

Small Business VoIP-router: Problemen met verzenden en/of ontvangen e-mails

Inhoud

[Inleiding](#)

[Wat doe ik als ik geen e-mails achter een Cisco Small Business VoIP-router kan verzenden en/of ontvangen?](#)

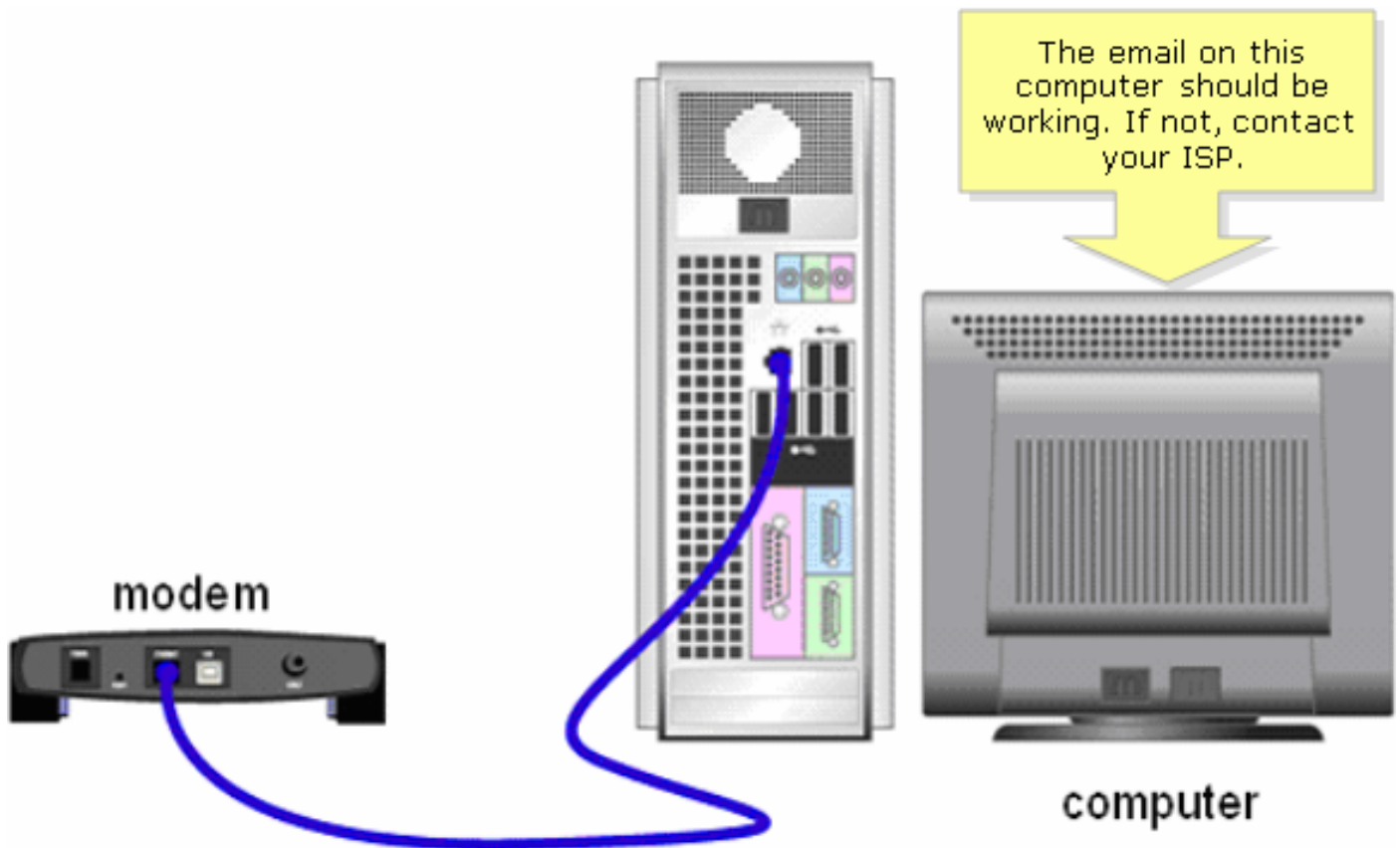
[Gerelateerde informatie](#)

[Inleiding](#)

Dit artikel is één in een serie om te helpen bij het instellen, oplossen en onderhouden van Cisco Small Business-producten.

[Q. Wat doe ik als ik geen e-mails achter een Cisco Small Business VoIP-router kan verzenden en/of ontvangen? A.](#)

Dit wordt meestal veroorzaakt door een vergunningsprobleem. Zorg ervoor dat de computer e-mail kan verzenden of ontvangen indien de computer rechtstreeks op de modem is aangesloten. Sluit de computer rechtstreeks aan op de breedbandmodem met een Ethernet-kabel. Zorg ervoor dat u e-mails kunt verzenden en ontvangen. Als dit niet het geval is, neemt u contact op met uw Internet Service Provider (ISP) voor de verdere e-mailconfiguratie.



