

CallManager 11.X: Configuratievoorbeeld van niet-toegewezen nummers verwijderen

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Configureren](#)

[Verwijdert niet-toegewezen DNA's in Cisco CallManager 11.x](#)

[Problemen oplossen](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

[Verifiëren](#)

Inleiding

Dit document beschrijft de procedure om niet-toegewezen directory nummers (DN's) te verwijderen in Cisco Unified Communications Manager (CUCM).

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Cisco CallManager-beheer
- Configuratie van DNA's

Gebruikte componenten

Dit document is niet beperkt tot specifieke software- en hardware-versies.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

Achtergrondinformatie

Wanneer een DNA van een apparaat wordt verwijderd/bijgewerkt of een telefoon wordt verwijderd, worden de gekoppelde DNA's niet verwijderd uit de Cisco CallManager-database zoals in eerdere

versies. Ze bestaan nog steeds in de Cisco CallManager-database als niet-toegewezen DNA's. U kunt een lijst zien van DNA's die niet met telefoons zijn geassocieerd in de menuoptie van het **Plan Report**. Niet toegewezen DNA's staan klanten toe om door te sturen naar voicemail of een andere bestemming voor DNA's die niet meer aan apparaten zijn toegewezen. Dit gebeurt vaak wanneer werknemers opnieuw worden getekend of beëindigd.

Opmerking: Omdat de lijngroepondersteuning een eigenschap van Cisco CallManager is, moet het niet-toegewezen DNA's houden.

Deze optie kan helpen bij het verplaatsen of wijzigen van bepaalde kiesschema's zonder dat u het nieuwe nummer hoeft aan te geven. Om dit te voltooien, stuur alle oproepen die voor het oude nummer zijn bestemd naar het nieuwe nummer door met het gebruik van de **niet-toegewezen DNA**-optie in het routeverslag. Als deze optie niet zorgvuldig wordt gebruikt, kan het veroorzaken dat de vraag aan de verkeerde bestemming wordt doorgestuurd als de beheerder beslist de oude DNA in een nieuwe of bestaande telefoonconfiguratie opnieuw te gebruiken. Wanneer u de oude DNA in een nieuwe of bestaande telefoonconfiguratie opnieuw gebruikt, zodra de scheiding voor die DN is ingevoerd, wordt de rest van de velden automatisch ingevuld (opnieuw geïmporteerd) met dezelfde waarden als de verwijderde niet-toegewezen DNA. Dit kan veroorzaken dat de vraag aan de verkeerde bestemming wordt verzonden.

Dit document beschrijft hoe u een niet-toegewezen DN uit de database van Cisco CallManager kunt verwijderen zodat de DN zonder probleem opnieuw kan worden gebruikt.

