

Cisco ATA 186 FAQ en gebruikelijke problemen

Inhoud

[Inleiding](#)

[Softwareselectie, laden en upgrade](#)

[Hardware-installatie, Power-over-FUNCTIES en ATA-configuratie](#)

[IP-adressering \(DHCP\)](#)

[ATA 186 gebruiken met een Gatekeeper](#)

[Algemene probleemoplossing](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Cisco Analog Telephone Adaptor (ATA) 186 is een handset-to-Ethernet adapter die regelmatige analoge telefoons met IP-gebaseerde telefoonnetwerken interfaces. ATA 186 wordt geïnstalleerd in de gebouwen van de abonnee en ondersteunt twee spraakpoorten, elk met zijn eigen onafhankelijke telefoonnummer. Deze adapter maakt gebruik van breedbandbuizen die worden ingezet via digitale abonneelijn (xDSL), vaste draadloze verbindingen of kabelmodems, met Ethernet-verbindingen. Het kan ook over elk Ethernet LAN worden gebruikt.

Het doel van dit document is een antwoord te geven op de meest gestelde vragen betreffende ATA 186.

Raadpleeg [Cisco Technical Tips Conventions \(Conventies voor technische tips van Cisco\) voor meer informatie over documentconventies.](#)

N.B.: In dit document worden de ATA 186 configureerbare parameters vet weergegeven.

Softwareselectie, laden en upgrade

Waar kan ik software vinden voor de ATA 186?

A. U kunt een ATA 186-afbeelding downloaden van het [Software Download Center](#) (alleen geregistreerde klanten).

Q. heb ik een speciaal beeld nodig om MGCP of SCCP voor ATA 186 te ondersteunen?

A. Ja. Er is een speciale afbeelding vereist voor Media Gateway Control Protocol (MGCP) of Skinny Call Control Protocol (SCCP). U kunt deze afbeelding downloaden van het [Software Download Center](#) (alleen geregistreerde klanten).

Vraag. Hoe kan ik de softwareversie controleren die op mijn ATA 186 draait?

A. Als u door de ATA bladert, bevindt de softwareversie zich in de linker benedenhoek. In plaats hiervan kunt u ook op de functieknop op ATA drukken en 123# van de aangesloten telefoon invoeren om de softwareversie te horen via de interactieve spraakrespons (IVR). Raadpleeg [Cisco ATA 186 Basic Configuration](#) voor meer informatie over dit onderwerp.

V. Hoe upgrade ik ATA 186 van softwareversie 1.34 naar softwareversie 2.1x?

A. U moet eerst upgraden naar versie 2.0 en deze vervolgens upgraden naar 2.1x om de software te upgraden naar de nieuwste release (2.1.x) van versie 1.3.4. Raadpleeg [Upgrade Analog Telephone Adaptors \(ATA's\)](#) voor meer informatie over dit onderwerp.

V. Waar kan ik softwareversie 2.0 downloaden?

A. U kunt softwareversie 2.0 vinden in de laatste ATA 186-softwarerelease zip-bestand met de naam transip.zip. Het bestand kan worden gedownload van het [Software Download Center](#) (alleen geregistreerde klanten).

Q. Wat zijn de verschillende VoIP-protocollen die worden ondersteund door ATA 186?

A. De ATA 186 kan, wanneer geladen met specifieke software-releases, deze VoIP-protocollen ondersteunen:

- H.323 v2 en v4
- SIP (RFC 2543 bis)
- MGCP 1.0 (RFC 2705), MGCP 1.0/2010-gebaseerde Call Signaling (NCS) 1.0 Profile en MGCP 0.1
- SCCP

Vraag: Waarom werkt mijn ATA 186 niet bij de software?

A. Er zijn drie belangrijke redenen waarom de software-upgrade van ATA 186 mislukt:

- Onjuiste beeldnaam. Zorg ervoor dat de naam van het softwarebestand correct is wanneer u deze DOS-opdracht op de PC invoert:
`ata186us software_file_name. zup -d1 -any2`
- Fout PC IP-adres dat gebruikt is terwijl 100# A*B*D*8000# is ingevoerd in ATA 186. **Opmerking:** Als het IP-adres van uw pc 192.168.1.10 is, specificeert u 100#192*168*1*10*8000#.
- IP-aansluitingsfout tussen de PC en de ATA 186.

