SpeechView voor Unity Connection met Microsoft Exchange Configuratievoorbeeld

Inhoud

Inleiding Voorwaarden Vereisten Gebruikte componenten Achtergrondinformatie Configureren SpeechView-handeling Stap 1: Unity Connection-configuratie 1.1: Definieer het Cisco Unity Connection-domein van ISDN 1.2: Defineert het Smart Host 1.3: Unity Connection-configuratie voor SpeechView Stap 2: Microsoft Exchange-configuratie 2.1: Mail Contact instellen 2.2: E-mailView configureren 2.3: Doorsturen van SpeechView Mail voor contactgegevens per post configureren 2.4: Aansluiting ontvangen om berichten van Unity Connection te accepteren 2.5: Nieuwe connector naar Unity Connection configureren 2.6: EHLO-berichten uitschakelen voor nieuwe Send-connector De SpeechView Service registreren SpeechView transcriptietest Verifiëren Problemen oplossen

Inleiding

Dit document loopt door de configuratie van Cisco Unity Connection release 9.1 en Microsoft Exchange 2010 om voicemail-transcriptie van SpeechView in een Cisco Unity Connection-bericht in te schakelen. Terwijl de screenshots afkomstig zijn van specifieke versies van Unity Connection en Microsoft Exchange, moeten de concepten van toepassing zijn op een eerdere of latere versie van een van de producten.

In dit laboratorium is het compacte Simple Mail Transfer Protocol (MTP)-domein ucdemolab.com. Het paar van Cisco Unity Connection Hoge Beschikbaarheid (HA) is toegewezen aan een domein van CUC1.ucdemolab.com.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Unity Connection release 8.6(2) of hoger met Single Inbox (SIB)-integratie
- Microsoft Exchange

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- Unity Connection release 9.1
- Microsoft Exchange 2010

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

Achtergrondinformatie

De SpeechView service is toegevoegd aan Unity Connection in release 8.0(2). SpeechView stelt gebruikers in staat om hun voicemails te laten transcriberen en vervolgens naar een waarschuwing van hun keuze te sturen. Er zijn twee soorten SpeechView diensten:

- SpeechView Standard, dat 100% op software gebaseerde transcriptie is.
- SpeechView Pro (toegevoegd in release 8.6(2)), waarmee de op software gebaseerde transcriptieservice delen van een voicemail naar een mens kan versturen om te transcriberen als dat specifieke deel van de voicemail een lage nauwkeurigheid had.

Beide services worden geactiveerd door licenties die zijn geïnstalleerd op het Unity Connectionsysteem of Enterprise License Manager (ELM) in release 9.0 en later en beide worden via MTP via het internet geleverd aan de Nuance Voice Recognition-servers. Zie het gedeelte "SpeechView Operatie" voor een samenvatting van de manier waarop de voicemail aan Nuance worden geleverd en hoe de transcripties worden teruggegeven aan Unity Connection.

Configureren

SpeechView-handeling

Dit proces beschrijft de algemene berichtstroom voor een SpeechView handeling. De stappen naar deze configuratie zijn in deze secties.

1. Unity Connection stuurt het voicemailbericht naar Nuance via de Smart Host bepaalde Unity

Connection. Zie Stap 2 voor meer informatie.

- Dit bericht bevat het admin-gedefinieerde terugzendadres dat Nuance voor het antwoord gebruikt.
- Het voorbeeld gebruikt speechview1@ucdemolab.com.
- Een bereikbaar adres moet worden gebruikt aangezien het bericht via het internet reist en de Cisco Unity Connection-mp waarschijnlijk een intern-only domein is dat niet toegankelijk is van buiten de organisatie.
- 2. Nuance transcribeert het bericht en stuurt de transcriptie naar speechview1@ucdemolab.com.
- 3. De uitwisseling ontvangt het antwoordbericht en stuurt het naar een contact met het emailadres van stt-service@CUC1.ucdemolab.com.Unity Connection verwacht dat alle SpeechView transcripties naar de alias "stt-service" worden verzonden in het Cisco Unity Connection-domein, dat in dit voorbeeld "stt-service@CUC1.ucdemolab.com" is.
- 4. Wanneer Unity Connection de reactie ontvangt, verwerkt zij deze dienovereenkomstig. Als antwoord op een registratieaanvraag vult het de registratie aan of als het een transcriptie is, doet het de transcriptie en stuurt het naar welk(e) aanmeldingsapparaat(en) dan ook is (zijn) gedefinieerd voor de gebruiker die de voicemail heeft ontvangen.

