# Java-fouten of "Windows fout 3" met de installatie van spraaksoftware

# Inhoud

Inleiding Voorwaarden Gebruikte componenten Conventies Achtergrondinformatie

### **Inleiding**

Dit document legt uit hoe u audium.exe kunt forceren om een bepaalde installatie van Java te gebruiken, die bepaalde problemen op een machine met meerdere Java-installaties kan oplossen.

## **Voorwaarden**

#### Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op Cisco Unified Call Services, Universal Edition en Cisco Unified Call Studio, Universal Edition.

#### **Conventies**

Raadpleeg <u>Cisco Technical Tips Conventions (Conventies voor technische tips van Cisco) voor</u> meer informatie over documentconventies.

# **Achtergrondinformatie**

**Symptomen:** De gebruiker gebruikt Windows. Een foutmelding bij de installatie van spraaksoftware, bijvoorbeeld audium.exe of een ander installatieprogramma, dat een Java-probleem aangeeft. Eén zo'n foutmelding is:

Windows error 3 occurred while loading the Java VM

**Resolutie:** Een spraakinstallateur kan worden gedwongen een bepaalde Java-installatie te gebruiken in plaats van de standaardinstelling. U kunt er zeker van zijn dat er een ondersteunde Java-versie voor gebruikt. Volg deze procedure:

- 1. Open een console, bijvoorbeeld Start -> Run... -> cmd.
- 2. Navigeer naar de locatie van het installatiebestand.
- 3. Draai de installateur met de optie LAX\_VM gevolgd door het volledige pad naar het gewenste java.exe, bijvoorbeeld

audium.exe LAX\_VM "C:\Program Files\Java\j2re1.4.2\_08\bin\java.exe"