Vraag. Hoe gebruik ik de TFTP-server om de software op ATA 186 te verbeteren?

A. Raadpleeg [Upgradebevorderende analoge telefoonadapters \(ATA's\)](#) voor deze informatie.

Q. Hoe gebruik ik de uitvoerbare bestandsmethode om de software op ATA 186 te

verbeteren?

A. Raadpleeg de [upgrade-methoden voor het gedeelte ATA 186](#) van de [verbetering van analoge telefoonadapters \(ATA's\)](#) voor informatie hierover.

Vraag: Hoe kan ik Proserv.exe downloaden?

A. Het programma prserv.exe kan worden gedownload van het [Software Download Center](#) (alleen geregistreerde klanten).

Opmerking: Het programma behoudt zich het laatste zip-bestand voor van Cisco ATA 186.

V. Wat zorgt ervoor dat ATA 186 niet door de TFTP-server wordt bevoorrad?

A. Waarschijnlijk wordt de ATA 186 **TftpURL** parameter niet ingesteld met het juiste URL of IP adres van de TFTP-server die het ATA 186-profiel opslaat.

Deze verklaringen zijn van toepassing op gevallen waar ATA 186 het TFTP-serveradres (IP-adres of URL) via een DHCP-server ontvangt:

- Zorg ervoor dat de ATA 186 parameter **TftpURL** op 0 is ingesteld.
- Als de DHCP-server een URL biedt om de TFTP-server te vinden, zorg er dan voor dat de ATA 186-parameters **DNS1IP** en **DNS2IP** correct worden ingesteld. (De ATA heeft een DNS server nodig om de URL op te lossen.)
- Als de DHCP-server een IP-adres geeft om de TFTP-server te vinden, hoeft de ATA 186 niet te raadplegen op een DNS-server.
- Als u de DHCP-server-toegewezen DNS-serveradressen gebruikt om DNS-verzoeken op te lossen, zorg er dan voor dat de **DNS1IP**- en **DNS2IP**-parameters op 0 worden ingesteld.

Q. Wat veroorzaakt dat ATA 186 vaker contact opneemt met de TFTP-server dan ik in CFGINTERVAL heb gespecificeerd?

A. De **TOCONFIG**-parameter moet op 0 worden ingesteld. De fabrieksstandaard is ingesteld op 1, wat betekent dat ATA 186 nog geen goed operationeel profiel heeft. Zodra het vak een goed bedrijfsprofiel heeft, moet deze parameter op 0 worden ingesteld. Dit moet worden gedaan door de parameter **TOCONFIG** in het profiel op de TFTP-server in te stellen op 0.

Ik heb versie 2.14 al op mijn ATA. Moet ik een andere licentie aanschaffen om een upgrade naar versie 2.15 of hoger uit te voeren?

A. Nee, er zijn geen extra kosten voor het upgraden van uw software. Cisco raadt u aan om, waar mogelijk, de nieuwste vrijgegeven software op uw ATA's te gebruiken. Raadpleeg [EoS & EoL voor software v2.14 en eerder voor ATA 186 en 188](#) voor meer informatie.

Q. Hoe kan ik een onmiddellijke bijwerking van het ATA 186-profiel van de TFTP-server uitvoeren (vóór het CFGINTERVAL-verlooptraject)?

A. U kunt de ATA alleen vragen om zijn vakprofiel op te frissen zodra dit handig is. U kunt de webpagina verfrissen om dit uit te voeren. Bijvoorbeeld, op voorwaarde dat u het IP-adres kent dat

aan ATA 186 is toegewezen (neem aan 192.168.2.170) kunt u de pagina 192.168.2.170/refresh openen met een webbrowser om de ATA te vragen het profiel van TFTP-server te verfrissen. Als de ATA niet in een call activiteit zit, reageert het met een ok pagina. Anders reageert het programma op een latere pagina. In beide gevallen herinnert de ATA zich het ingediende verzoek en vernieuwt zij zich zo snel mogelijk.

Als u fysieke toegang tot de ATA hebt, kunt u altijd de ATA van stroom voorzien om een onmiddellijke profielupdate van de TFTP server te realiseren.