Stap 1: Unity Connection-configuratie

1.1: Definieer het Cisco Unity Connection-domein van ISDN

Wanneer SpeechView wordt gebruikt, moet het domein van de Unity Connection van het domein van het bedrijfMTP verschillen. Daarom is er een speciale configuratie die moet worden uitgevoerd op de Microsoft Exchange server die als Smart Host wordt gebruikt. Zie Afbeelding 1 voor het instellen van het **domein** MTP in **Unity Connection > Systeeminstellingen > MTP Configuration > Server**. Stap 2 loopt door de speciale configuratie die voor het correct werken van het bericht van SpeechView vereist is.

Figuur 1

Fax Server	SMTP Server Configuration		
SMTP Configuration	SMTP Port #	25	
Server	SMTP Domain*	cuc1.ucdemolab.com	Change SMTP Domain
Smart Host	stude to achieve of classifications for an inc. Conservations		

1.2: Defineert het Smart Host

De Smart Host is de interface van Cisco Unity Connection naar de MTP-infrastructuur van het bedrijf. De Smart Host routeert berichten waar ze naar hun eindbestemming moeten gaan. Een Smart Host kan een IP-adres of een DNS-hostnaam (Domain Name System) (DNS) zijn, zoals in afbeelding 2.



1.3: Unity Connection-configuratie voor SpeechView

Controleer in het menu Cisco Unity Connection SpeechView Services het vakje **Enabled**. Klik vervolgens op de radioknop **Access Transcription Service Direct**.

In het veld Inkomend MTP-adres, voer het retouradres in dat Nuance gebruikt om berichten terug te sturen naar de Cisco Unity Connection-toepassing.

Typ in het veld Naam van de registratie een registratienaam die deze toepassing van SpeechView uniek identificeert.

Zoals in afbeelding 3 te zien is, is in dit voorbeeld het inkomende adres van het adres van het midden-oosten "speechview1@ucdemolab.com" en wordt de naam van het register ingesteld op "ucdemolabCUC1".

Figuur 3

- Cisco Unity Connection	Transcription Service for SpeechView
Mailbox Stores Mailbox Stores Membership Mailbox Quotas	Transcription Service for SpeechView Refresh Help
Message Aging Networking Tinks Branch Management Locations VPIM	The SpeechView service has not been registered. You must register to access the transcription service directly. Save Register Test Transcription Service for SpeechView
Connection Location Passwords Unified Messaging Unified Messaging Services Unified Messaging Accounts Status SpeechView Transcription Services Error Codes	Enabled Access Transcription Service Directly Incoming SMTP Address speechview1@ucdemolab.com Registration Name ucdemolabCUC1
Dial Plan Partitions Search Spaces	Advertise Transcription Proxy Services to Other Connection Locations Access Transcription Services through Connection Proxy Location None +
System Settings General Configuration Cluster Authentication Rules Roles Restriction Tables Licenses Schedulee	Status of Last Transcription Operation Action Type None Action Status Unknown Action Date 2012-12-18 13:16:22.000 Save Register Test

Zodra het Unity Connection-knooppunt of het HA-paar is geregistreerd met SpeechView, kunnen andere knooppunten of HA-paren die service gebruiken via het digitale netwerk als het

aanvinkvakje Adverse Transcription Proxy-services voor andere verbindingslocaties is ingeschakeld. Als dit de gewenste configuratie is, klikt u op de **Access Transcription Services via het** radiofrequentie **van Connection Proxy Location** en kiest u de SpeechView proxy in de vervolgkeuzelijst.

Klik op **Opslaan**. Klik NIET op Registreren totdat de gewenste Microsoft Exchange-configuratie is voltooid. Zie Stap 2 voor meer informatie.

