

# Media Experience Engine 3500 MegaRAID-back-up voor batterijen

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

## Inleiding

In dit document wordt een probleem beschreven dat de Media Experience Engine 3500 (MXE 3500) tijdens het opstartproces zou kunnen ervaren met de Battery Backup Unit (BBU) van de MegaRAID-controller.

## Probleem

De console geeft deze foutmelding weer wanneer er een probleem is met de BBU:

```
The battery hardware is missing or malfunctioning, or the
battery is unplugged, or the battery could be fully
discharged. If you continue to boot the system, the
battery-backed cache will not function. If battery is
connected and has been allowed to charge for 30
minutes and this message continues to appear, then
contact technical support for assistance. Press 'D'
to disable this warning (if your controller does
not have a battery).
```

...

```
Press any key to continue, or 'C' to load the
configuration utility.
```

Als u op een willekeurige toets drukt, start het apparaat op, maar het is niet duidelijk of de batterij in goede staat is of niet.

## Oplossing

Zie [CIMC-set voor UCS C-Series Server](#) voor informatie over de manier waarop u de Cisco Integrated Management Controller (CIMC) kunt configureren.

Opmerking: Deze stappen vereisen dat het CIMC correct wordt geconfigureerd en werkt.

De eerste stap is het controleren van de MXE 3500 om te zien of de BU herkend wordt. Gebruik een SSH-client (Secure Shell) om verbinding te maken met MXE 3500 met het CIMC-beheeradres. Voer de vet weergegeven opdrachten in dit voorbeeld in:

```
MXE-3500-1# scope chassis
MXE-3500-1 /chassis # show detail
Chassis:
  Power: on
  Serial Number: xxxxxxxxxxxx
  Product Name:
  PID : MXE-3500-V2-K9=
  UUID: xxxxxxxxxxxx
  Locator LED: off
  Description:
  Power Restore Policy: restore-last-state
  Power Delay Type: fixed
  Power Delay Value(sec): 0
MXE-3500-1 /chassis # show pci-adapter detail
Slot 6:
  Vendor ID: 0x14e4
  Device ID: 0x1639
  SubVendor ID: 0x14e4
  SubDevice ID: 0x1639
  Product Name : Broadcom 5709 1 Gbps 2-or-4 port NIC
Slot 7:
  Vendor ID: 0x1000
  Device ID: 0x0079
  SubVendor ID: 0x1000
  SubDevice ID: 0x9260
  Product Name : LSI 9260-4i MegaRAID SAS HBA
```

```
## Note the slot number the MegaRAID controller is installed in.
## This slot number is used in the next command.
```

```
MXE-3500-1 /chassis # scope storageadapter SLOT-7
MXE-3500-1 /chassis/storageadapter # show detail
PCI Slot SLOT-7:
  Info Valid: Yes
  Info Invalid Cause:
  Product Name: LSI MegaRAID SAS 9260-4i
  Serial Number: xxxxxxxxxxxx
  Firmware Package Build: 12.12.0-0087
  Product ID: LSI Logic
  Battery Status: charging
  Cache Memory Size: 0 MB
MXE-3500-1 /chassis/storageadapter # show bbu detail
Controller SLOT-7:
  Info Valid: Yes
  Info Invalid Cause:
  Battery Type: iBBBU08
  Battery Present: true
  Voltage: 4.086 V
  Current: 0.000 A
  Charge: 100%
  Charging State: charging
  Temperature: 32 degrees C
  Voltage Low: false
  Temperature High: false
  Learn Cycle Requested: false
  Learn Cycle Active: false
  Learn Cycle Failed: false
  Learn Cycle Timeout: false
```

```
I2C Errors Detected: false
Battery Replacement Required: false
Remaining Capacity Low: false
MXE-3500-1 /chassis/storageadapter #
```

In het voorbeeld kun je zien dat de BBU aanwezig is, oplaadt en een normale status toont.

Voltooi deze stappen als u een foutbericht ontvangt wanneer u de opdracht Details **tonen** of wanneer de huidige status van de batterij onjuist is:

1. Herstart de MXE 3500.
2. Als 'De hardware van de batterij ontbreekt of als het apparaat niet goed werkt' wordt weergegeven na elke herstart, kan er een hardwarestoring van de BBU optreden. Neem contact op met het Cisco Technical Assistance Center (TAC) voor verdere assistentie.
3. Als het apparaat zonder fout opstart, is dat mogelijk een vergissing van voorbijgaande aard. Er is geen verdere actie vereist.