

Het OPCTest-commando-lijn hulpprogramma gebruiken

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Conventies](#)

[Draaien](#)

[Opdrachten voor tegenovergestelde partijen](#)

[Informatie debug](#)

[Afsluiten en afsluiten](#)

[Gerelateerde informatie](#)

[Inleiding](#)

Met het opdrachtregelprogramma Open Perifere Controller (OPC) Test (**open**) kunt u verschillende parameters bekijken en instellen in een Cisco Intelligent Contact Management (ICM) Perifere Gateway (PG) OPC-proces. U kunt **open** lopen bij een Windows OS-opdrachtmelding of bij een Telnet-sessie.

Opmerking: Gebruik een opdrachtmelding bij een pc of bij een pcOveral. Het gebruik van de opdrachtmelding is beter omdat de kolommen van de gegevens vaak meer weergeven dan telnet kan tonen.

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

[Gebruikte componenten](#)

Dit document is niet beperkt tot specifieke software- en hardware-versies.

[Conventies](#)

Raadpleeg [Cisco Technical Tips Conventions \(Conventies voor technische tips van Cisco\) voor meer informatie over documentconventies.](#)

Draaien

Voltooi deze stappen om de **test** te starten:

1. Geef de opdracht **opctest/cust customname/knooppunt ICM knooppunt** uit. **Opmerking:** De naam van de klant geeft de naam van de klant aan en de naam van het ICM knooppunt is de knoopnaam. Een voorbeeld is **de anti-cust abc/knoop pgx**.
2. Het **vergelijkend onderzoek** afgeven **/?** commando bij een opdrachtmelding. Deze opdracht geeft informatie over het uitvoeren van **wedstrijden**.
3. Als u **de wedstrijd start**, typt u **hulp** of? Zo geeft u een lijst met alle beschikbare opdrachten. De meest voorkomende opdracht is **status**, die de status en status van de PG weergeeft.

Hier is een voorbeelduitvoer:

```
C:\> opctest /?
Version: Release 4.0, Build 04624
Usage: opctest [/f InputFile] [/system SystemName] [/cust Customer]
       [/node ICRNode] [/pipe OutputPipe] [/debug] [/stop] [/help] [/?]
```

[Afbeelding 1](#) toont een gedetailleerder uitvoer voor de opdracht **status**:

Afbeelding 1-OPCT est status uitvoer

```
C:\>opctest /cust/node pgl a
OPCTEST Release 2.5 (service pack 2), Build 03105
opctest: status
OPC Version: Release 2.5 (service pack 2), Build 03116
Release Date: 09/28/98 07:01:57

Current Time: 03/17 17:47:07
Local Time: 03/17 12:47:07 (5.0 hr)
OPC Up: 12/08 18:59:52 (98.9 day)

OPC Sync: 03/13 22:18:33 (3.8 day) (A->B)

Process      LastStateChange      LastHeartBeat
A opc        H--                   03/17 17:46:52 (16 sec)
A pgag       OK M- 12/08 18:59:56 (98.9 day) --
A piml       OK M- 03/12 19:35:58 (4.9 day) --
A ctisvr     ---                  --
B pgag       OK M- 12/08 18:59:53 (98.9 day) --
B piml       OK M- 03/13 22:18:42 (3.8 day) --
B ctisvr     ---                  --
B opc        H--                   03/17 17:46:52 (16 sec)

PGAgent      LastStateChangeTime  ConnectATime      Status      ConnectBTime      Status
SideA PIA 03/13 22:18:32 (3.8 day) 03/13 22:18:32 (3.8 day) CONNECTED 03/13 22:18:32 (3.8 day) CONNECTED
SideB P-- 03/13 22:18:32 (3.8 day) 03/13 22:18:32 (3.8 day) CONNECTED 03/13 22:18:32 (3.8 day) CONNECTED

PeripheralID Side      State      LastStateChange      LastHeardFrom
1          A      PIM_ACTIVE PR 03/13 22:18:32 (3.8 day) 03/17 17:47:07 (1 sec)

CTIServerNo Side      State      LastStateChange      LastHeardFrom
1          ?      CTI_NULL   12/08 19:00:02 (98.9 day) --
```

Indicates which side of the PG is supplying the Call Router with status of the PG.

Processes on the PGs & their states.

*PGAG – manages session layer communications between the PG & the Central Controller
SEE NOTE BELOW*

Peripheral Interface Manager/PIM

CTI Server

Opmerking: In ICM versie 4.1 geeft het Perifere Gateway Agent (PGAgent) sectie alleen **connect**

tijd voor de huidige actieve kant weer. In dit voorbeeld is PGAgent op PG5B de actieve zijde. PG5A wordt niet gebruikt:

```
PGAgent      LastStateChangeTime      ConnectATime      Status      ConnectBTime
Status
SideA  P-- 02/01 11:50:23 (3.2 hr)      IDLE AGENT
IDLE AGENT
SideB  PIA 02/01 11:48:54 (3.2 hr)      02/01 11:48:54 (3.2 hr) CONNECTED 02/01 11:48:54 (3.2
hr) CONNECTED
```

Opdrachten voor tegenovergestelde partijen

Type **help** of **?** in de opdrachtmelding bij de optie om een lijst met beschikbare opdrachten weer te geven.