Stap 2: Microsoft Exchange-configuratie

2.1: Mail Contact instellen

In de configuratie van de Uitwisseling van Microsoft, wordt het postcontact dat nodig is toegewezen het "stt-service" adres dat wordt gebruikt om antwoordberichten terug naar Unity Connection door te sturen. Wanneer een bericht ontvangen wordt op de Exchange server die bestemd is voor het "Inkomend MTP-adres" (zie Stap 1.3 voor meer details), wordt het verzonden met gebruik van het hier gemaakte postcontact.

Open de Exchange Management Console en navigeer naar **de ontvangerconfiguratie > Mail Contact**. Klik met de rechtermuisknop op de lege ruimte en kies **Contact opnemen met nieuwe post**. Er verschijnt een nieuw venster.

Klik op de knop Nieuw contact en vervolgens op Volgende.

 Introduction Contact Information New Mail Contact Completion 	Introduction This wizard helps you create a new mail contact or mail-enable an existing contact. Create a mail contact for: • New contact • Existing contact:

Typ vervolgens de informatie die vereist is om het nieuwe e-mailcontact te kunnen opvragen. Vul de relevante informatie in zoals in afbeelding 5. Belangrijker nog, voer de alias **stt-service@** <*Unity Connection TCP-domein*> in het veld Externe e-mailadres in. In dit voorbeeld, aangezien het domein van de Unity Connection md CUC1.ucdemolab.com is, wordt het veld bevolkt met "stt-service@cuc1.ucdemolab.com".

Opmerking: Unity Connection luistert naar alle antwoordberichten van SpeechView die moeten worden gericht aan stt-service@<Unity Connection Domain>. Het gebruik van een andere alias dan een overheidsdienst leidt tot het niet-registreren en transcriptie.

Klik op Volgende.

 Introduction Contact Information New Mail Contact Completion 	Contact Information Enter the account inform an existing mail contact.	ation that is required to cre itional unit rather than using	eate a new mail contact g a default one:	orto mail-enable
	First name:	Initials:	Last name:	Browse
	Name: STT CUC1			
	Alias: stt-service External e-mail address:			
	SMTP:stt-service@cuc	1.ucdemolab.com		— 🥖 Edit •

Controleer alle informatie en klik op **Nieuw**. Klik op **Voltooien** in het volgende scherm. Het Mail Contact wordt nu gemaakt.

 Introduction Contact Information New Mail Contact 	New Mail Contact Click New to create a mail contact with the following settings. Configuration Summary:	
Completion	STT CUC1 Organizational unit: ucdemolab.com/Users First name: STT Last name: CUC1 Contact name: STT CUC1 Alias: stt-service External e-mail address: SMTP:stt-service@cuc1.ucdemolab.com	*
	To copy the contents of this page, press CTRL+C.	

2.2: E-mailView configureren

De volgende stap is om een nieuwe brievenbus te creëren om berichten te ontvangen die voor het "Ontkomende adres MTP" bestemd zijn. Nadat de eerste configuratie van het Contact van de Post in Stap 2.1 werd gecreëerd, verstuurt de brievenbus door naar het Contact van de Post dat in Stap 2.1 werd gecreëerd die op zijn beurt de berichten naar Unity Connection doorgeeft.

Open de Exchange Management Console en navigeer naar **de ontvangstconfiguratie > Brievenbus**. Klik met de rechtermuisknop in de lege ruimte en kies **Nieuwe postbus**. Er verschijnt een nieuw venster.

Klik op Volgende.

	Introduction		
User Type	This wizard helps you create a new mailbox, resource mailbox, or linked mailbox. You can also use this wizard to mail-enable an existing user.		
New Mailbox	Choose mailbox type.		
	User Mailbox		
a compication	This mailbox is owned by a user to send and receive messages. This mailbox cannot be used for resource scheduling.		
	C Room Mailbox		
	The room mailbox is for room scheduling and is not owned by a user. The user account associated with resource mailbox will be disabled.		
	C Equipment Mailbox		
	The equipment mailbox is for equipment scheduling and is not owned by a user. The user account associated with the resource mailbox will be disabled.		
	C Linked Mailbox		
	Linked mailbox is the name for a mailbox that is accessed by a security principal (user) in a separate, trusted forest.		

Klik op de knop **Nieuw gebruiker** en klik op **Volgende**.