Hardware-installatie, Power-over-FUNCTIES en ATA-configuratie

Q. Hoe krijg ik poort 2 om te registreren bij Cisco CallManager?

A. Raadpleeg [hoe u Cisco CallManager kunt configureren om ATA 186 te herkennen met SCCP](#). Voltooi deze stappen om de tweede poort op Cisco ATA 186 aan Cisco CallManager toe te voegen:

1. Laat de eerste 2 bellen van het MAC-adres vallen en verplaats het MAC-adres naar links.
2. Voeg 01 aan het rechtereind van het MAC-adres toe. Bijvoorbeeld, 00070EA26032 is haven 1 en 070EA2603201 is haven 2.
3. Gebruik dit nieuwe MAC-adres en registreer dit als een apparaat in Cisco CallManager.

Wat als het telefoonsnoer te kort is om het dichtstbijzijnde telefoontoestel te bereiken?

A. Plaats het snoer van zes meter terug met elk snoer van RJ11.

Q. Kan ATA 186 een PC op hetzelfde lokale netwerk aanroepen?

A. Ja, de ATA 186 kan samenwerken met elke standaard H323-conforme multimediasoftware die op een pc is geïnstalleerd. Een goed voorbeeld hiervan is NetMeeting. De oproepen kunnen rechtstreeks of via een poortwachter worden geplaatst.

Q. Wat is het onderdeelnummer voor ATA 186?

A. De Cisco ATA 186 - L - I1 en ATA 186 - L - I2 zijn tot het einde van hun leven gekomen en de vervangende producten zijn Cisco ATA 186-I1 en ATA 186-I2. Raadpleeg [EOL voor de modellen ATA 186-L-I1 en L-I2 van Cisco ATA 186 86 Analoge adapter](#) voor meer informatie.

Q. Waarom moeten we de ATA (bewaard in een gesloten wandkast) af en toe van stroom voorzien om goed te kunnen functioneren?

A. Je moet de ATA af en toe aandrijven vanwege de [milieuspecificaties](#). De bedrijfstemperatuur van de ATA moet 41 tot 104 graden Celsius zijn (5 tot 40 graden Celsius), met een relatieve vochtigheid van 10 tot 90 procent, niet-condenserend, in bedrijf en niet-functionerend/opgeslagen.

Q. Wat zijn de codes van het stemconfiguratie menu voor de Cisco ATA?

A. Raadpleeg de [Sprakmenucodes](#) voor informatie over de codes van de spraakconfiguratie.

Vraag. Hoe kan ik bepalen of de Ethernet-kabel juist is?

A. De Ethernet kabel heeft acht draden, en u kunt de kleurcode zien door de transparante RJ-45 connector. Alleen de draden 1,2,3 en 6 worden gebruikt.

In een rechte door Ethernet kabel hebben de draden 1,2,3 en 6 dezelfde kleur aan beide uiteinden. In een cross-over Ethernet-kabel eindigen de draden 1 en 2 echter op positie 3 en 6 en de draden 3 en 6 eindigen respectievelijk op positie 1 en 2.

Als u uw ATA186 aan een ander Ethernet apparaat zoals een router of PC aansluit, zonder het gebruik van een hub, gebruik een kruiskabel Ethernet. Gebruik anders een rechte door Ethernet-kabel.

Wat moet ik doen als de ATA 186 niet via spraak of web reageert? Groen op de achterkant is aan, het rode licht op de onderkant is niet aan, het is zichtbaar op het netwerk, en het reageert op een ping.

A. Er is waarschijnlijk een hardwarevervanging nodig. Open een case met Cisco Technical Support. Raadpleeg [TAC](#) om een case te openen.

V. Wat als de rode ATA 186-toets niet knippert of licht maakt?

A. U moet een case met Cisco Technical Support openen voor verdere probleemoplossing. Raadpleeg [TAC](#) om een case te openen.

Q. Wat is het onderdeelnummer voor ATA 186?

- ATA 186 - L-I1 (ATA 186 2-poorts analoge telefoonadapter, 600 ohm configuratie)
- ATA 186 - L-I2 (ATA 186 2-poorts analoge telefoonadapter, Complex IMP)

Raadpleeg [Cisco ATA 186 analoge telefoonadapter](#) voor meer informatie.

