Hoe te bepalen welk NT-servicepakket is geïnstalleerd

Inhoud

Inleiding Voorwaarden Vereisten Gebruikte componenten Conventies Microsoft Service-pakketten Bepaal het geïnstalleerde servicepakket Methode één Methode twee Gerelateerde informatie

Inleiding

Dit document legt uit hoe u kunt achterhalen welke Microsoft Windows Operating System en Service Pack op uw Cisco Intelligent Contact Management (ICM)-computer is geïnstalleerd.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

Probleemoplossing voor Microsoft Windows

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

• Microsoft Windows NT 4.0 en Windows 2000

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

Conventies

Raadpleeg Cisco Technical Tips Conventions (Conventies voor technische tips van Cisco) voor

Microsoft Service-pakketten

Service-pakketten zijn de middelen waarmee Microsoft Windows-productupdates worden gedistribueerd. Servicepakketten houden het product actueel en breiden de functionaliteit van de computer uit en werken bij. Servicepakketten omvatten updates, systeembeheertools, stuurprogramma's en extra onderdelen. Deze zijn allemaal handig gebundeld zodat u ze eenvoudig kunt downloaden. Servicepakketten zijn cumulatief. Dit betekent dat elk nieuw servicepakket alle fixes in eerdere servicepakketten en alle nieuwe fixes bevat.

Bepaal het geïnstalleerde servicepakket

Er zijn twee methoden om te bepalen welke Microsoft Windows Service Pack op een individueel Cisco ICM systeem is geïnstalleerd. Kies de methode die het best bij u past.

Methode één

Voer de volgende stappen uit:

1. Typ **winver** in het dialoogvenster Start of **druk** op ENTER vanuit een opdrachtmelding en vanuit het dialoogvenster Uitvoeren. **Afbeelding 1 - De opdracht WINKEL**

Run	? ×		
<u> </u>	Type the name of a program, folder, or document, and Windows will open it for you.		
<u>O</u> pen:	winver		
	Run in Separate Memory Space		
	OK Cancel <u>B</u> rowse		

 Op basis van de geïnstalleerde versie van Microsoft Windows, verschijnt ofwel het dialoogvenster Info... (<u>afbeelding 2</u>) of het dialoogvenster Info... (<u>afbeelding 3</u>). Het dialoogvenster toont de geïnstalleerde versie, bouw en servicepakket. Afbeelding 2 -Microsoft Windows NT



Afbeelding 3 - Microsoft

About Windows	×
Microsoft Windows 20	Microsoft)00
Microsoft (R) Windows Version 5.0 (Build 2195: Service Pack 3) Copyright (C) 1981-1999 Microsoft Corp.	
This product is licensed to: Cisco Personal Cisco Systems Inc.	
Physical memory available to Windows: 589	,292 КВ

Methode twee

Voer de volgende stappen uit:

1. Typ het venster venster en druk op ENTER in een opdrachtmelding of in het dialoogvenster Uitvoeren. Afbeelding 4 - De opdracht Spoelen

8 T				
Type the name of a program, folder, or document, and Windows will open it for you.				
Open:	vinmsd	•		
Ī	Run in Separate Memory Spa	ce		

Voor Microsoft Windows NT

verschijnt het dialoogvenster Diagnostiek: Afbeelding 5 - Dialoogvenster Windows NTdiagnostiek

💂 Windows NT Diagnostics · 📃 🗖 🗙				
<u>F</u> ile	<u>H</u> elp			
	Services Resources Environment Network			
	Version System Display Drives Memory			
	Microsoft (R) Windows NT (TM) Server			
	x86 Uniprocessor Free 50370-111-111111-22614			
	Registered to:			
	Engineerging Computing Services			
	Cisco Systems, Inc Coment Lises, CICCO, MAINING and Line			
	Current Oser=CISCO_MAIN Vangelan			
<u></u>	Properties <u>R</u> efresh Pri <u>n</u> t OK			

tabblad **Versie**. Dit tabblad geeft informatie weer over de geïnstalleerde versie van Service Pack.In het voorbeeld in <u>afbeelding 5</u> is Service Pack 5 geïnstalleerd.

2. Voor Microsoft Windows 2000 verschijnt het dialoogvenster Systeeminformatie: Afbeelding 6 - Dialoogvenster voor systeeminformatie

🔝 System Information 📃 🔲 🗙								
_ <u>A</u> ction Yiew Iools ← → 🗈 🖬 📽 🖨 🖗 🕼 🕄 🖬 🛩 🖨 🔕								
Tree	Item	Value						
System Information System Summary Hardware Resources Components Software Environment Internet Explorer 5	OS Name Version OS Manufacturer System Name System Manufacturer System Model System Type Processor BIOS Version Windows Directory Locale Time Zone Total Physical Memory Available Physical Memory Total Virtual Memory Available Virtual Memory Page File Space	Microsoft Windows 2000 Server 5.0.2195 Service Pack 3 Build 2195 Microsoft Corporation GEOTXL2HD51 Hewlett Packard HP NetServer X86-based PC x86 Family 6 Model 8 Stepping 6 GenuineIntel ~798 08/07/00 F:\WINNT United States Central Standard Time 589,292 KB 336,924 KB 2,029,288 KB 1,543,320 KB 1,439,996 KB						
	J							

De map met de systeemsamenvatting is de standaardmap die nu wordt weergegeven. Zie de optie Versie voor de laatste geïnstalleerde versie van Service Pack.

U moet het laatste Microsoft Windows NT Service Pack bij houden, maar nog belangrijker, gebruik het juiste Service Pack met de versie van Cisco ICM. Raadpleeg het <u>tabblad Materialen</u> om het juiste servicepakket voor uw systeem vast te stellen.

Wanneer u het juiste servicepakket voor uw Cisco ICM-knooppunt hebt vastgesteld, kunt u dit verkrijgen via het <u>Microsoft Service Pack Download Center</u>.

Gerelateerde informatie

- <u>Microsoft Service Pack Download Center</u>
- <u>Technische ondersteuning en documentatie Cisco Systems</u>