

# VT Advanced Malware Protection voor Cisco CallManager Express-configuratievoorbeeld

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Overzicht](#)

[Cisco VT-geavanceerde installatie](#)

[Stel Cisco VT-camera in](#)

[VT Advanced Software installeren \(optioneel\)](#)

[Verifiëren](#)

[Problemen oplossen](#)

[Probleem 1](#)

[Probleem 2](#)

[Gerelateerde informatie](#)

## Inleiding

Dit document biedt een voorbeeldinstallatie van Cisco Video Telephony (VT) Advanced op een Cisco CallManager Express (Cisco CME) systeem.

## Voorwaarden

### Vereisten

Zorg ervoor dat u aan deze vereisten voldoet voordat u deze configuratie probeert:

- Video inschakelen voor Cisco CallManager Express
- Video op elke Cisco IP-telefoon inschakelen
- Sluit de Cisco IP-telefoon aan op het telefoonnetwerk
- Download de Cisco VT Advanced-software

### Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- Cisco VT-camera
- Persoonlijke computer (PC)

- Cisco IP-telefoon 7960
- VT Advanced Software 1.0(2)

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

## Overzicht

Cisco VT Advanced is een systeem dat de functionaliteit voor videotelefonie naar Cisco IP-telefoons brengt die voor video zijn ingeschakeld. Cisco VT Advanced Software die met de VT-camera is geïntegreerd, stelt een pc voor die met een Cisco IP-telefoon wordt aangesloten om video aan telefoonoproepen toe te voegen zonder dat u een extra knop nodig hebt. Als het VT-voordeel van Cisco is ingeschakeld, hebt u nog de mogelijkheid voor de IP-telefoon om door te sturen, over te dragen, te houden of te dempen. Cisco VT Advanced is bedoeld voor desktop-to-desktop IP-videogesprekken en niet als een oplossing voor videoconferencing.

## Cisco VT-geavanceerde installatie

### Stel Cisco VT-camera in

Voltooi deze stappen om de Cisco VT-camera te installeren.

#### Afbeelding 1-Cisco VT-camera



1. Verwijder de camera, de privacy en de flexibele camerabank van de verpakking.
2. Monteer de camera op de flexibele camerabank.
3. Sluit de privacy-schaduw aan op de camera.
4. Plaats de camera boven op uw monitor.

**Opmerking:** Sluit de camera niet aan als de VT Advanced-software niet is geïnstalleerd.

## [VT Advanced Software installeren \(optioneel\)](#)

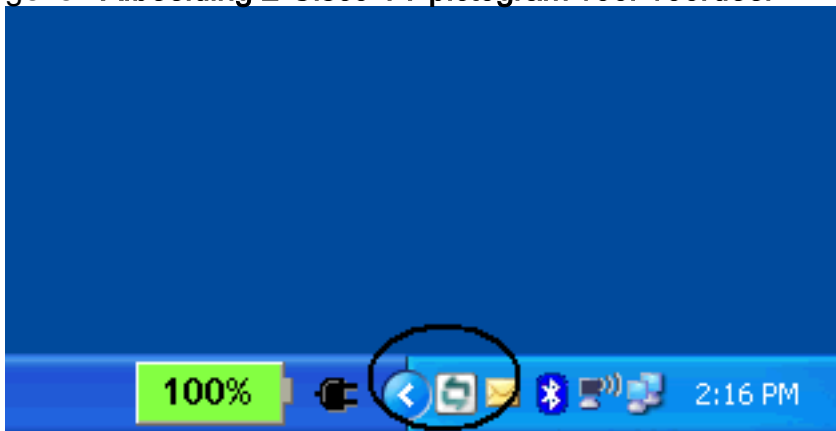
In het gedeelte Vereisten van dit document wordt aangegeven dat de software al geïnstalleerd moet worden. Als u dit niet gedaan hebt of als u de versie wilt upgraden, kunt u de software downloaden van de pagina [Software Download](#) (alleen [geregistreerde](#) klanten).

Als u hulp nodig hebt bij het installeren van de software op uw pc, raadpleegt u [VT Advanced Installatie op een pc](#) voor meer informatie.