Sommige van de **opwindende** opdrachten, zoals **List_Agents** en **List_Trunk_Group**, vereisen een of meer aanvullende opdrachtregel switches. **Naam type opdracht /?** om de juiste syntaxis te verkrijgen. Hierna volgt een voorbeeld:

```
opctest: la
list_agents: Error for PeripheralID: Missing argument.

opctest: la /?
Usage: list_agents PeripheralID [/agent AgentID] [/state AgentState]
      [/group SkillGroupID] [/agpri SkillGroupPriority] [/logout]
      [/help] [/?]

opctest: la 5004
SkillGroup=    0 Pri= 0 ----- LoggedOn=23 Avail=0 NotReady=4 Ready=19 TalkingIn=16
              TalkingOut=0 TalkingOther=3 WorkRdy=0 WorkNRdy=0 Busy=0
Reserved=0 Hold=0
SkillGroup=    1 Pri= 0 ----- LoggedOn=9 Avail=0 NotReady=1 Ready=8 TalkingIn=7
              TalkingOut=0 TalkingOther=1 WorkRdy=0 WorkNRdy=0 Busy=0
Reserved=0 Hold=0
SkillGroup=    2 Pri= 0 ----- LoggedOn=25 Avail=0 NotReady=4 Ready=21 TalkingIn=20

opctest: ltg
list_trunk_groups: Error for PeripheralID: Missing argument.

opctest: ltg 5004
Perph#   SkTargetID NTGSKTargetID NumTrunks  LastHHU      Tracing  Ext
ConfigParam
   0     5057      5005             -1 02/01 14:30:00    0
   1     5058      5005             -1 02/01 14:30:00    0
   2     5059      5005             -1 02/01 14:30:00    0
   3     5060      5005             -1 02/01 14:30:00    0
   4     5061      5005             -1 02/01 14:30:00    0
   5     5062      5005             -1 02/01 14:30:00    0
   6     5063      5005             -1 02/01 14:30:00    0
   7     5064      5005             -1 02/01 14:30:00    0
   8     5065      5005             -1 02/01 14:30:00    0
   9     5066      5005             -1 02/01 14:30:00    0
  10     5067      5005             -1 02/01 14:30:00    0
  12     5010      5005             -1 02/01 14:30:00    0
  13     5011      5005             -1 02/01 14:30:00    0
  14     5068      5005             -1 02/01 14:30:00    0
```

Informatie debug

Geef de opdracht **debug** uit om specifiek debuggen binnen **opwindwedstrijd** mogelijk te maken. De opdracht **debug** zorgt voor debug-controle door [overtrekken omhoog te zetten](#). Inschakelen van debug control is veel effectiever dan wanneer u het register aanpast of het `EMSTraceMask` voor het OPC-proces omhoog zet. Schakel in voor debug-controle is overtrekken uit het gedeelte van de OPC mogelijk, waarvoor u extra overtrekken nodig hebt. Het overtrekresultaat wordt weergegeven in de logbestanden van het OPC Event Management System (EMS). Gebruik **dumping** om de uitvoer van de EMS logbestanden te bekijken. Raadpleeg het gedeelte [Werken met het Dumplog Utility](#) voor meer informatie.

Hierna volgt een voorbeeld:

```
opctest: debug /?
```

```
Usage: debug_control [/realtime] [/agent] [/halfhour] [/rcmeter] [/routing]
        [/skillgroup] [/closedcalls] [/cstaecr] [/cstacer]
        [/pimmsg] [/ctimsg] [/rcmsg] [/dmpmsg] [/icmsg] [/opcmsg]
        [/mdsmg] [/pdmsg] [/inrcmsg] [/passthru] [/tpmsg]
        [/physctrlr] [/periph] [/all] [/help] [/?]
```

Geef de opdracht **debug/routing** uit als u een vertaalroute probleem moet oplossen.

Wanneer u de probleemoplossing hebt opgelost, gebruikt u de switch/het niets om alle OPC-overtrekken uit te schakelen. Als je het overtrekken uit hebt gezet, kunnen er prestatieklokken ontstaan.

[Afsluiten en afsluiten](#)

Geef de **stop** opdracht uit om de **beste** voorziening te verlaten.

Waarschuwing: gebruik voorzichtigheid wanneer u de opdracht **exit_opc** geeft. Deze opdracht geeft het OPC-proces op om, indien gemengd, aan beide zijden van de PG te verlaten. Node Manager dwingt het proces om opnieuw te starten, wat dan een herlading van de configuratie voor de Call Router forceert. Alle interne perifere en agentia staten worden gespoeld. Vervolgens heers OPC en PIM (PIM) de PG en de configuratie ervan los.

[Gerelateerde informatie](#)

- [Het Dumplog Utility gebruiken](#)
- [Overtrekken inschakelen](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)