of U.S. laws governing Cisco cryptographic products may be found at: <http://www.cisco.com/warp/public/7470/>. If you require further assistance please contact us by sending email to export@csco.com.

Oplossing

De foutmelding in dit document kan worden weergegeven wanneer er twee netwerkinterfacekaarten (NIC's) zijn ingeschakeld en er IP-adressen aan zijn toegewezen. Zorg ervoor dat u slechts één NIC per keer op de server hebt ingeschakeld.

Dubbele NIC's worden niet ondersteund. De aanbeveling is om twee NIC's te hebben en er één als fouttolerantie te gebruiken, maar slechts één kaart is tegelijk operationeel. Als u de tweede NIC niet uitschakelt, kunnen twee IP-adressen worden toegewezen aan de Cisco CallManager-server. Wanneer twee IP-adressen aan de Cisco CallManager server worden toegewezen, kan dit serviceverlies veroorzaken.

Deze foutmelding kan ook het resultaat zijn van een virus op de server. Start de nieuwste goedgekeurde virusmotor op uw CallManager-servers.

Een andere mogelijke oorzaak zou gerelateerd kunnen zijn aan cache geheugen. Het is de bedoeling om de cluster opnieuw op te starten. Probeer dit alstublieft na uren.


Als deze vaste telefoons het probleem niet oplossen, probeert u een van deze omwentelingen:

1. Mogelijk moet u controleren of u de nieuwste Cisco Security/OS-servicepakketten hebt. Raadpleeg het [Besturingssysteem voor Cisco IP-telefonie, SQL Server, Security updates](#)

voor meer informatie over deze servicepakketten. Raadpleeg voor het verkrijgen van de nieuwste Cisco CallManager-softwarepakketten de pagina [CallManager en Voice Apps Crypto Software downloads](#) (alleen geregistreerde klanten)

2. Stop en start IS en test de browser op de getroffen server.
3. Update de hosts en verborgen bestanden. Op elke CallManager server bestaat er een up-to-date "hosts" bestand in c:\winnt\system32\drivers\etc. Op elke CallManager server bestaat er een up-to-date "laphen"-bestand in c:\winnt\system32\drivers\etc. Zorg ervoor dat de informatie in deze bestanden up-to-date is als er informatie ontbreekt, voeg deze toe en voer de opdracht **nbtstat-R** in in de opdracht.

Gerelateerde informatie

- [Cisco Unified Communications Manager \(CallManager\)-fout en systeemmeldingen](#)
- [Ondersteuning voor spraaktechnologie](#)
- [Productondersteuning voor spraak en Unified Communications](#)
- [Probleemoplossing voor Cisco IP-telefonie](#) 
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)