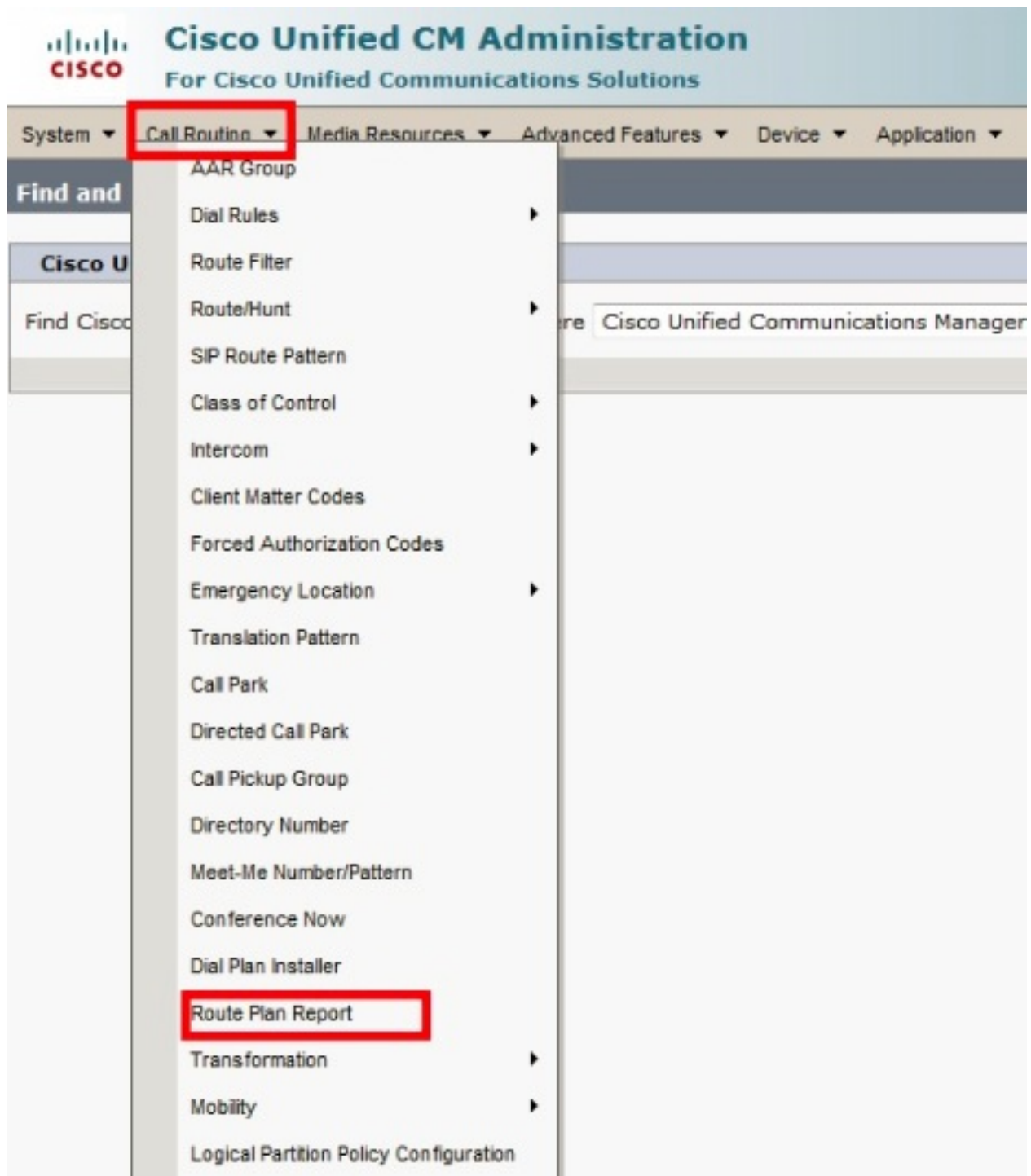
Opmerking: Verzekert u ervan dat ongeoorloofde DNA's gedurende de gehele uren buiten de piek worden verwijderd om kwesties te voorkomen die te wijten zijn aan het gebruik van de processor.

Configureren

Verwijdert niet-toegewezen DNA's in Cisco CallManager 11.x

Gebruik het venster van het Rapport van het Routeschema om de DN uit de gegevensbank van Cisco CallManager te verwijderen. Voer de volgende stappen uit.

1. Kies **routeplan > Routerapport** om het venster routeplan weer te geven.



2. Kies **Niet-toegewezen DNA** van de vervolgkeuzelijst Zoeken en gebruik de andere vervolgkeuzelijsten om een routeplan-rapport te specificeren dat alle niet-toegewezen DNA's bevat.

Cisco Unified CM Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation: Cisco Unified CM Administration

bg114 | Search Documentation | About | Logout

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

Find and List Route Plan Report Related Links:

Status

8 records found

Route Plan Report (1 - 8 of 8) Rows per Page 50 ▾

Find: Route Plan Report where begins with

<input type="checkbox"/>		Pattern or URI ^	Partition	Type	Route Detail
<input type="checkbox"/>		1001		Directory Number	
<input type="checkbox"/>		1006		Directory Number	
<input type="checkbox"/>		50000		Directory Number	
<input type="checkbox"/>		50001		Directory Number	
<input type="checkbox"/>		50002		Directory Number	
<input type="checkbox"/>		50003		Directory Number	
<input type="checkbox"/>		50004		Directory Number	
<input type="checkbox"/>		50005		Directory Number	

3. Dit zijn de drie manieren om DNA's te verwijderen: Klik op de DNA die u wilt verwijderen. Wanneer het venster Configuration verschijnt, klikt u op **Verwijderen**.