Als de e-mail werkt wanneer deze direct wordt aangesloten op de breedbandmodem, open e-mailpoorten op de router. Sluit de computer aan op een van de genummerde poorten op de router en de breedbandmodem aan op de internetpoort van de router, en voltooi de stappen in de volgende sectie

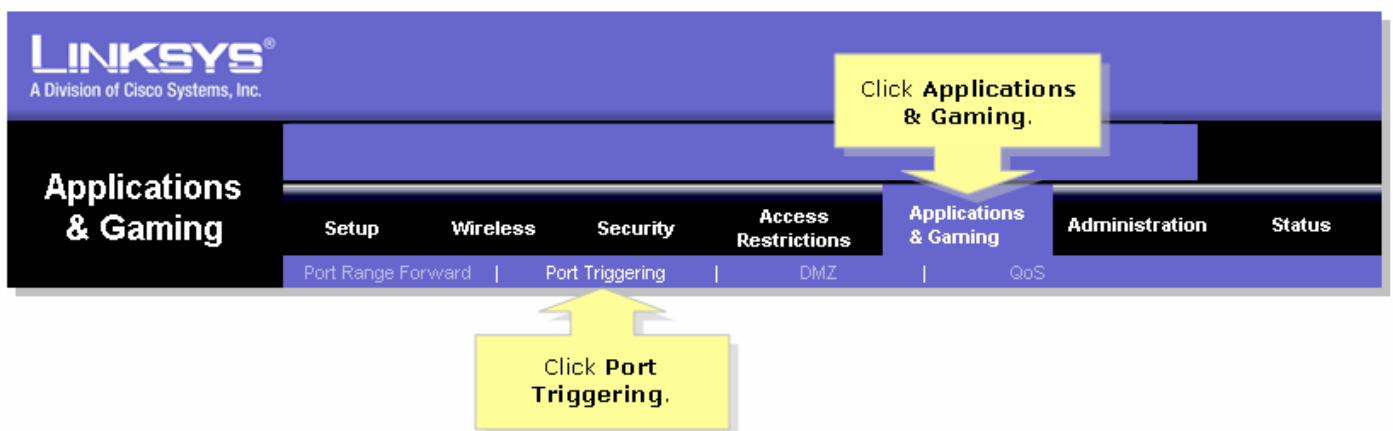
Open poorten op de router

Stap 1:

Toegang tot de webgebaseerde setup-pagina van de router. Klik [hier](#) voor meer informatie.

Stap 2:

Wanneer de op web gebaseerde setup-pagina van de router wordt geopend, klikt u op Toepassingen en gamen > Poortdriehoek.



Stap 3:

Typ onder Application "e-mail" (de naam van de toepassing). Onder de velden Gegrigeerd bereik en Doorsturen, gaan deze poorten in:

"25"

"110"

"113"

Application	Triggered Range		Forwarded Range	
	Start Port	End Port	Start port	End Port
email	25	to 25	25	to 25
email	110	to 110	110	to 110
email	113	to 113	113	to 113
		to		to

Port Triggering

Port triggering will forward port based on the incoming port specified. Check with your software application to find out what is necessary to enter in these fields.

To add a server using forwarding:

1. Enter an Application name of the service you want to forward.
2. Enter the Trigger Range for Start and End of the services to trigger forwarding.
3. Enter the Forwarded Range for Start and End of the service you want to forward.

[More...](#)

Save Settings Cancel Changes

CISCO SYSTEMS

Step 4:

Klik op **Save Settings**. Als de e-mail nog steeds niet werkt nadat u de poorten hebt geopend, voltooit u de stappen in de volgende sectie om MTU op de router in te schakelen. **MTU op de router inschakelen**

Step 1: Bepaal de juiste grootte van MTU voor de website. **Step 2:**

Toegang tot de webgebaseerde setup-pagina van de router. Klik [hier](#) voor meer informatie. **Step 3:** Wanneer de op web-based setup-pagina van de router verschijnt, stelt u de MTU in op Handmatig en voert u de juiste MTU-waarde in het veld Grootte in.

LINKSYS
A Division of Cisco Systems, Inc.

Setup

Setup | **Wireless** | Security | Access Restrictions | Applications & Gaming | Administration | Status | Voice

Basic Setup | DDNS | MAC Address Clone | Advanced Routing

Internet Setup

Internet Connection Type: Obtain an IP automatically

Optional Settings (required by some ISPs)

Host Name:

Domain Name:

MTU: Auto Manual Size:

Basic Setup

The Basic Setup screen is where basic configuration is performed. Some ISPs (Internet Service Providers) will require that you enter DNS settings. These settings are determined from your ISP. You have

Select Manual.

Enter the proper MTU size.

CISCO SYSTEMS

Opmerking: Hier zijn de aanbevolen grootte van MTU voor DSL en kabelverbinding:

Kabelverbinding: 1500

Verbinding PPPoE DSL: 1492Stap 4: Klik op

Save Settings

Gerelateerde informatie

- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)