Q. Waarom hoor ik geen kiestoon, zelfs niet nadat ik op de ATA 186 functiekноп druk?

A. ATA 186 geeft om deze redenen geen kiestoon:

- De aangesloten telefoon en/of de kabel is defect of ze zijn niet goed aangesloten.
- De ATA 186 poorten/lijnen met aangesloten telefoons hebben geen toegewezen UID's (telefoonnummers). U kunt UID's toewijzen via de webbrowser of als u het spraak IVR-menu gebruikt. Waarschijnlijk wordt poort 0 gebruikt omdat de IVR-menufunctie beschikbaar is voor regel 0. Druk op 3 voor poort 0 en druk op 13 voor poort 1.
- ATA 186 wordt momenteel via DHCP ontvangen van een IP-adres. DHCP is standaard ingeschakeld na versie 2.1.1. Als de statische IP-adresconfiguratie nodig is, schakelt u DHCP uit. Voor de gevallen waarin DHCP vereist is, moet u een hygiënische controle op de DHCP-server en de tussenliggende connectiviteit uitvoeren.
- ATA 186 probeert te registreren bij een poortwachter, waarvan het IP-adres is gespecificeerd

in de GKORPROXY-parameter. Controleer het IP-adres van de poorts. Maak een controle van de hygiëne met de gatekeeper en de IP connectiviteit tussenin.

Hoe kan ik in de web GUI komen?

A. Voltooi de volgende stappen:

1. Druk op 80# op het telefoontoetsenbord om het IP-adres van dit apparaat te ontvangen.
2. Hou de telefoonhandset vast.
3. Start Internet Explorer of Netscape-browser.
4. Voer het IP-adres van het apparaat in en een trefwoord. Bijvoorbeeld, Internet Explorer, adres invoerveld 192.168.2.1/dev.

Heeft de ATA 186 een inbeloptie?

A. Nee, de ATA 186 ondersteunt inbellen niet, omdat er geen modemkaart is.

Q. ondersteunt de ATA 186 modemdoorvoer/relais?

A. Nee, ATA 186 ondersteunt modemdoorvoer/relais niet.

Q. wordt de automatische afdruk van privélijnen (PLAR) ondersteund in ATA 186?

A. In SIP en H.323 kunt u de "H"-regel in het kiesschema programmeren om aan te geven dat er "hotline" of "warmline" wordt ondersteund. Raadpleeg de [Releaseopmerkingen van Cisco ATA 186 release 2.14](#) voor informatie over deze nieuwe functie.

Welke combinaties van spraakcodecs zijn gelijktijdig toegestaan op ATA 186? Kan de Commissie twee gelijktijdige oproepen met G729A ondersteunen?

A. ATA 186 ondersteunt niet twee poorten die G.729a codec gelijktijdig gebruiken. De codec G.729 kan slechts op één poort tegelijk lopen. Wanneer een poort G.729 gebruikt, wordt in andere poorten G.711 gebruikt. Deze combinaties zijn toegestaan op ATA 186:

- Twee gelijktijdige G.723.1-codecs
- Twee gelijktijdige G.711-codecs
- Eén G.723.1 en één G.711-codec
- Eén G.729A en één G.711-codec (G.729A is beschikbaar op basis van wie het eerst komt, het eerst maalt)

Raadpleeg [Cisco ATA 186 analoge telefoonadapter](#) voor meer informatie.

V. Is het mogelijk dat de ATA wordt geconfigureerd voor een snelle H323-start?

A. H323 functies voor snel starten en langzaam starten worden ingesteld op bit 0 van de **ConnectMode** parameter van ATA 186: Gebruik 0 voor langzaam starten en 1 voor snel starten. De standaardwaarde van **ConnectMode** 0x00060000 toont bijvoorbeeld een configuratie voor langzame start, terwijl 0x00060001 de configuratie is die nodig is voor een snelle start. In plaats hiervan kan deze optie ook worden ingeschakeld als u 311 in het spraakmenu invoert.

V. Ondersteunt de ATA 186 fax-doorgifte?

A. ATA 186 ondersteunt de doorgifte per fax. Hij detecteert de toon van het faxantwoord, blokkeert de stilte en heronderhandelt vervolgens de coder/decoder (codec) naar G.711 u-law of G.711 A-law. Het ondersteunt geen ITU T.38-standaard of eigen faxbericht van Cisco.

