# Microsoft Outlook toont onjuiste gebruikersPresence-status

## Inhoud

Inleiding Voorwaarden Vereisten Gebruikte componenten Probleem Oplossing Handmatig bijwerken Update met scripts

## Inleiding

Dit document beschrijft een probleem dat in Microsoft Outlook is aangetroffen: de pictogrammen van de gebruiker 'Presence' bevatten onjuiste informatie of geven helemaal geen informatie weer. Er wordt ook een oplossing voor het probleem geboden.

### Voorwaarden

#### Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Microsoft Outlook 2010 en 2013
- Cisco Jabber voor Cisco Unified Mobile Communicator

#### Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- Microsoft Outlook 2010
- Cisco Jabber voor Windows release 9.x

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

## Probleem

De gebruikerspictogrammen "Presence" in Microsoft Outlook bevatten geen informatie, geven geen interactieve informatie weer of geven geen onjuiste informatie weer.

# Oplossing

Zorg ervoor dat het veld **proxyAdressen** voor elke Unified Communications (UC)-gebruiker is ingevuld, en dat het SIP-adres verwijst naar het Instant Message (IM)-adres van de gebruiker op Cisco Unified Presence (CUP). Dit moet worden opgemaakt als:

SIP:

Bewerk vanuit de **Actieve Map** (AD) de eigenschap van elke UC-gebruiker om het veld **proxyAdressen** met het SIP-adres van de gebruiker bij te werken. Dit kan handmatig worden gedaan met het **ADSchemaWizard.exe** dat met het beheerprogramma of via het script wordt meegeleverd.

#### Handmatig bijwerken

U kunt het veld handmatig bijwerken vanuit de **editor** van **kenmerken** die met een AD 2008 is meegeleverd:

📴 Active Directory Users and Computers							
File Action View Help							
← →   2 □   4 □   × □ 0 → 0 → 0 □ □ 8 ≥ 1 7 2 ≥							
Active Directory Users and Cor	mput Name	Туре	Descri	ption			
E E decomios com	uno Yan Turnhout Pr	onerties			? X		
		opereies					
The Computers	Published Certificates	Member Of	Password Replic	sation 🛛 Dial-in 🗍 C	)bject		
	Security	Envi	ironment	Sessions	Í		
🖃 💼 endusers	Remote control	1	Remote Desktop Services Profile				
표 🤱 Amit Sharma 📄	General Address	Account	Profile Tele	phones   Organiz	ation		
🕀 💺 Bojana Avramo	Personal Virtual De	esktop	COM+	Attribute Edito	ar 📔		
💑 Bruno Van Turr	👃 Bruno Van Turr						
🛨 👗 Christos Georg	Attributes:						
🕀 🏅 Daniel rodrigue	Attribute	Value		<b>_</b>			
🛨 🥈 German Mendiv	prof Multi-valued	String Editor					
🛨 🥈 Jelena Ardalic	prot	Scring Edicor					
🐨 👔 John Enlas	pro> Attribute:	proxyAddre	esses				
🖃 🦉 Maharoangaa.	prox						
🕀 🏅 Peter Kums	pub Value to add:						
🗉 🧵 Philip Smeunin>	pwc			Add			
표 🥈 Ritesh2 Space	regi: Values:				— II		
🕀 🤱 Sara Sheridan	repli						
🛨 💺 Seppe Gielen	repli SMTP:bvant	epli SMTP:byanturn@decomics.com					
🕀 💺 Tijana Pejnovic	repli		•				
🖂 🦉 Trad Tobaisbat	rool						

Dit kan ook worden gedaan met elke versie van AD via het **adsiedit.msc** hulpprogramma, dat wordt uitgevoerd vanaf **Start > Run** op de AD server.



Een andere manier om het proces te voltooien is door het gebruik van de **ADSchemaWizard.exe** hulpprogramma, dat in Cisco Jabber voor Windows-beheerpakket is gevonden. Deze voorziening voert een update van de gebruikers uit en voegt het SIP adresveld toe. Dit is niet beperkt tot uitsluitend UC-gebruikers. Draai de voorziening eerst met de optie "Importeer bestand handmatig importeren" om er zeker van te zijn dat u tevreden bent met de wijzigingen die de wizard uitvoert in AD.

🔡 CUPC AD Preparation Wizard	
Generate/Import Generate LDIF and/or import?	uluilu cisco.
WARNING! Ensure that Active Directory is backed up before prefo	rming any import
Choose one of the following options Generate and import changes to Active Directory Generate import file to manually import	
Cancel < B	ack Next >

Nadat het proces is voltooid, opent u het PDF-bestand met een editor en bekijkt u de voorgestelde wijzigingen. Zorg ervoor dat de SIP-adressen in de juiste indeling zijn

(SIP:<cupuser>@<presencedomain>). Als u tevreden bent met de wijzigingen, voert u de wizard opnieuw uit met de optie "Wijzigen en importeren naar de actieve map" of importeert u het gegenereerde **lidif**-bestand handmatig.

#### Update met scripts

U kunt het veld ook bijwerken met behulp van externe scriptiehulpprogramma's. Raadpleeg de documentatie bij de hulpprogramma's voor meer informatie over het uitvoeren van deze taak.

Zodra de velden **proxyAdressen** in AD zijn bijgewerkt, laadt de Microsoft Exchange server de wijzigingen en werkt de adresboeken bij. Dit gebeurt automatisch, maar kan enige tijd in beslag nemen. Raadpleeg uw Microsoft Exchange-beheerder als dit moet worden versneld. Om dit in een labomgeving te voltooien, kunt u op een Microsoft Exchange 2010-server deze PowerShell-opdrachten gebruiken:

Update de globale adreslijst:

Get-GlobalAddressList | Update-GlobalAddressList Update het offline adresboek:

Get-OfflineAddressBook | Update-OfflineAddressBook

Laat de Clienttoegangsserver weten dat er een bijgewerkt offline adresboek is:

Get-ClientAccessServer | Update-FileDistributionService

Start de Microsoft Outlook-client opnieuw op om de nieuwe informatie opnieuw in te vullen. Als u de nieuwe bestanden van het adresboek wilt downloaden, kiest u Verzenden/ontvangen > Groepen verzenden/ontvangen > Adres boek downloaden.



Nadat het adresboek correct is bijgewerkt, controleer of de contacten het juiste SIP-adres hebben. Kies een contact, bekijk de **eigenschappen van** het **Outlook** en controleer of het juiste SIP-adres in het tabblad **E-mailadressen** staat.



💶 Bruno Van Turnhout	_ 🗆 X
Bruno Van Turnhout	
General Organization Phone/Notes Member Of E-mail Addresses	1
E-mail addresses:	
SIP:bvanturn@dccomics.com SMTP:bvanturn@dccomics.com	
Add to Contacts	
OK Cancel	Apply