

Gebruik het dumpen van beheerprogramma om ICM-configuratiewijzigingen te volgen

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Conventies](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Pomp de Config Message Log af](#)

[Gerelateerde informatie](#)

[Inleiding](#)

In dit document wordt het programma voor de afvalvoorziening beschreven, een hulpmiddel voor de gegevensbank. De belangrijkste functie van het afvalgereedschap is het dumpen van de tabel Config_Message_Log van de loggerdatabase en het weergeven van de tabel in een betekenisvolle indeling. De tabel Config_Message_Log houdt de configuratiewijzigingen in een IP Contact Center (IPCC) Enterprise-omgeving bij.

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Cisco Intelligent Contact Management (ICM)
- Cisco IPCC

[Gebruikte componenten](#)

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- Cisco IPCC Enterprise Edition

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

[Conventies](#)

Raadpleeg [Cisco Technical Tips Conventions \(Conventies voor technische tips van Cisco\) voor meer informatie over documentconventies.](#)

Achtergrondinformatie

Het ICM - systeem houdt de invoeging, schrapping en bijwerking in de configuratiegegevensbank bij. Het systeem behoudt deze configuratiegeschiedenis in een database met de naam Config_Message_Log.

Config_Message_Log is een tabel op het databases die configuratieberichten bevat. Config_Message_Log bevat deze elementen:

1. **Hersteltoets:** TerugwinningKey is een waarde die de ICM-software intern gebruikt om virtuele tijd op te sporen. Deze toets kan worden geconverteerd naar een twaalfcijferig getal van de configuratie, dat met één voor elk nieuw record wordt verhoogd.
2. **Bediening in logboek:** De bediening van het Log geeft het type configuratiewijziging aan. "Add" en "Update" zijn voorbeelden voor LogOperations.
3. **Tabelnaam:** TableName vertegenwoordigt de naam van de tabel waarop de configuratiewijziging van invloed is.
4. **DatumTijd:** DatumTijd geeft de datum en het tijdstip aan waarop een verzameling berichten is aangemeld.
5. **Config:** ConfigMessage beschrijft alle configuratieberichten in een transactie.

Pomp de Config_Message_Log af

De tabel Config_Message_Log is in de oorspronkelijke staat nogal cryptisch. Om de tabel Config_Message_Log te kunnen begrijpen, moet u de gegevens extraheren en deze naar een leesbaar en betekenisvol formaat converteren. Het dumpingbedrijf kan de gegevens verwerken en de informatie in deze lijst weergeven:

- Wie de handeling heeft uitgevoerd
- Wanneer een verandering plaatsvond
- Welk programma de verandering aanbracht

Om de details in de tabel Config_Message_Log te kunnen weergeven, kunt u het programma van de vaste hulpprogramma uitvoeren. Het auditspoor van configuratieveranderingen verschijnt. U kunt de dumcfg voorziening tegen de Logger database uitvoeren. Hier is de syntax voor deze voorziening:

```
dumpcfg <database>[@server] <low recovery key> [high recovery key]
```

In deze syntaxis:

- **<database>** vertegenwoordigt de case-gevoelige naam van de Logger database, bijvoorbeeld, lab60_sideA.
- **@server** vertegenwoordigt de hostname van het ICM Admin Workstation (AW) of Logger. **Opmerking:** Als u de opdracht op de server in kwestie uitvoert, vervang de @server door '@'-teken.

- *<low recovery key >* en *[hoge recovery key]* geven een configuratie sequentienummer weer (het veld *recoveryKey* in de tabel *Config_Message_Log*). Om alle veranderingen te volgen, verhoogt ICM dit aantal van de configuratievolgorde (zie roze rechthoeken in [afbeelding 1](#)). Start deze opdracht om een volledig dumpen van deze wijzigingen te maken:

```
dumpcfg lab60_sideA@. 0
```

Stel de waarde van de *lageReturnKey* in op nul (0), en laat de *HighRestoreKey* vallen (zie pijl A in [afbeelding 1](#)).

[Afbeelding 1](#) geeft de partiële uitvoer van het programma bij dumping weer.

Als u dumping wilt uitvoeren en de uitvoer in een ASCII tekstbestand wilt opslaan dat **dumpcfg-output.txt** wordt genoemd, voert u de opdracht met deze syntaxis uit:

```
dumpcfg lab60_sideA@. 0 > dumpcfg-output.txt
```