Raadpleeg [de Cisco ATA voor fax-doorvoermodus configureren](#) voor meer informatie over het configureren van de Cisco ATA voor fax-doorvoermodus.

V. ondersteunt Cisco ATA Super G3-faxen?

A. Super G3-faxen worden niet ondersteund omdat zij 33,6 kbps gebruiken om de verbinding tot stand te brengen. ATA ondersteunt alleen snelheden tot 14,4 kbps.

Q. Waarom verandert de ATA 186 parameter die via de interface van de Web Server of interactieve spraakrespons (IVR) wordt doorgevoerd, terug naar hun vorige instellingen na een periode?

A. ATA 186 heeft een gecached waarde van zijn profiel dat is opgeslagen in de flitser-ROM. Dit is wat u ziet of hoort via Web Server Interface of IVR. Als de **USETFTP**-parameter op 1 is ingesteld, wordt de gecached waarde van het ATA 186-profiel gesynchroniseerd met het profiel dat zich op de TFTP-server bevindt. Deze synchronisatie-update van de cache waarde vindt ongeveer plaats met het interval dat wordt bepaald door de **CFGINTERVAL**-waarde of bij het opstarten van de reset. Als u TFTP voor provisioning gebruikt, dient u de Web Server Interface of IVR niet te gebruiken om de waarde van uw ATA profiel aan te passen. De Web Server Interface of IVR zou slechts moeten worden gebruikt wanneer eerst de ATA wordt gevormd om TFTP levering te gebruiken. Als u geen TFTP gebruikt om uw ATA aan te bieden, en u de interface van de Web server gebruikt of IVR het ATA profiel vormt, dan zou de **USETFTP** parameter op 0 moeten worden ingesteld.

Q. Hoe stel ik ATA 186 in om Cisco Registration Level Security of Admission Level Security te gebruiken in H.323-modus?

A. U moet ervoor zorgen dat deze parameters correct worden geconfigureerd voor het instellen van H.323 op Cisco-registratieniveau security of toegangsniveau security:

- **USELOGINID** parameter instellen op 1 (0: **LOGINID0** en **LOGINID1** velden worden niet gebruikt, 1: **LOGINID0** en **LOGINID1** velden worden gebruikt voor H.323 registratie).
- Stel **UID0** en **UID1** in op de juiste E.164-id's.
- Stel **LOGINID0** en **LOGINID1** in op de H323-inlogID's.
- Stel **PWD0** en **PWD1** in op de juiste wachtwoorden/spelden (Wachtwoord voor Rus Server).
- **AUTMETHODE** instellen op 1 of 2 (0: geen echtheidscontrole, 1: Cisco Registratieniveau-beveiliging, 2: Cisco toegangsniveau (security)).
- Stel **NTPIP** in op het IP-adres van de NTP-server (indien DHCP-server geen IP aanbiedt).

Vraag. Hoe vorm ik Cisco ATA 186 door de interactieve spraakrespons (IVR)?

A. Raadpleeg het [gedeelte Problemen oplossen bij IP-connectiviteit met VLAN-overwegingen](#) in het [gedeelte Cisco ATA 186 Basic Configuration](#) voor deze informatie.

Vraag. Hoe vorm ik de Cisco ATA via een webserver?

A. Raadpleeg het [gedeelte ATA 186 configureren door een webserver](#) van [Cisco ATA 186 Basic Configuration](#) voor deze informatie.

Q. Hoe vorm ik Cisco ATA door een TFTP server?

A. Raadpleeg het [gedeelte ATA 186 configureren door een webserver](#) van [Cisco ATA 186 Basic Configuration](#) voor deze informatie.

V. Hoe kan ik de ATA 186 instellingen weer in de standaardinstelling veranderen?

A. Raadpleeg [De standaardinstellingen van Cisco ATA](#) naar [de fabriek](#) voor informatie over het wijzigen van deze instellingen.