Introduction User Type	User Type You can create a new user or select existing users for whom you want to create new mailboxes.
Completion	Create mailboxes for: • New user • Existing users:
	Name Organizational Unit

Geef de bijbehorende gebruikersinformatie op. Belangrijker, zorg ervoor dat de "User Log name (User Reset Name)" overeenkomt met de alias in het veld "Inkomend MTP-adres" dat is ingesteld in Stap 1.3.

Klik op Volgende.

Introduction	User Information Enter the user name and	account information.		
User Type				
User Information	Specify the organizat	ional unit rather than usi	ng a <mark>de</mark> fault one:	
Additional Mailbox Settings	ucdemolab.com/Use	rs		Browse
Archive Settings	First name:	Initials:	Last name:	
New Mailbox	SpeechView		Demo1	
Completion	Name:			
	SpeechView Demo1			
	Liser legen name (Liser P	rincipal Name);		
	speechview1		Quedemolab.com	5
		1	0000110100.0011	
	User logon name (pre-Wil	ndows 2000):		
	Ispeecriview			
	Password:	C	onfirm password:	
		assword at next logon		

In de instellingen van de postbus, zorg ervoor dat het veld Alias overeenkomt met het alias gedeelte van het "Inkomend MTP-adres" dat in Stap 1.3 wordt gebruikt.

Klik op Volgende.

Introduction	Mailbox Settings	a setting and setting setting
User Type	Alize	ocation and policy setting
🖪 User Information	speechview1	
Mailbox Settings	Specify the mailbox database rather than using a database	automatically selected:
New Mailbox		Browse
	Retention policy:	
Completion		Browse
	Exchange ActiveSync mailbox policy:	
		Browse
	Address book policy:	
		Browse
	Rersonal Tags are a premium feature. Mailboxes with policie	s that contain these tags
	require an Exchange Enterprise Client Access License (CAL).

Controleer of de informatie juist is en klik vervolgens op Nieuw.

Klik op Voltooien op het laatste scherm.



2.3: Doorsturen van SpeechView Mail voor contactgegevens per post configureren

Zodra het Contact van de brievenbus en de Post beide tot stand zijn gebracht moet de brievenbus worden gevormd om aan het Contact van de Post door te sturen dat in Stap 2.1 werd gecreëerd.

Klik met de rechtermuisknop op de nieuwe postbus die is aangemaakt en kies **Eigenschappen**. Klik vervolgens op het tabblad **Mail Flow Settings** zoals in afbeelding 12.

Dubbelklik op **Opties leveren**. Er verschijnt een nieuw venster.



In het venster nieuwe opties voor levering, controleer het vakje **vooruitsturen naar** controle en klik vervolgens op **Bladeren**. Er verschijnt een nieuw venster.

elivery Options		×
Send on behalf		
Grant this permission to:		
🛟 Add 🗡		
5		
Forwarding address		
Forward to:		
	Browse	
	Liona	
Deliver message to both forwarding addres	s and mailbox	
Recipients limits		
F		
Maximum recipients:		
Maximum recipients:	1	

Selecteer in het nieuwe venster het Contact Mail dat in Stap 2.1 was gemaakt. Klik op **OK** en sluit de pagina's met de postvakeigenschappen af.

Afbeelding 14

earch:	Find Now C	lear	
Display Name 🔺	Alias	Recipient Type Details	Prima
🚰 Adam McKenzie	adam	User Mailbox	adan
Carator Administrator	Administrator	User Mailbox	Admi
🚰 Anita Perez	anita	User Mailbox	anita
Charles Holland	charles	User Mailbox	charl
Chris Ward	chrward	User Mailbox	chrw
🛂 David Scott	dscott2	User Mailbox	dsco
Doug Rufalo	drufalo	User Mailbox	drufa
🚰 Jim Li	jim	User Mailbox	jim@
Monica Cheng	monica	User Mailbox	moni
🚰 Mukul Kumar	mukul	User Mailbox	muki
Nancy Fox	nancy	User Mailbox	nanc
Neela Patel	neela	User Mailbox	neela
Speech View Demo 1	speechview1	User Mailbox	spee
STT CUC1	stt-service	Mail Contact	stt-se
Sue Miller	sue	User Mailbox	sue@
🖥 Tanya Adams	tanyaa	User Mailbox	tanya
Taylor Bard	taylor	User Mailbox	taylo
7	2	11 11 41	ÞÍ
			Connel

2.4: Aansluiting ontvangen om berichten van Unity Connection te accepteren

Deze stap is mogelijk niet vereist en is afhankelijk van de configuratie van Microsoft Exchange. De ontvangstconnector staat de Exchange server toe om MTP-/e-mailberichten van Unity Connection te ontvangen en deze als een gewone e-mail naar het internet door te sturen. Zonder deze configuratie kan Unity Connection geen berichten naar de SpeechView-services op het internet sturen.

