

# Compatibiliteit met spraaksoftware en spraakpoortadapter

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Conventies](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Gerelateerde informatie](#)

## [Inleiding](#)

Dit document beschrijft hoe de poortadapters worden uitgebreid zodat u andere versies van de Unified Call Services en de spraaksoftware van Cisco Unified Call Studio kunt bepalen met welke uw huidige adapters compatibel zijn.

## [Voorwaarden](#)

### [Gebruikte componenten](#)

De informatie in dit document is gebaseerd op Cisco Unified Call Services, Universal Edition en Cisco Unified Call Studio, Universal Edition.

### [Conventies](#)

Raadpleeg [Cisco Technical Tips Conventions \(Conventies voor technische tips van Cisco\)](#) voor meer informatie over documentconventies.

## [Achtergrondinformatie](#)

**Symptomen:** De gebruiker wil weten of hun huidige poortadapters nog steeds functioneren nadat ze zijn bijgewerkt naar een nieuwere Cisco Unified Call Services of Cisco Unified Call Studio-softwareversie.

**Resolutie:** De adapters van de gateway worden geassocieerd met punt-versies van de Cisco Unified Studio en de Cisco Unified Call Services, geen punt-punt-versies. Deze voorbeelden zijn illustraties:

- Een poortadapter die werkt op Cisco Unified Call Services 3.6.2 werkt ook op Cisco Unified Call Services 3.6.3 (in de zin dat de adapter geldig is voor 3.6.x).

- Een poortadapter die werkt op Cisco Unified Call Services 3.5 werkt niet op Cisco Unified Call Services 3.4.3 (in de zin dat de adapter geldig is voor 3.5.x en niet 3.4.x).
- Een poortadapter die werkt op Cisco Unified Call Studio 5.0 werkt niet op Cisco Unified Call Studio 5.1.3, maar het werkt wel op Cisco Unified Call Studio 5.0.1.

Eerdere poortadapters kunnen opnieuw worden vrijgegeven om met nieuwere versies van Cisco Unified software te werken. Zelfs als u upgrades uitvoert naar een Cisco Unified softwareversie waarop uw huidige poortadapters niet worden ondersteund, zijn de aangepaste versies van deze poortadapters die specifiek bedoeld zijn voor deze nieuwe softwareversie mogelijk beschikbaar.

Controleer het [Cisco Contact Center \(Audium\) Support Center](#) -forum voor de laatste downloads van de software en de poortadapter.

## [Gerelateerde informatie](#)

- [Cisco Contact Center \(Audio\) Support Center](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)