The screenshot shows the Cisco Unified CM Administration interface. At the top, the navigation bar includes the Cisco logo, the title "Cisco Unified CM Administration For Cisco Unified Communications Solutions", and a search bar. Below the navigation bar, a breadcrumb trail shows "System > Call Routing > Media Resources > Advanced Features > Device > Application > User Management". The main content area is titled "Directory Number Configuration" and includes a toolbar with icons for Save, Delete (highlighted with a red box), Copy, Reset, Apply Config, and Add New. A confirmation dialog box is open in the center, displaying the text: "You are about to permanently delete this Directory Number. This action cannot be undone. Continue?". The dialog has two buttons: "OK" (highlighted with a red box) and "Cancel". The background configuration form is partially visible, showing fields for "Directory Number Info" (Directory Number*, Route Partition, Description, Alerting Name, ASCII Alerting Name, External Call Control Profile) and "Directory Number Settings" (Voice Mail Profile, Calling Search Space, BLF Presence Group*, User Hold MOH Audio Source, Network Hold MOH Audio Source, and Reject Anonymous Calls).

Controleer het aankruisvakje naast de DNA-code die u wilt verwijderen en klik op **Geselecteerd verwijderen**.

Cisco Unified CM Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation Cisco Unified CM
bg114 | Search Documentat

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾

Find and List Route Plan Report

Select All Clear All ~~Delete Selected~~ ~~Delete All Found Items~~

Status
8 records found

Route Plan Report (1)

Find
Unassigned DN

Select item

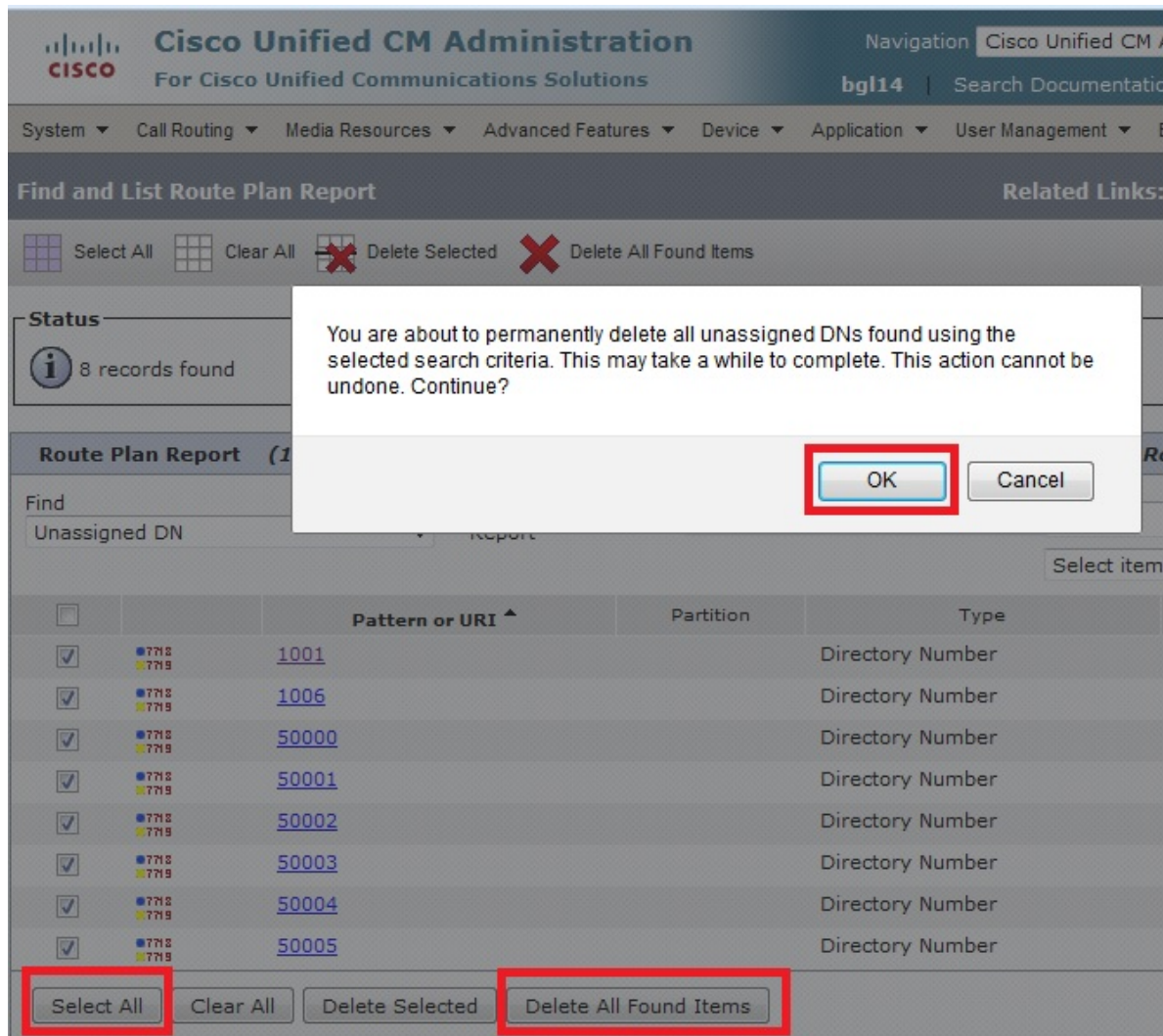
<input type="checkbox"/>	Pattern or URI ^	Partition	Type
<input checked="" type="checkbox"/>	1001		Directory Number
<input type="checkbox"/>	1006		Directory Number
<input type="checkbox"/>	50000		Directory Number
<input type="checkbox"/>	50001		Directory Number
<input type="checkbox"/>	50002		Directory Number
<input type="checkbox"/>	50003		Directory Number
<input type="checkbox"/>	50004		Directory Number
<input type="checkbox"/>	50005		Directory Number

