

Finesse Agent-desktop in Firefox wordt niet actief wanneer een oproep verschijnt

Inhoud

[Inleiding](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

Inleiding

Dit document beschrijft een probleem dat zich voordoet in een Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)-omgeving waarin Mozilla Firefox geen focus naar het bureaublad van Cisco Finesse Agent brengt wanneer een oproep arriveert.

Probleem

Standaard staat Firefox u niet toe om browser vensters naar voren te brengen. Daarom, wanneer u Firefox gebruikt, wordt de website van Cisco Finse niet actief wanneer een vraag bij de desktop van de agent aankomt.

Opmerking: Let erop dat dit gedrag afhangt van de browser die de agent gebruikt. Elke browser kan een ander gedrag vertonen.

Oplossing

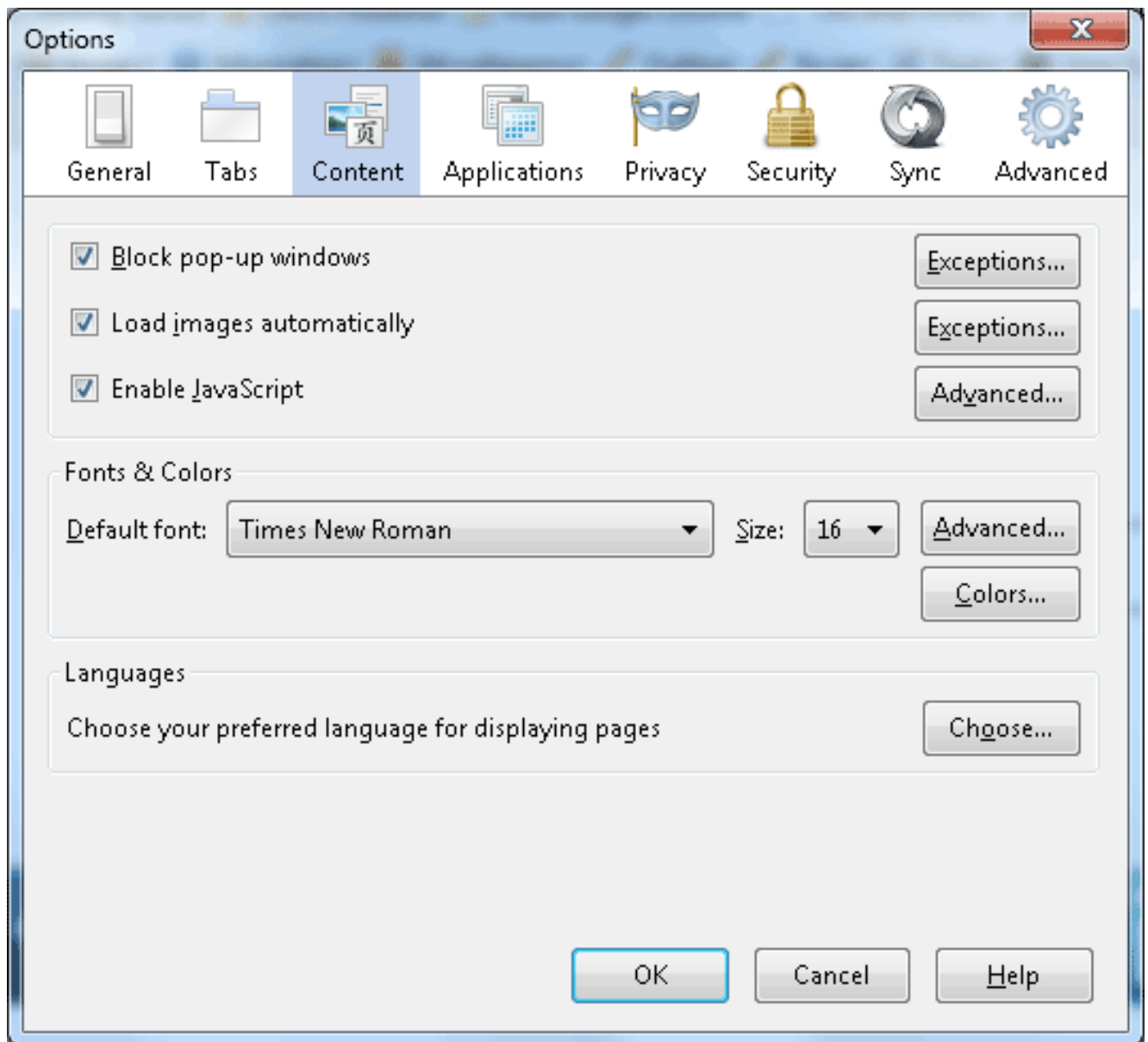
Om dit probleem op te lossen, moet u de instelling Omhoog of lager venster in Firefox inschakelen.

Opmerking: De instellingen van het venster van de hoogte of lager in het werk van Firefox slechts wanneer de nadruk op het Desktop van Cisco Finesse is en de browser wordt geminimaliseerd.

Voltooi deze stappen om de instellingen voor ruis of lager ramen in Firefox mogelijk te maken:

1. Kies in Firefox **Opties** in het menu Firefox.

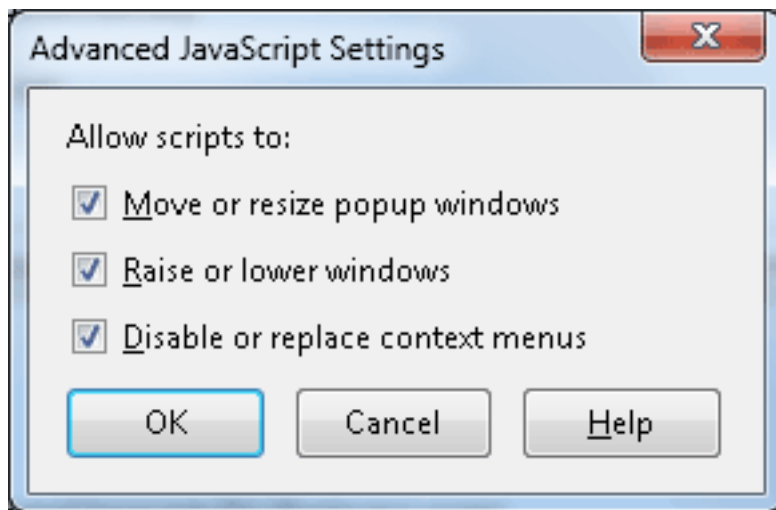
Opmerking: Kies **Gereedschappen > Opties** in eerdere versies van Firefox. Het dialoogvenster Opties verschijnt.



2. Klik op het tabblad **Inhoud**.

3. Klik op de knop **Geavanceerd** activeren.

Het dialoogvenster Geavanceerde instellingen van JavaScript verschijnt.



4. Controleer het selectieknop **Omhoog of lager venster** en klik op **OK**.
5. Klik op **OK** in het dialoogvenster Opties om de wijzigingen op te slaan.