Open de Exchange Management Console en navigeer naar **Server Configuration > Hub Transport**. In het onderste venster met het label "Ontvang de connector", klikt u met de rechtermuisknop op de lege ruimte en kiest u **Nieuw Ontvang de connector**. Er verschijnt een nieuw venster.

Voer in het veld Naam een verbindingsnaam in zoals in afbeelding 15. Klik op Volgende om verder

te gaan.

Afbeelding 15

	This wizard helps you create a new Receive connector on the selected server.
Local Network settings	Name:
- Remote Network	SMTP Relay
settings	Select the intended use for this Receive connector:
New Connector	Custom
	connect with systems that are not Exchange servers.

Op de pagina Local Network Settings kan de beheerder de nieuwe ontvangerconnector alleen laten luisteren op een specifiek Network Interface Card (NIC) of IP-adres van de Exchange server. Tenzij het nodig is om de ontvangstconnector op een specifiek NIC of IP-adres te isoleren, klikt u op **Volgende**.

De volgende pagina is de pagina met Instellingen van het Remote Network die bepaalt welk elders geplaatst IP-adres of subnetten/VLAN's mogen worden gebruikt op deze Ontvangende connector.

Voer in het veld Adres of adresbereik het IP-adres in van de Unity Connection-server(s) die deze ontvangerconnector zal gebruiken zoals in afbeelding 16.

Introduction	Remote Network settings
Local Network settings	Receive mail from servers that have these remote IP addresses:
Remote Network	IP address(es)
New Connector	
Completion Ad	d IP Addresses of Remote Servers
	Address or address range:
	10.99.150.13/32
	Example: 192.168.180.0/26 or 2001:DB8:0:C000::/54
	OK Cancel

Klik op Volgende zodra het IP-adres(en) is/zijn ingevoerd.

Introduction	Remote Network settings
Local Network settings	Receive mail from servers that have these remote IP addresses:
Remote Network settings New Connector Completion	IP address(es) 10.99.150.13/32 10.99.150.14/32

Controleer de informatie en klik op Nieuw. Klik op Voltooien op de volgende pagina.

New Re	eceive Connector
Introduction Local Network settings	New Connector The wizard will use the configuration below. Click New to continue. Configuration Summary:
Remote Network	SMTP Relay 🖈
 New Connector Completion 	Name: SMTP Relay Type: Custom IP Address(es): (All Available IPv4): Port 25 FQDN: exchange2010.ucdemolab.com Remote IP range(s): 10.99.150.13/32 10.99.150.14/32
	To copy the contents of this page, press CTRL+C.
Help	< Back New Cancel

2.5: Nieuwe connector naar Unity Connection configureren

Deze stap is mogelijk niet vereist en is afhankelijk van de configuratie van Microsoft Exchange. De Send Connector is ingesteld om berichten terug te sturen naar de Unity Connection server. Vanwege een beperking in Unity Connection moeten we HELO-berichten forceren in plaats van de standaard EHLO-berichten die worden uitgewisseld. Daarom wordt aanbevolen een unieke Send Connector voor Unity Connection te maken, zodat de aanpassing alleen kan worden geïsoleerd met Unity Connection.

Open de Exchange Management Console en navigeer naar **Organisatie Configuration > Hub Transport**. Klik op het tabblad **Send Connector**, klik met de rechtermuisknop in de lege ruimte en kies **Nieuwe connector**. Er verschijnt een nieuw venster.

Typ in het veld Naam de nieuwe naam van de Send Connector en klik op Volgende.

