

Auto Registreer Cisco IP Communicator 8.6 met CUCM 8.x

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Conventies](#)

[CIPC](#)

[Functies en voordelen](#)

[Secure VLAN-verplaatsing](#)

[Componenten en protocollen op hoog niveau](#)

[Gerelateerde informatie](#)

[Inleiding](#)

Cisco Unified Communications Oplossingen verenigt spraak, video, gegevens en mobiele toepassingen op vaste en mobiele netwerken. Dit maakt een makkelijke samenwerking vanaf elke werkruimte mogelijk. Cisco IP Communicator brengt uw telefoon naar uw PC. Dit staat u toe om met uw bedrijfs telefoonnummer te maken ongeacht waar u werkt.

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

[Gebruikte componenten](#)

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- Cisco IP-communicatie 8.6
- Cisco Unified Communications Manager (CUCM) 8.x

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

[Conventies](#)

Raadpleeg [Cisco Technical Tips Conventions \(Conventies voor technische tips van Cisco\)](#) voor meer informatie over documentconventies.

CIPC

Cisco IP Communicator is een Microsoft® Windows-gebaseerde zachte telefoontoepassing die uw werktelefoon naar uw PC brengt. Het is makkelijk in te zetten en omvat een aantal van de nieuwste technologie en verbeteringen beschikbaar voor IP-communicatie. Dit voordeel stimuleert bedrijfssamenwerking en responsiviteit, en helpt organisaties gelijke tred te houden met het huidige mobiele bedrijfsklimaat.



Functies en voordelen

Cisco IP Communicator is intuïtief ontworpen en makkelijk te gebruiken, en hij biedt handige toegang tot een breed scala aan functies:

- Acht lijntoetsen: Deze sleutels bieden telefoonlijnen en directe toegang tot telefoniefuncties.
- Vijf zachte sleutels: Deze toetsen geven u dynamisch de aanspreekopties.
- Berichten: Deze sleutel geeft je directe toegang tot je voicemail berichten.
- Mappen: Cisco IP Communicator identificeert inkomende oproepen en berichten en

categoriseert deze op het scherm. Dit staat u toe om oproepen snel en effectief terug te keren die direct terug kiesvermogen kunnen gebruiken. De bedrijvenmap wordt geïntegreerd met de lichtgewicht Directory Access Protocol, versie 3 (LDAPv3), standaard folder.

