

# IP-communicatiefoutmelding: Er zijn geen compatibele geluidsapparaten geïnstalleerd op deze computer

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Conventies](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

[Gerelateerde informatie](#)

## [Inleiding](#)

Dit document beschrijft de IP-foutmelding: **Er zijn geen compatibele geluidsapparaten geïnstalleerd op deze computer** en deze leveren de stappen die nodig zijn om een oplossing te vinden.

## [Voorwaarden](#)

### [Vereisten](#)

Cisco raadt aan dat u kennis hebt van de Cisco IP-Communicator.

### [Gebruikte componenten](#)

De informatie in dit document is gebaseerd op Cisco IP Communicator versie 2.x.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

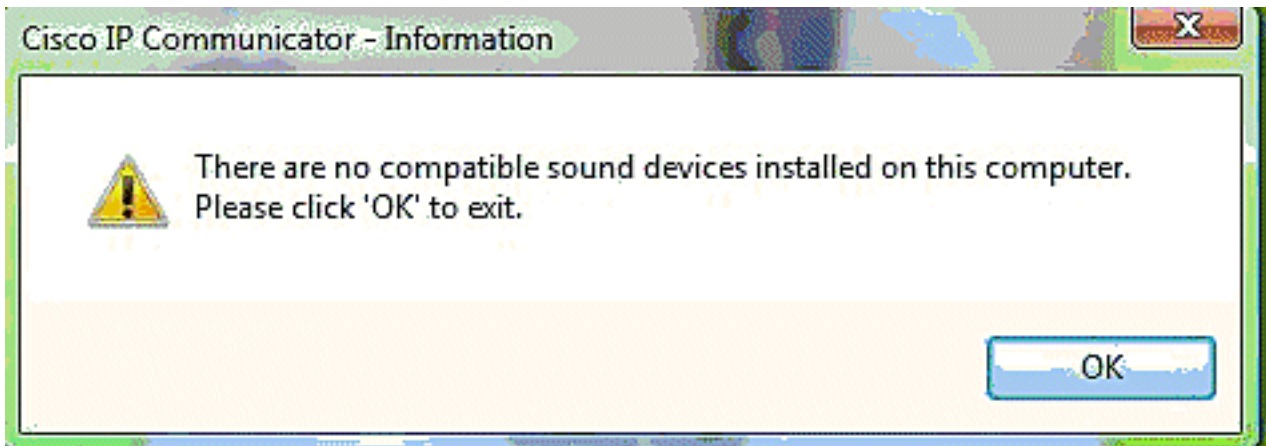
### [Conventies](#)

Raadpleeg [Cisco Technical Tips Conventions \(Conventies voor technische tips van Cisco\) voor meer informatie over documentconventies.](#)

## [Probleem](#)

Toen u de IP-Communicator op een machine installeerde, herkende de communicatiekaart niet de geluidskaart die in die computer geïnstalleerd was.

De Audio Tuning Wizard toont niets in de vervolgkeuzelijsten. Wanneer de IP Communicator wordt gestart, geeft hij een bericht dat **zegt dat er geen compatibele geluidsapparaten zijn geïnstalleerd op deze computer.**



## Oplossing

Dit gedrag wordt waargenomen wanneer een gebruiker probeert om de IP Communicator te installeren of gebruiken op een systeem dat verschillende namen heeft voor de Play (golf uit) en Opname (golf in) apparaten.

Voer een van deze taken uit om dit probleem op te lossen:

- Gebruik een USB-headset die door de IP-communicator is herkend.
- upgrade naar de nieuwste versie van de IP-communicator; Raadpleeg [IP Communicator System Software](#) (alleen geregistreerde klanten).

## Gerelateerde informatie

- [IP-communicatie installeren en configureren met CallManager 4.x](#)
- [Vraag en antwoord over Cisco IP-communicatie](#)
- [Ondersteuning voor spraaktechnologie](#)
- [Productondersteuning voor spraak en Unified Communications](#)
- [Probleemoplossing voor Cisco IP-telefonie](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)