

# Small Business VOIP-router Draadloze intermitterende verbinding

---

## Inhoud

### [Inleiding](#)

### [Wat kan ik doen als ik mijn connectie op mijn draadloze computers blijf verliezen?](#)

### [Gerelateerde informatie](#)

---

## [Inleiding](#)

Dit artikel is één in een serie om te helpen bij het instellen, oplossen en onderhouden van Cisco Small Business-producten.

### [Wat kan ik doen als ik mijn connectie op mijn draadloze computers blijf verliezen? A.](#)

Opmerking: Controleer voordat u de stappen in dit artikel volgt of de draadloze computers een stabiele verbinding hebben wanneer ze is aangesloten op andere draadloze netwerken (hotspots).

Frequente draadloze ontkoppeling kan worden veroorzaakt door verschillende factoren zoals:

1. Draadloze interferentie binnen het netwerk.
2. Draadloze instellingen van de router Linksys worden nog steeds ingesteld op standaard.
3. Firmware is beschadigd.

### **Draadloze interferentie verminderen**

Als u vaak wordt losgemaakt van het draadloze netwerk, helpt het als u de volgende factoren controleert, die allemaal zeer van invloed kunnen zijn op uw draadloze signalen:

**2,4 GHz interferentie:** Uw router kan met dezelfde frequentie werken als uw draadloze telefoonsysteem (of zelfs uw burelen) of andere apparatuur in de buurt. Probeer het kanaal van uw router in 1 of 11 te veranderen (het standaardkanaal is 6) en start de draadloze computers opnieuw.

**Fysieke obstructies:** Uw router of draadloze computers kunnen connectiviteit door fysieke obstakels zoals muren en vloeren verliezen. Probeer de apparatuur naar verschillende locaties te verplaatsen om een betere link te vinden.

**Plaatsing van de router:** Linksys stelt voor dat u uw router zo hoog mogelijk van de grond plaatst. Wanneer u de router op een hoge locatie plaatst, laat u een afstand van twee voet tussen de tips voor de routerantenne, plafond en muur achter. Als uw signaal door meerdere verdiepingen gaat, plaats de router op de bovenste verdieping en hoog in de kamer.

**Omgeving:** Houd de router uit de buurt van grote metalen objecten, waterlichamen (vistanks, badkamers) en elektrische apparatuur, zoals televisietoestellen, microgolven, radio's, enz.

## Draadloze instellingen van de router aanpassen

Het hebben van standaard draadloze instellingen op de router Linksys kan conflict met andere routers Linksys binnen uw netwerkbereik veroorzaken. Linksys stelt voor het wijzigen van **SSID** (netwerknaam) en het **Draadloze kanaal** van uw router. Als het mogelijk is, laat de **draadloze beveiliging** van uw router toe.

Om SSID van de router of de naam van het draadloze netwerk te veranderen, klik [hier](#).

Om het kanaal van de router te veranderen, klik [hier](#).

Klik [hier](#) om de draadloze beveiliging van de router [in](#) te schakelen.

Opmerking: Als de draadloze verbinding onstabiel blijft na het uitvoeren van de bovenstaande stappen, dient u de firmware van de router te verbeteren.

## [Gerelateerde informatie](#)

- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)