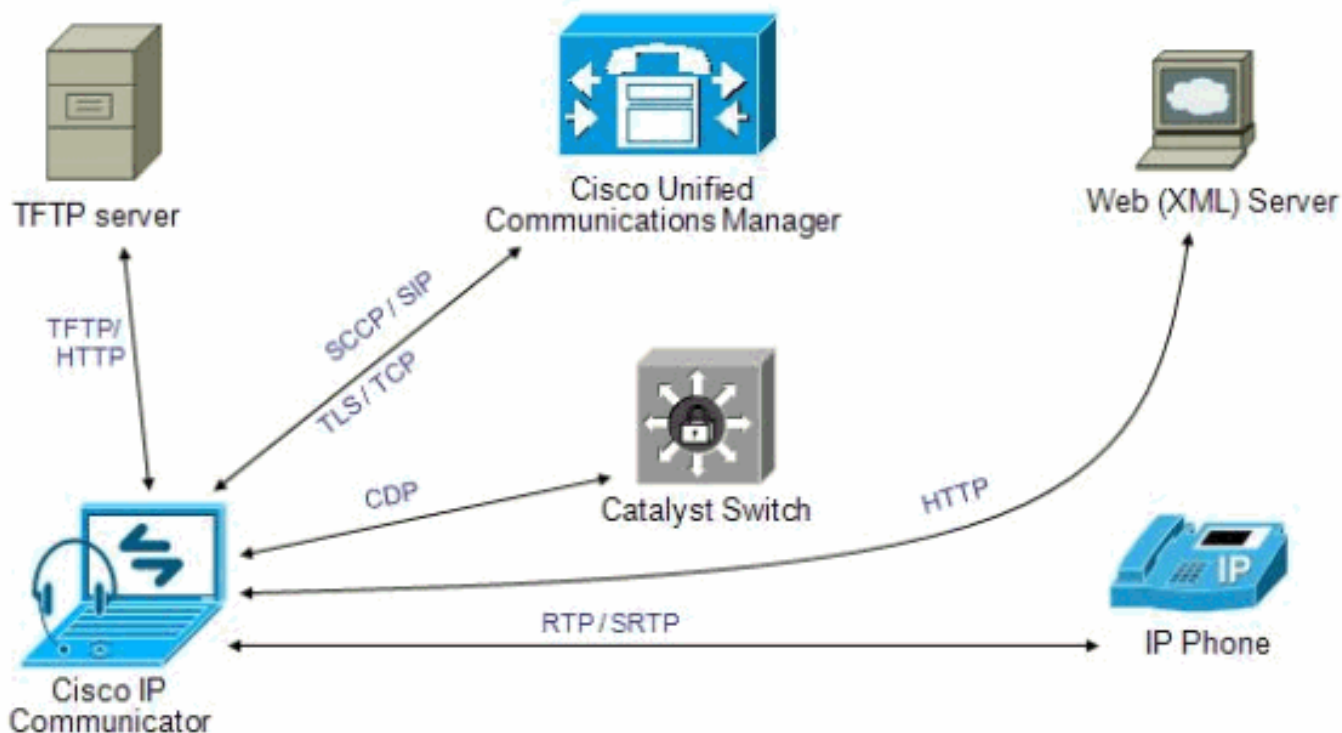
- Instellingen Met deze toets kunt u kiezen uit een groot aantal bellengeluiden en achtergrondafbeeldingen.
- Diensten: Cisco IP Communicator stelt u in staat om snel toegang te hebben tot diverse informatie zoals weer, standen, quotes van de dag of andere op internet gebaseerde informatie. De telefoon gebruikt XML om een portaal te voorzien van een steeds groeiende wereld van eigenschappen en informatie.
- Help: De online Help-functie geeft u informatie over de telefoontoetsen, knoppen en functies.

Secure VLAN-verplaatsing

ASA onderschept en verklaart Cisco IP Communicator verkeer voordat het Communications Manager bereikt door alle zachte clientmedia te dwingen om via het ASA-apparaat te proxy. Dit waarborgt één enkel, veilig punt van ingang aan de stem VLAN.