Afbeelding 1 - Het DWF-hulpprogramma en de partiële uitvoer

```

C:\>dumpcfg lab60_sideA0. 0 ← A
[ 411867067000.0, First, Apr 18 2006 5:01PM ]
msgTransactionID: 12188

[ 411867067001.0, Add, Apr 18 2006 5:01PM ]
PID: 3708
MachineName: HPIPCCHDS
UserDomain: ICM60
UserName: khamb
ProcessName: conicrList(upcc)
SQLServerUserName: dbo

[ 411867067002.0, Add, User_Group, Apr 18 2006 5:01PM ]
ObjectAccessLevel: 0
UserGroupID: 5069
CustomerDefinitionID: 0
UserGroupType: U
ServiceProvider: Y
ReadOnly: N
FeatureSetID: 0
ChangeStamp: 0
UserGroupName: ICM60_test
Description: test

[ 411867067003.0, Add, User_Group_Member, Apr 18 2006 5:01PM ]
ObjectAccessLevel: 0
UserGroupMemberID: 5069
ChangeStamp: 0
UserGroupName: ICM60_test
UserName: ICM60_test

[ 411867067004.0, Last, Apr 18 2006 5:01PM ]
msgTransactionID: 12188

[ 411867067005.0, First, Apr 21 2006 3:39PM ]
msgTransactionID: 12190

[ 411867067006.0, Add, Apr 21 2006 3:39PM ]
PID: 3572
MachineName: HPIPCCHDS
UserDomain: ICM60
UserName: bphi
ProcessName: scripted(upcc)
SQLServerUserName: dbo

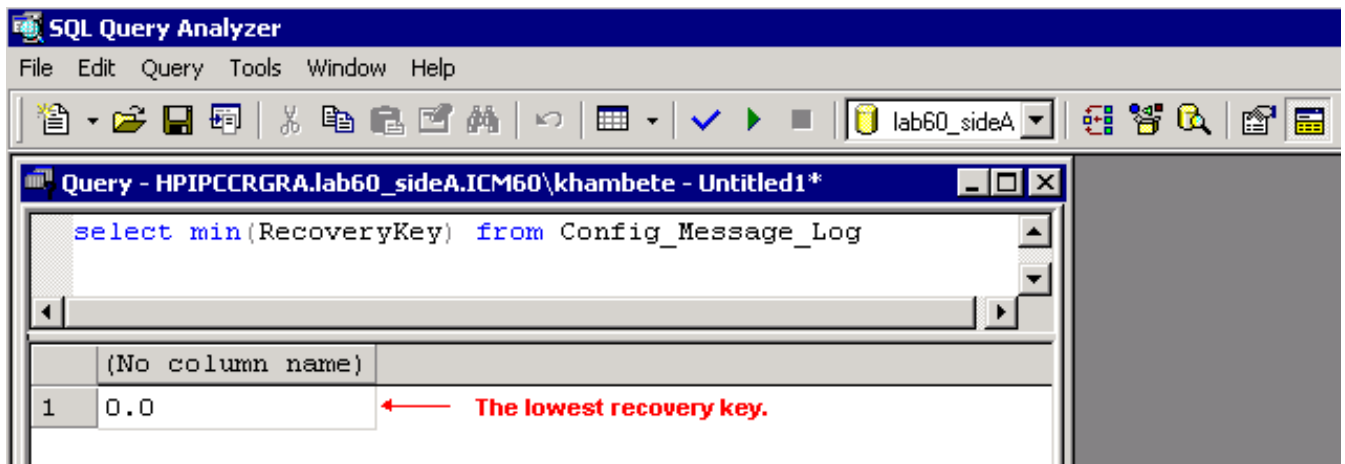
```

U kunt de werkelijke sequentienummers op een van deze manieren bepalen:

- Start deze SQL opdrachten: Zo bepaalt u de laagste recovery:

```
select min(RecoveryKey) from Config_Message_Log
```

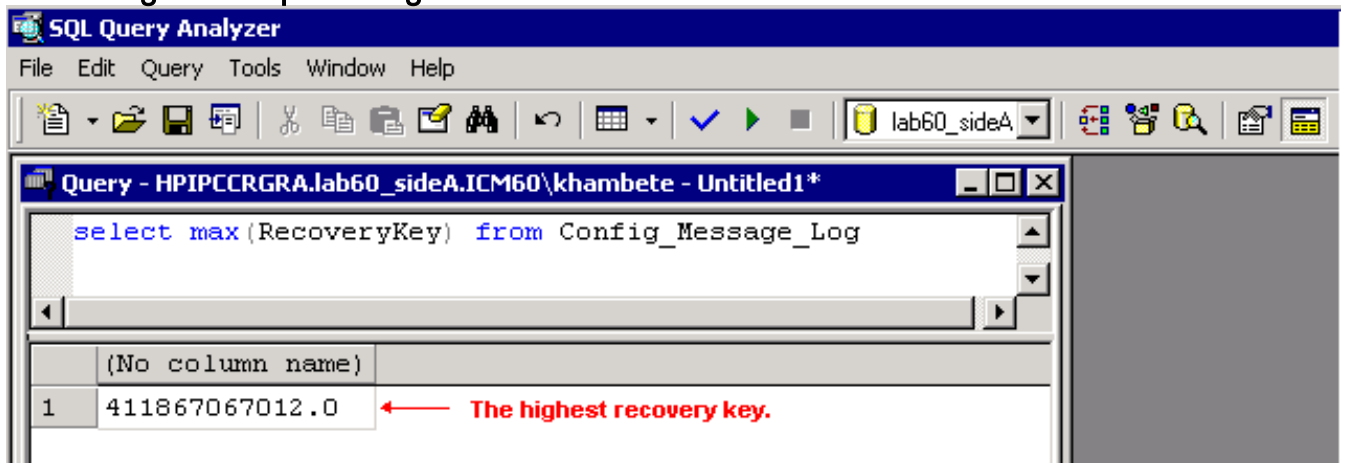
Afbeelding 2 - Dump de laagste hersteltoets



Zo bepaalt u de hoogste hersteltoets:

```
select max(RecoveryKey) from Config_Message_Log
```

Afbeelding 3 - Dump de hoogste sleutel



Om een DateTime te specificeren om de veranderingen te verkrijgen die voor of na een bepaalde datum of tijd voorkomen:

```
select RecoveryKey from Config_Message_Log where
DateTime >= '4/15/2006 00:00'
```

- Bekijk de logbestanden op de router of logger. Wanneer u een configuratie of een script toevoegt, bijwerken of verwijdert, bevat de router of Logger het nieuwe sequentienummer in de logs:

```
15:25:35 ra-rtr The config sequence number of 411,969,759,020
has been broadcast to all distributors.
```

Gerelateerde informatie

- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)