IP-adressering (DHCP)

Q. Hoe vorm ik DHCP?

A. DHCP is standaard ingeschakeld in versie 2.1 en hoger. Voor elke versie eerder dan 2.11 gebruikt u het spraak IVR-menu en voltooit u deze stappen om het in te schakelen:

1. Druk op 20 om in DHCP te gaan.
2. Druk op 1 om DHCP in te schakelen.

Q. Waarom blijft de DHCP-zoekfunctie falen in mijn ATA 186?

A. Controleer of de DHCP-server staat. Controleer ook dat uw Ethernet-verbinding veilig is en niet los is geraakt.

Q. Hoe verifieer ik mijn DHCP-adres?

A. Druk op 80# van uw telefoonset.

Q. Als DHCP niet mogelijk is, hoe kan ik mijn ATA 186 voor een statisch adres configureren?

A. Gebruik het spraak IVR-menu en voltooi de volgende stappen:

1. Druk op 20# voor DHCP.
2. Druk op 0# om DHCP uit te schakelen.
3. Druk 1# voor IP-adres en voer het IP-adres in met * voor punt en einde met #. Bijvoorbeeld 192*1*1*1#.
4. Druk op 2# voor het Adres van de Netwerkroute. Bijvoorbeeld 192*1*1*2#.
5. Druk op 10# voor Subnet masker. Bijvoorbeeld 255*255*255*0#.

Q. Waarom kan ik ATA 186 niet pingelen nadat ik een statisch adres aanmaak door

het stemmenu?

A. Controleer of DHCP is uitgeschakeld. Met ATA 186 kunt u statische parameters voor netwerkadressen configureren, ook al is DHCP ingeschakeld. Ga naar het stemmenu, druk op 20 en druk vervolgens op 0 om DHCP uit te schakelen. Zorg dat u op 3# drukt om de configuratie op te slaan.

ATA 186 gebruiken met een Gatekeeper

Q. Wat als de ATA 186 registratie wordt verworpen door de poortwachter, die meer dan één zone prefix opdracht bevat?

A. Bij het aanbieden van meer dan één zone prefix op de poortwachter, moeten de gebruikers-ID/E.164-waarden (telefoonnummers) op het H.323-eindpunt (dat wil zeggen, de ATA 186) binnen een bepaald zone prefix op de poortwachter vallen.

Q. Hoe werkt de alternatieve gatekeeper functie op ATA 186 en welke RAS berichten worden ondersteund voor de alternatieve gatekeeper functie?

A. Met ATA 186 kan een primaire en een secundaire poortwachter (statische afwisselende poortwachter) worden geconfigureerd. Hij kan maximaal vier dynamische alternatieve gatekeeper accepteren, geconfigureerd door de berichten van H.225 Registration, Admission and Status Protocol (RAS). Het kan zowel tijdelijke als permanente plaatsvervangende gatekeeper verwerken. Wanneer een alternatieve gatekeeper lijst wordt ontvangen met een H.225 RAS bericht, wordt de secundaire gatekeeper samengevoegd en gesorteerd met de dynamische alternatieve gatekeeper. De secundaire poortwachter wordt gehouden en geplaatst met de laagste prioriteit. Om de ATA toe te staan om automatisch terug te switchen naar de primaire gatekeeper, wordt een timeout waarde in seconden ingesteld in de **AltGkTimeOut** parameter. Momenteel ondersteunt de ATA de alternatieve gatekeeper lijst in de GCF/GRJ-, ACF/ARJ-, RCF/RJ- en DRJ-RAS-berichten.

Kan ik de bandbreedte tussen de ATA 186 en de poortwachter beperken?

A. Nee, u kunt de bandbreedte in ATA186 niet beperken. U kunt bandbreedte in gatekeeper configureren.

Algemene probleemoplossing

Hoe kan ik de ATA 186 herstellen als ik het wachtwoord vergeet?

A. Er zijn twee belangrijke wachtwoorden voor ATA 186. De ene is het **UIPassword**, dat de toegang tot de ATA-webserverinterface beschermt. Het andere wachtwoord is de **EncryptKey**, die de toegang tot het TFTP-profiel beschermt.

Als u de waarde voor het **UI-wachtwoord** bent vergeten maar nog steeds toegang tot een voorziening met TFTP hebt, kunt u het **UI-wachtwoord** via TFTP wijzigen. Als u echter geen provisioning via TFTP bent, of u beide wachtwoorden vergeten, opent u een case met Cisco TAC om verdere probleemoplossing te ondersteunen. Raadpleeg [TAC](#) om een case te openen.