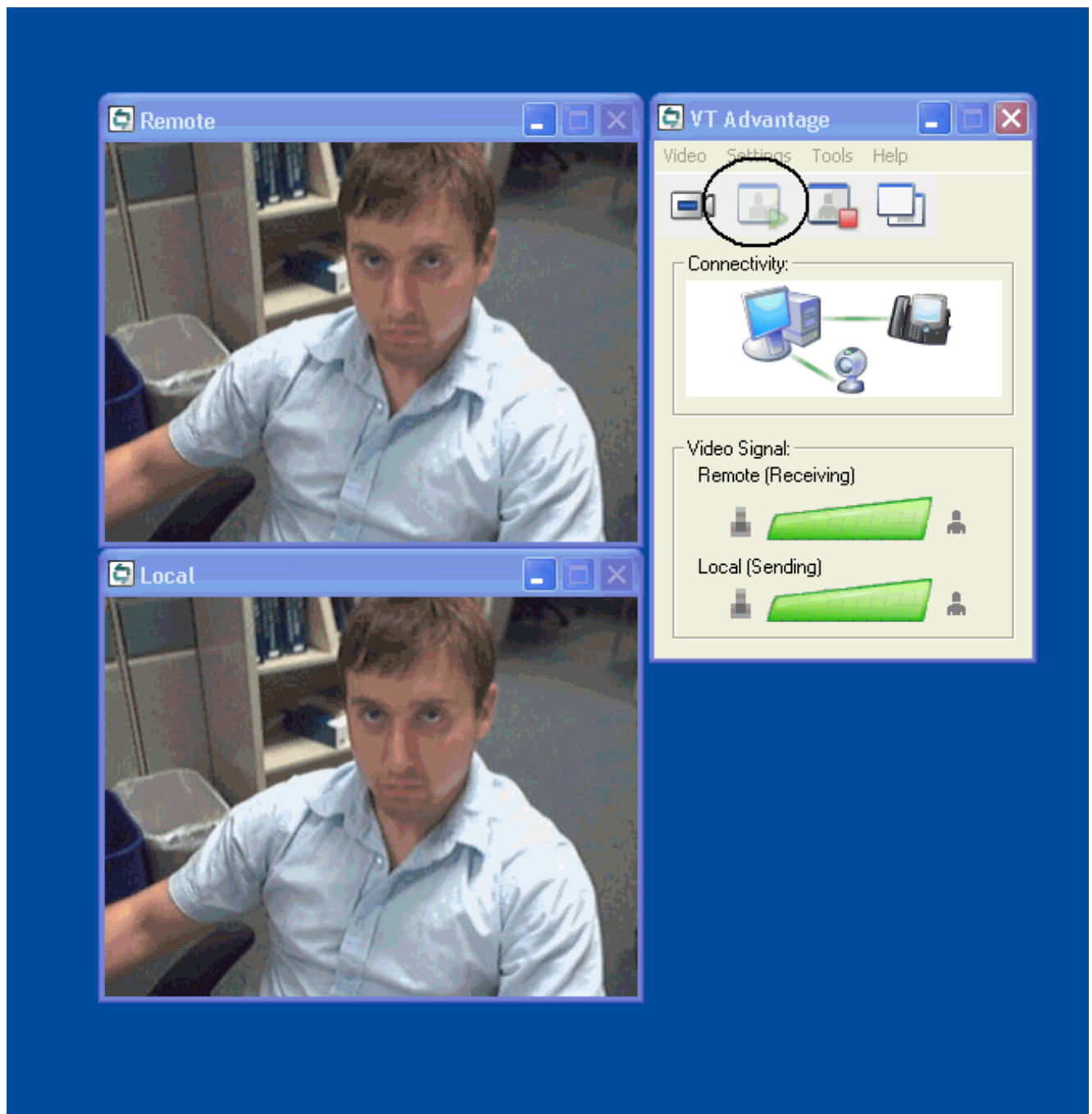
## [Verifiëren](#)

Voltooi deze stappen om te controleren of uw Cisco VT Advanced-programma correct werkt.

1. Kies **Start > Programma's > Cisco VT Advanced** om het programma voor VT Advanced te starten. Als het programma niet wordt geopend, maar u kunt het kleine pictogram in de taakbalk zien door erop te dubbelklikken om het venster voor VT-voordeel weer te geven. **Afbeelding 2-Cisco VT pictogram voor voordeel**



2. Klik op de knop **Start Video Control** om zowel de lokale als de externe vensters te zien die de beelden van de videotelefonie weergeven. Als er een telefoontje is gepleegd, kunt u zichzelf zien in het plaatselijke venster en de persoon aan de andere kant van het telefoongesprek in het afstandsvenster. Zie ook een stevige groene balk voor het verzendings- en ontvangstvenster. Als u een rode X door het venster VT Advanced hebt, moet u dit probleem oplossen. **Afbeelding 3-VT Afstandsbediening en lokaal venster**