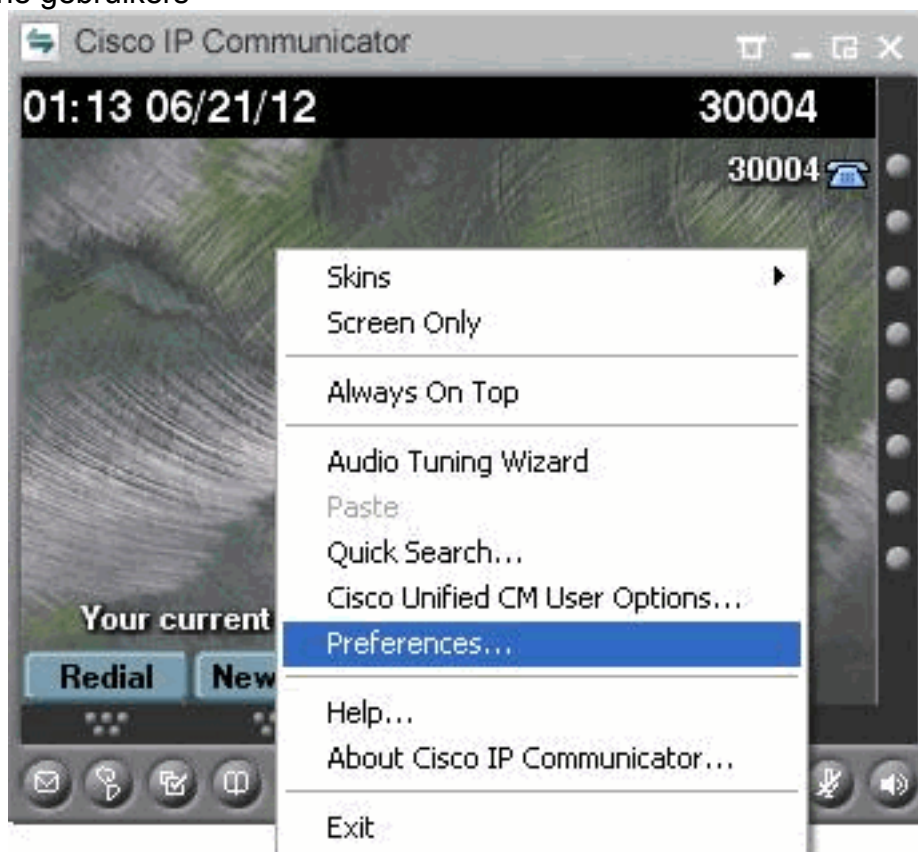


Componenten en protocollen op hoog niveau



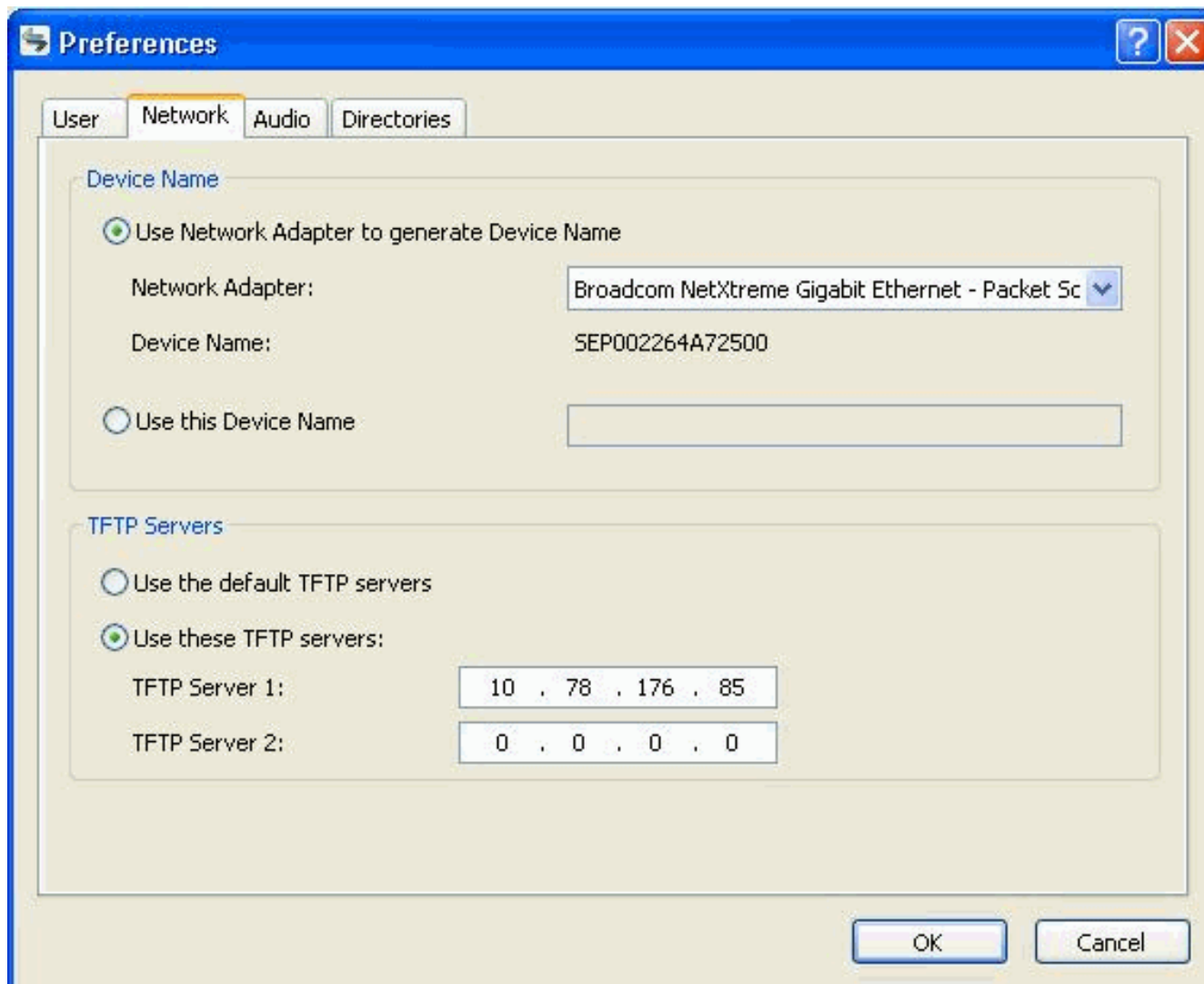
Cisco IP Communicator ondersteunt dezelfde Call Control- en toepassingsprotocollen als de 7970's. Bij het opstarten beïnvloedt de Cisco IP-Communicator het netwerk als volgt:

