

Small Business VoIP-router: Problemen met een telefoongesprek

Inhoud

[Inleiding](#)

[Wat kan ik doen als ik problemen heb met een telefoontje?](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit artikel is één in een serie om te helpen bij het instellen, oplossen en onderhouden van Cisco Small Business-producten.

[Wat kan ik doen als ik problemen heb met een telefoontje?](#) A.

Als u geen telefoongesprek kunt voeren, wordt de telefoon waarschijnlijk niet goed aangesloten op de telefoonpoort van de router. Voltooi de stappen in dit document om de instellingen te controleren die nodig zijn voor de VOIP-verbinding.

Ga door deze controlelijst totdat uw probleem is opgelost:

- Connect-apparaten samen

- Stroomprogramma

- Zorg ervoor dat het netwerk een actieve internetverbinding heeft

Controleer de accountinformatie en controleer of de telefoonlijn is geregistreerd met spraak

Connect-apparaten samen

Stap 1:

Met de poort Phone1 kunt u de router met uw telefoon (of faxmachine) verbinden met behulp van een RJ-11 telefoonkabel (niet inbegrepen). Deze poort is voor uw primaire Vonage lijn.

Opmerking: Phone2 - Als u een tweede Vonage lijn hebt, staat de poort van Phone2 u toe om de router aan uw tweede telefoon (of faxmachine) te verbinden met behulp van een RJ-11 telefoonkabel (niet inbegrepen).

Stap 2:

Controleer of de bijbehorende LEDs op de router zijn brandt.

Stap 3:
Nadat u de LEDs op de router controleert, voert u een stroomprogramma uit. Volg de volgende stappen in het volgende hoofdstuk voor informatie.

Stroomprogramma
Stap 1: Koppel de RJ-11-telefoonkabel los die de router en telefoon aansluit.

Stap 2:
Sluit de RJ-11 telefoonkabel weer aan op de router.

Stap 3:
Nadat u het wasprogramma van de router hebt gestart, controleert u of het netwerk een actieve internetverbinding heeft. Volg de volgende stappen in het volgende hoofdstuk voor informatie.
Zorg ervoor dat het netwerk een actieve internetverbinding heeft
Nadat u hebt geverifieerd dat u een

actieve internetverbinding met uw netwerk hebt, probeert u toegang te krijgen tot het internet en controleert u of het LED-venster van de router op Internet is ingeschakeld. Als u geen verbinding hebt, kunt u uw netwerkapparaten, inclusief de router en kabel/DSL-modem, uitzetten. Wacht 30 seconden en schakel eerst de kabel/DSL-modem in en stroom vervolgens op de router en andere netwerkapparaten. Nadat u hebt geverifieerd dat het netwerk een actieve internetverbinding heeft, verifieert u uw rekeninginformatie en bevestigt u dat de telefoonlijn is geregistreerd. Volg de volgende stappen in het volgende hoofdstuk voor informatie. **Controleer de accountinformatie en controleer of de telefoonlijn is geregistreerd met spraak**Het telefoonnummer, de status van deze internettelefoonlijn en andere registratiegegevens worden weergegeven in de Registratiestatus van de router. Als dit niet is geregistreerd, dient u het te registreren bij Vonage. Klik [hier](#) voor meer informatie.

[Gerelateerde informatie](#)

- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)