

Small Business VOIP-router Problemen met kiestoon

Inhoud

[Inleiding](#)

[Wat kan ik doen als ik geen kiestoon hoor en telefoon 1 \(telefoon 2\) niet brandt?](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit artikel is één in een serie om te helpen bij het instellen, oplossen en onderhouden van Cisco Small Business-producten.

[Q. Wat kan ik doen als ik geen kiestoon hoor en telefoon 1 \(telefoon 2\) niet brandt?](#)

A.

Als u geen kiestoon hoort, is het zeer waarschijnlijk dat de telefoon niet goed is aangesloten op de telefoonpoort van de router. Voltooi de volgende stappen om de instellingen te controleren die nodig zijn voor uw VOIP-verbinding.

Ga door deze controlelijst totdat uw probleem is opgelost:

- Apparaten onderling aansluiten

- Stroomcycli

- De tunnelinstelling op het telefoontoestel configureren

- Zorg ervoor dat het netwerk een actieve internetverbinding heeft

Accountinformatie controleren en bevestigen dat de telefoonlijn bij VOIP-providers is geregistreerd

Apparaten onderling aansluiten

Stap 1:

Met de poort Phone1 kunt u de router met uw telefoon (of faxmachine) verbinden met behulp van een RJ-11 telefoonkabel (niet inbegrepen). Deze poort is voor uw primaire Vonage lijn.

Opmerking: Phone2 - Als u een tweede Vonage-lijn hebt, staat de poort van Phone2 u toe om de router aan uw tweede telefoon (of faxmachine) te verbinden met behulp van een RJ-11 telefoonkabel (niet inbegrepen).

Stap 2:

Controleer of de bijbehorende LEDs op de router zijn brandt.

Stap 3: Nadat u de LEDs op de router hebt gecontroleerd, voltooit u de stappen in de volgende sectie.

Stroomcycli

Stap 1:

Koppel de RJ-11-telefoonkabel los die de router en telefoon aansluit.

Stap 2:

Sluit de RJ-11 telefoonkabel weer aan op de router.

Stap 3:

Nadat u op de router hebt gewerkt, voltooit u de stappen in het volgende vak.

De tunnelinstelling op het telefoontoestel configureren

Controleer of de telefoon is ingesteld op de tooninstelling (niet pols). Zie de telefoondocumentatie voor meer informatie. Nadat u die toon op de telefoon hebt ingesteld, voltooit u de stappen in de volgende sectie. **Zorg ervoor dat het netwerk een actieve internetverbinding heeft** Na het verzekeren dat u een actieve verbinding van het Internet met uw netwerk hebt, probeer om tot het Internet toegang te hebben en controleer of het Internet LED van de router is verlicht. Als u geen verbinding hebt, kunt u uw netwerkapparaten, inclusief de router en kabel/DSL-modem, uitzetten. Wacht 30 seconden en schakel eerst de kabel/DSL-modem in en stroom vervolgens op de router en andere netwerkapparaten. Nadat u hebt geverifieerd dat het netwerk een actieve internetverbinding heeft, voltooit u de stappen in de volgende sectie. **Accountinformatie controleren en bevestigen dat de telefoonlijn bij VOIP-providers is geregistreerd** Het telefoonnummer, de status van deze internettelefoonlijn en andere registratiegegevens worden weergegeven in de Registratiestatus van de router. Als dit niet is geregistreerd, dient u het bij een VOIP-provider te registreren. Klik [hier](#) voor meer informatie.

[Gerelateerde informatie](#)

- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)