1. Zoek de configuratieserver: Na opstarten probeert Cisco IP Communicator altijd DHCP te gebruiken om zijn TFTP-server te vinden. Overeenkomstig met andere telefoons kan Cisco IP Communicator TFTP gebruiken om bestanden van de server op te halen. Het kan ook HTTP gebruiken om software updates terug te halen en daarmee de bestandsoverdracht voor externe gebruikers



versnellen.

=



2. Aanvragen van het CTL-bestand (als de beveiliging is ingesteld): De TFTP-server slaat het CTL-bestand op, dat een lijst bevat van Cisco Unified CallManager en TFTP-servers waarop Cisco IP Communicator een verbinding mag maken. Het bevat ook de certificaten nodig voor het vestigen van een veilige verbinding tussen de Communicator van Cisco IP en Cisco Unified CallManager. Het security bestand CTLFile.tlv wordt gedownload naar de **programmabestanden > Cisco Systems > Cisco IP Communicator > AppData > sec-map**.
3. configuratiebestanden aanvragen: De bestanden van de configuratie (.cnf.xml) bevinden zich op de TFTP-server en definiëren parameters voor de aansluiting op Cisco Unified CallManager. In het algemeen, wanneer u een verandering in Cisco Unified CallManager aanbrengt die een apparaat om moet worden hersteld, wordt een verandering in het configuratiebestand voor dat apparaat aangebracht. Als u auto-registratie in Cisco Unified CallManager hebt ingeschakeld, heeft Cisco IP Communicator toegang tot een standaardconfiguratiebestand (xmldefault.cnf.xml) op de TFTP-server. Anders heeft Cisco IP Communicator toegang tot een bestand .cnf.xml dat overeenkomt met de naam van het apparaat.
4. Software bijwerken: Als u AutoUpdate gebruikt, bevat het bestand .cnf.xml de informatie die Cisco IP Communicator vertelt welke softwareversie het moet uitvoeren. Als deze softwareversie verschilt van de versie die momenteel in gebruik is, neemt Cisco IP Communicator contact op met de TFTP-server om het nieuwe softwarebestand te vragen. Om dit verzoek te doen, probeert Cisco IP Communicator eerst HTTP te gebruiken. Als u geen HTTP-toegang hebt ingeschakeld, gebruikt Cisco IP-Communicator TFTP.
5. Contact opnemen met Cisco Unified CallManager: Na het verkrijgen van het

configuratiebestand van de TFTP-server probeert Cisco IP-communicator een verbinding te maken met de hoogste prioriteit van Cisco Unified CallManager in de lijst. Als beveiliging wordt geïmplementeerd, maakt Cisco IP Communicator een TLS-verbinding. Anders maakt het een niet-beveiligde TCP verbinding. Als het apparaat afzonderlijk aan de database is toegevoegd (via Cisco Unified CallManager-beheer of in bulk via het Bulk Administration Tool (BBT), identificeert Cisco Unified CallManager het apparaat. Dit is alleen waar als u geen BBT gebruikt met het gereedschap voor automatisch geregistreerde telefoons (TAPS). Anders probeert het apparaat zichzelf in de Cisco Unified CallManager-database te registreren (wanneer de automatische registratie is ingeschakeld in Cisco Unified CallManager).

Opmerking: Automatische registratie is uitgeschakeld als de beveiliging op CUCM is ingeschakeld. In dit geval moet u handmatig Cisco IP Communicator aan de Cisco Unified CallManager-database toevoegen.



[Gerelateerde informatie](#)

- [IP-communicatie installeren en configureren met CallManager](#)
- [Release Notes voor Cisco IP Communicator release 8.6](#)
- [Ondersteuning voor spraaktechnologie](#)
- [Productondersteuning voor spraak en Unified Communications](#)
- [Probleemoplossing voor Cisco IP-telefonie](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)