

Jabber voor Windows Verkenners en oude contactfoto

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe u de weergave van een oude, gecacheerde contactfoto op Jabber kunt voorkomen.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt u aan kennis te hebben van het onderwerp Jabber voor Windows.

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op Jabber voor Windows release 9.x.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

Achtergrondinformatie

De Jabber-client is momenteel niet in staat de contactafbeelding dynamisch bij te werken. Zodra de beelden worden teruggevonden, worden ze lokaal opgeslagen.

Op deze locatie worden foto's gecacheerd:

Windows versie 7/Vista:

Windows versie XP:

```
C:\Documents and Settings\\Local Settings\Application Data\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Photos
```

Probleem

Cisco Jabber voor Windows Client werkt geen automatisch contactbeeld bij dat is bijgewerkt in Active Directory (AD). Aangezien de afbeeldingen in de contactlijst lokaal op de pc worden gecached, wanneer het beeld in AD wordt bijgewerkt, worden de oude afbeeldingen van de gebruiker nog steeds weergegeven in de contactlijst.

Oplossing

1. Afsluiten Cisco Jabber en ervoor zorgen dat jabber.exe niet werkt in Automation Manager.
2. Verwijdert de lokaal gecached afbeeldingen op deze locatie: Windows versie 7/Vista:
C:\Users\\App Data\Local\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Photos
Windows versie XP:
C:\Documents and Settings\\Local Settings\Application Data\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Photos
3. Start Cisco Jabber en log in. Het laatste contactbeeld wordt hersteld.

Gerelateerde informatie

- [Cisco Jabber voor Windows Guide: Contactfoto parameters](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)