Q. Waarom belt de ATA 186 de telefoon na het in de analoge poort te steken?

A. U kunt de ring niet uitschakelen. Standaard draait het altijd wanneer u de ATA 186 in de analoge poort steekt.

Hoe kan ik de ATA 186 debug?

A. Het programma Prserv.exe, een zuiveringsgereedschap, wordt gebruikt in combinatie met de **NPrintf** configuratieparameter. Het bestand prserv.exe kan worden gevonden door het downloaden van gegevens186-v2-13-0110a-2.zip. De **Nprintf**-waarde is het IP-adres van uw computer en kan worden ingesteld via spraakmenu 81#, of door een webbrowser. Zorg ervoor dat u port# 9001 met het IP-adres hebt opgenomen.

Q. Hoe kan ik problemen oplossen wanneer Cisco ATA fax via een Cisco IOS® gateway gebruikt?

A. Raadpleeg het [gedeelte Afluisteren van de Cisco ATA 186/188 fax-services](#) van [het configureren en afbreken van fax-services met behulp van fax-doorvoermodus](#) voor het oplossen van situaties waarin Cisco ATA fax via een Cisco IOS-gateway gebruikt.

Q. Waarom wordt de telefoon die aangesloten is op de analoge poort van ATA186 niet doorgestuurd/omgeleid, maar kan hij wel gesprekken plaatsen en ontvangen?

A. Dit komt doordat u geen oproepen kunt doorsturen/herleiden. De veronderstelling is dat u ATA 186 als gateway H.323 in CallManager hebt ingesteld. Cisco raadt aan om het als een dual-line H.323-client te configureren om deze functionaliteit te hebben. U kunt ook de software ata186-v2-12-ms-1129b-1.zip v2.12 downloaden en gebruiken voor SCCP en MGCP van CCO. Met deze afbeelding kunt u de ATA 186 gebruiken als een MGCP/Skinny-poort.

Q. Hoe bestel ik de lijnpolariteit van de Cisco ATA FXS poorten wanneer een vraag wordt verbonden of losgekoppeld?

A. U kunt de Polarity bitmap parameter configureren, zoals vermeld in het [Polarity](#) gedeelte van [Cisco ATA 186 en Cisco ATA 188 Analog Telephone Adaptor Administrator's Guide](#), om de lijnpolariteit van de Cisco ATA FXS-poorten te controleren wanneer een oproep wordt aangesloten of losgekoppeld.

Opmerking: Als de ATA een recorder tonend speelt zelfs nadat de aanroep is losgekoppeld, wijzigt u het veld polariteit in `0x000000c` om het probleem op te lossen.

Q. De oproepen worden niet beëindigd op Cisco ATA 186, hoe los ik deze kwestie op?

A. Om dit probleem op te lossen, stelt u het [Polarity](#) veld in de ATA 186 web interface in op `0x00000002`. Dit maakt dat de ATA een "batterij-ommekeer" signaal afgeeft dat aangeeft dat de verbinding met het pagensysteem wordt verbroken. Raadpleeg [het configureren van ATA 186 door een webserver](#) voor informatie over de ATA 186-webconfiguratie.

Q. Ik kan geen verbinding maken met een ingebouwde HTTP server met Cisco ATA

186. Hoe behandel ik deze kwestie?

A. Zorg ervoor dat u toegang hebt tot de ATA 186 met de juiste URL: <http://<ATA-IP>/dev>.

Q. Hoe kan ik een automatische registratie van Cisco ATA 186 problemen oplossen?

A. ATA 186 automatisch registreren mislukt als het XML-bestand groter is dan 4000. Als u de handmatige registratie gebruikt, gebeurt dit probleem niet. De oplossing is de TFTP-buffergrootte in ATA-software te verhogen van 4000 tot 10000. Raadpleeg [CSCsd4357](#) (alleen geregistreerde klanten) voor meer informatie.

Gerelateerde informatie

- [Cisco ATA 186 analoge telefoonadapter](#)
- [Cisco ATA 186 en Cisco ATA 188 installatie- en configuratiegids](#)
- [Cisco ATA 186 basisconfiguratie](#)
- [Ondersteuning voor spraaktechnologie](#)
- [Productondersteuning voor spraak- en IP-communicatie](#)
- [Probleemoplossing voor Cisco IP-telefonie](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)