Select All Clear All **Delete Selected** Delete All Found Items

You are about to permanently delete one or more directory numbers. This action cannot be undone. Continue?

OK Cancel

Klik op **Verwijderen Alle gevonden items** om alle gevonden niet-toegewezen DNA's te verwijderen.



4. Een waarschuwingsbericht verifieert dat u de DN wilt verwijderen. Klik op **OK** om de DNA te verwijderen. Klik op **Annuleren** om het verzoek tot verwijderen te annuleren.

Problemen oplossen

Probleem

Er zullen enkele scenario's zijn wanneer u geen DNA in uw CUCM kunt toevoegen. In de CallManager Administration GUI, geeft het een fout dat de DN reeds bestaat en u niet toestaat om de DN toe te voegen. Wanneer je deze DNA in de DNA-zoekfunctie controleert, geeft het geen resultaten. In de GUI bevestigt zij dat de DN niet bestaat. Wanneer u hetzelfde nummer toevoegt, geeft het een fout dat de DN al bestaat.

Oplossing

In dit voorbeeld was er een probleem door een DN 4001 toe te voegen via de GUI. De stappen, die omvatten hoe te zoeken en te verwijderen DNA, worden in detail vermeld.

1. In een uitgever SSH sessie, voer deze SQL opdrachten in om de DNA te doorzoeken.

```
run sql select dnorpattern from numplan where dnorpattern="4001" <---Search for the DN
4001
run sql select dnorpattern from numplan where dnorpattern like '%001%' <---Search for part
of DN 001
```

```
admin:
admin:run sql select dnorpattern from numplan where dnorpattern="4001"
dnorpattern
=====
4001
admin:
admin:
admin:run sql select dnorpattern from numplan where dnorpattern like "%001%"
dnorpattern
=====
1001
4001
admin:
```

2. Om de DN te wissen die niet in de GUI output toont maar via SSH sessie toont, voer deze SQL opdracht in.

```
run sql delete from numplan where dnorpattern="4001"
```

```
admin:run sql delete from numplan where dnorpattern="4001"
Rows: 1
admin:
admin:
admin:run sql select dnorpattern from numplan where dnorpattern="4001"
dnorpattern
=====
admin:
admin: █
```

Nadat u de DN verwijdert, wanneer u deze DNA in de database controleert, geeft het u lege uitvoer. Raadpleeg de vorige uitvoer. Nu kunt u de DNA toevoegen via de CUCM GUI.

Verifiëren

Er is momenteel geen verificatieprocedure beschikbaar voor deze configuratie.