Introduction	Introduction
Address space	This wizard helps you create a new Send connector. After you create the Send connector, right-click it in the work pane and then click Properties to configure other properties that
Network settings	Name:
Source Server	CUC1 Send Connection
New Connector	Select the intended use for this Send connector:
	Description: Select this option to create a customized connector, which will be used to connect with systems that are not Exchange servers.
	Description: Select this option to create a customized connector, which will be used to connect with systems that are not Exchange servers.
	Description: Select this option to create a customized connector, which will be used to connect with systems that are not Exchange servers.

In de spatiepagina voor het adres van het adres van TCP, klik op **Add** en voer het domein van de Unity Connection server in in het veld adresruimte zoals in afbeelding 20 gezien. Het domein van het adres is in Stap 1.1 geconfigureerd/geverifieerd.

Introduction	Address space			
Address space	Specify the address	space(s) to which this connecto	r will route mail:	
Network settings	Add ▼ // E	idit 🕅		
Source Server	Туре	Address	Cost	
New Connector	SMTP Addres	ss Space		
Completion	Type:			
Completion	SMTP			
	Address spa	ce (for example, contoso com):		
	cuc1.ucden	nolab.com		
		all subdomains		
	Cost:			
	1			
			ОК	Cancel

Kies de pagina **Netwerkinstellingen**, kies **Routemail via de volgende slimme hosts** en klik op **Toevoegen**. Wanneer het venster wordt geopend, typt u een IP-adres of een DNS-naam van de Unity Connection-server in het veld Adres-ruimte zoals in afbeelding 21.

In dit voorbeeld zijn het domein en de DNS naam van de Unity Connection server hetzelfde. Dit is niet nodig en niet altijd het geval.

Klik op **OK** om het venster te sluiten en vervolgens op **Volgende**.

ss space	Specify the address s	space(s) to which this connector	will route mail:	
ork settings	Type	Address	Cost	
e Server				
Connector	SMTP Addres	s Space		
letion	Type:			15
	SMTP			
	Address space	ce (for example, contoso.com):		
	cuc1.ucdem	olab.com		
		lleubdomaine		
	Cost			
	1			
	1			
	1		OK Car	ncel
	1		OK Car	ncel
	Cost:	all subdomains		

Unity Connection ondersteunt geauthenticeerde toegang tot zijn MTP-service niet, dus klik op de radioknop **Geen** in de authenticatie instellingen zoals in afbeelding 22.

Klik op Volgende.

Introduction	Configure smart host authentication settings
Address space Network settings	None Basic Authentication Basic Authentication over TLS
Configure smart host authentication settings	User name:
Source Server	Password:
New Connector	
Completion	Note: all smart hosts must accept the same user name and password.
	C Exchange Server Authentication
	C Externally Secured (for example, with IPsec).

In de pagina Bron Server, voer de Server van de Uitwisseling in die berichten naar Unity Connection zal verzenden. Dit is belangrijk als er om het even welke toegangslijsten zijn die in Unity Connection worden gevormd die niet vermelde IP adressen van het verzenden van berichten naar Unity Connection blokkeren. Standaard moet er ten minste één server in de lijst staan zoals in afbeelding 23. In dit laboratorium is er slechts één Exchange server zodat er geen andere hoeft toe te voegen.

Klik op Volgende.

Introduction	Source Server		
Address space	Associate this connector w	vith the following Hub Transport serve	ers. Alternatively, you can
Network settings	Add X		
Configure smart	Name	Site	Role
settings	EXCHANGE2010	ucdemolab.com/Configurat	Mailbox, Client Access, H
Source Server			
New Connector			
New Connector			
 New Connector Completion 			
 New Connector Completion 			
 New Connector Completion 			
 New Connector Completion 			
 New Connector Completion 			
 New Connector Completion 			
 New Connector Completion 			

Controleer de informatie over de Send Connector en klik op New. Klik op Voltooien op de volgende pagina.

 Introduction Address space Network settings Configure smart host authentication settings Source Server New Connector Completion 	New Connector The wizard will use the configuration below. Click New to continue. Configuration Summary: CUC1 Send Connection Name: CUC1 Send Connection Usage: Custom Address spaces: SMTP:cuc1.ucdemolab.com;1 Smart hosts: cuc1.ucdemolab.com Smart host authentication: None Source Servers: EXCHANGE2010	*

2.6: EHLO-berichten uitschakelen voor nieuwe Send-connector

Vanwege een beperking in Unity Connection moet u HELO-berichten forceren in plaats van de standaard EHLO-berichten die worden uitgewisseld.