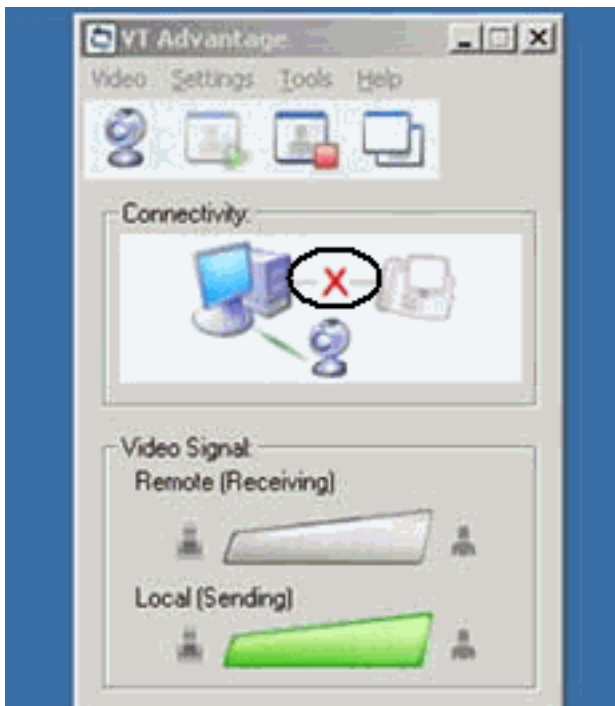
## Problemen oplossen

### Probleem 1

Als u geen **lokaal signaal** ontvangt, zorg er dan voor dat de videocamera correct is geïnstalleerd in de USB-poort en dat de camera niet is opgenomen in de VT Advanced-toepassing (**Video > mute-video**).

Een ander probleem dat u zou kunnen tegenkomen is dat u een rode X door het venster van VT Advanced ziet wat betekent dat er geen verbinding is tussen de IP-telefoon en uw PC. Controleer of de stekker goed in het stopcontact zit en of het apparaat niet slecht werkt.

**Afbeelding 4-Connectiviteitsproblemen**



Een andere optie is de configuratie te controleren die u op uw Cisco CallManager Express-systeem hebt om te zien of video is ingeschakeld op Cisco CallManager Express en de IP-telefoons. Deze uitvoer is een fragment uit een werkende configuratie van Cisco CallManager Express.

### Cisco 3725 router

```
AUSNML-3725-03#show running-config
.
.
.
.
!
!
!
!
telephony-service
no auto-reg-ephone
load 7960-7940 P00307020300
max-ephones 144
max-dn 500
ip source-address 172.22.1.154 port 2000
service phone videoCapability 1
!--- The service phone videoCapability command enables
!--- the video functionality on your Cisco CallManager
Express system. This command !--- is case sensitive, so
in order for it to work, it must be typed !--- as is
shown here:

dialplan-pattern 1 5125551212 extension-length 4
voicemail 2000
max-conferences 8 gain -6
transfer-system full-consult
secondary-dialtone 9
create cnf-files version-stamp Jan 01 2002 00:00:00
!
!
ephone-dn 11 dual-line
```

```
number 1001
name Cisco Auto-Attendant
call-forward all 2010
call-forward busy 2010
!
!
ephone-dn 12 dual-line
number 1002
namest Phone
call-forward busy 2000
call-forward noan 2000 timeout 10

phone 1
device-security-mode none
video
!--- The video command enables the option of using video
!--- on your phone. Once this configuration is added,
your !--- phone shows a small camera icon on the bottom
right !--- corner of the window.

mac-address 0030.94C2.D6E7
type 7960
button 1:11 2:16
!
!
!
```

Als u de foutmelding krijgt die niet is aangesloten op de telefoon wanneer u het VT Advanced Camera aansluit gereedschap gebruikt, controleer dan of de PC toegang heeft tot de spraak VLAN. Zorg ervoor dat de firewall de route naar de stem VLAN niet blokkeert en, als er geen route naar de stem VLAN in de firewall is, moet u een route toevoegen.

## Probleem 2

Indien video tussen intrasites werkt maar niet interlokaal, dan dient u deze stap uit te voeren:

Ga naar **System > Locaties** en verander de **Locatie RSVP**-instellingen in **No Reservation**.

## Gerelateerde informatie

- [Cisco VT Advanced Quick Start Guide \(1.0\(2\)\)](#)
- [Videoondersteuning op CME](#)
- [VT-geavanceerde installatie op een pc](#)
- [Ondersteuning voor spraaktechnologie](#)
- [Productondersteuning voor spraak en Unified Communications](#)
- [Probleemoplossing voor Cisco IP-telefonie](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)