Open de Exchange Management Shell en voer deze opdracht in:

set-sendconnector *<Send Connector Defined in Step 2.5>* -forceHELO 1 Om de opdracht te controleren voert u deze opdracht in en controleert u of het veld forceHELO is ingesteld op "True":

get-sendconnector <Send Connector Defined in Step 2.5> | format-list
Afbeelding 25

Reachine: EXCHANGE2010.ucdemolab.co	m _ []	×
Welcone to the Exchan	nge Management Shell!	-
Full list of cndlets: Get-Com Only Exchange cndlets: Get-Ext Cndlets that match a specific Get general help: Help Get help for a cndlet: Help & Shou quick reference guide: Q Exchange team hlog: Get-ExBlor Shou full output for a conmant	nand Command string: Help # <string># endlet name> or <endlet name=""> -? tickRef {: <command/> : Format-List</endlet></string>	
Tip of the day #79:		
Management role assignments d le assignment policies. Role a licies can modify using the c	eternine what management roles are associated with management role groups and management r Assignments also control what objects users who are members of role groups or assignment p Adlets available on the associated management roles.	0
UERBOSE: Connecting to EXCHAN UERBOSE: Connected to EXCHANG (PS) C:\Windows\system32> (PS) C:\Windows\system32>	GE2010.ucdemolab.com 2010.ucdemolab.com cendconnector "CUC1 Send Connection" -forceHELO 1 cendconnector "CUC1 Send Connection" ! format-list	
AddressSpaces AuthenticationCredential Connect ConnectedDonains ConnectionInactivityTineOut DNSRoutingEnabled DonainSecureEnabled Enabled ErrorPolicies ForceHELO ForceHELO ForceHELO ForceHELO Identity IgnoreSIARTILS IsScopedConnector IsSntpConnector LinkedReceiveConnector MaxMessageSize Name Port ProtocolLoggingLevel RequireOurg RequireTLS SmartHostString SmartHostString SmartHostString SourceIPAddress SourceTransportServers IsRuthLevel IsDomain UseExternalDNSServersEnabled	<pre>{SMTP:cuc1.ucdemolab.con;1) () ØB:10:00 False False False True Microsoft MTA EXCHANGE2010 CUC1 Send Connection False True 10 MB (10.405,760 bytes) CUC1 Send Connection 25 None False False None (cuc1.ucdemolab.com) cuc1.ucdemolab.com 28 0.0.0 Exchange Routing Group (DWBGZMFD01QNEJR) (EXCHANGE2010) False False</pre>	
		-

Sluit het uitwisselingsbeheer Shell.

De SpeechView Service registreren

Navigeer naar **SpeechView Services Unified Messaging > SpeechView Transcriptie > Services** in de pagina's van het Beheer Unity Connection. Klik op **Registreren**.

Afbeelding 2.

 Cisco Unity Connection 	Transcription Service for SpeechView
Mailbox Stores Mailbox Stores Membership Mailbox Quotas	Transcription Service for SpeechView Refresh Help
Networking Inks Branch Management Locations VPIM Connection Location Passwords Unified Messaging Unified Messaging Services Unified Messaging Accounts Statue SpeechView Transcription Services Error Codes Dial Plan Partitions Search Spaces System Settings General Configuration Cluster Authentication Rules Roles Restriction Tables Licenses Schedules	The SpeechView service has not been registered. You must register to access the transcription service directly. Save Register Test Transcription Service for SpeechView C Enabled Access Transcription Service Directly Incoming SMTP Address speechview1@ucdemolab.com Registration Name ucdemolabCUC1 Advertise Transcription Proxy Services to Other Connection Locations Access Transcription Service through Connection Proxy Location Name Status of Last Transcription Operation Action Type None Action Status Unknown Action Date 2012-12-18 13:16:22.000 Save Register Test

Er verschijnt een nieuw pop-upvenster zoals in afbeelding 27. Zorg ervoor dat de zoekmachine niet geblokkeerd is door de browser. Terwijl de registratie wordt voortgezet, wordt in het venster de status van "Verwerkingstaak" weergegeven.

Afbeelding 27

xecution Results			
Severity	Issue	Recommendation	Details

Het proces kan van 5 tot 15 minuten duren. Wanneer het registratieproces is voltooid, wijzigt het venster de tekst zoals in afbeelding 28.

Task h	as finished.		
Close	ution Results		
Severity	Issue	Recommendation	Details

SpeechView transcriptietest

Om SpeechView voor een gebruiker in te schakelen, moeten de opties SpeechView in **Serviceklasse > Serviceklasse** worden geselecteerd zoals onder in afbeelding 29.

Afbeelding 29

-	Cisco Unity Connection	Edit Class of Service (All Features Speechview Standard)
Ξ	Users A	Class of Service Refresh Help
	Import Users	Cours Codeta Consister Next
	Synch Users	Save Delete Frevious Mext
	Class of Service	Edit Class of Service
	Class of Service	Display Name* All Features Speechview Standard
F	Templates	
	User Templates	Recorded Name
	Call Handler Templates	Allow User to Record Name
	Contact Templates	Maximum Length 30 Seconds
	Notification Templates	
Ξ	Contacts	Directory Listing
	Contacts	Allow Users to Choose to Be Listed in the Directory
Ξ	Distribution Lists	
	System Distribution Lists	Greetings
	Call Management	Maximum Length 90 Seconds
	System Call Handlers	
	Directory Handlers	Licensed Features
	Interview Handlers	Allow Uners to Assess Vision Mail Union on TMAD Client and/on Circle Johny
	Eucoll Position	Allow Users to Access voice Hall Using an IMAP Client and/or Single Indox
F	Message Storage	Allow IMAP Users to Access Message Bodies
-	Mailbox Stores	Allow IMAP Users to Access Message Bodies Except on Private Messages
	Mailbox Stores Membership	Allow IMAP Users to Access Message Headers Only
	Mailbox Quotas	Allow Users to Use the Web Inbox and RSS Feeds
	Message Aging	V Allow Access to Advanced Features
Ξ	Networking	
	D-Links	Allow Access to Exchange Email by Using Text to Speech (TTS)
	Branch Management	Allow Users to Use Voice Recognition
	Locations	Allow Users to Access SpeechView Transcription Service
	VPIM	Use Standard SpeechView Transcription Service
_	Connection Location Passwords	O Ura Speech View Bra Transcription Service
Ξ	Unified Messaging	Secure Message Transcription (Speech View Standard/Dro)
	Unified Messaging Services	Secure Ressage Transcription (Speech View Standard/Pro)
	Unified Messaging Accounts Statu:	Do Not Transcribe Secure Messages
	- Services	C Allow Transcriptions of Secure Messages
	Error Codes	Allow Transcriptions of Secure Messages to Be Sent to Notification Devices

Nadat de opties zijn geactiveerd, kan een meldingsapparaat worden ingesteld. In het geval van dit voorbeeld, wordt een Single Inbox integratie al geconfigureerd.

Nadat een bericht op de Exchange server is gesynchroniseerd, start Unity Connection het SpeechView-proces. Zodra het bericht is getranscribeerd en VMO (ViewMail voor Outlook) met Microsoft Outlook gebruikt, verschijnt de transcriptie als deel van het gesynchroniseerde spraakbericht zoals in afbeelding 30 gezien.

Voic	e Message				*					
	•	0:00 / 0:07	40	Speed	►					
Me	ssage from Doug Rufalo (2002)									
Dou	Doug Rufalo									
View	vMail									
Sent: To:	Thu 1/31/2013 3:41 PM Chris Ward									
M	/lessage 🚺 VoiceMessage.wav (62 KB)									
******				**********						

"Hey Chris it's Doug. I'm leaving you a message to test speech the standard transcription. Thanks. Bye." - Powered by Dragon

Transcription	*
"Hey Chris it's Doug. I'm leaving you a message to test speech the standard transcription. Thanks. Bye." - Powered by Dragon	
	+

Verifiëren

Er is momenteel geen verificatieprocedure beschikbaar voor deze configuratie.

Problemen oplossen

Er is momenteel geen specifieke troubleshooting-informatie beschikbaar voor deze configuratie.