

Hybride kalenderservice configureren met Microsoft Exchange voor Webex

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Configureren](#)

[Een imitatie-account instellen voor Microsoft Exchange op locatie](#)

[Exchange CA-certificaat toevoegen aan de Expressway Trusted CA-lijst](#)

[Installeer Management Connector en Calendar Connector op Expressway en registreer deze op Cloud](#)

[Koppel de Calendar Connector aan Microsoft Exchange](#)

[De Webex Site-instellingen van de Calendar Connector configureren](#)

[@webex- en @meet instellen](#)

[Start de Agenda-connector](#)

[De hybride kalenderservice voor gebruikers inschakelen](#)

[Apparaten registreren voor agenda-planning](#)

[Gebruikers koppelen aan hun Webex Personal Rooms met Cisco Webex](#)

[Verifiëren](#)

[Test Joel-knop met kamerapparaten of Persoonlijke Meetings](#)

[Problemen oplossen](#)

[Te verzamelen informatie](#)

[Controleer de status van gebruikers in Control Hub \(één gebruiker\)](#)

[Controleer de status van gebruikers in Control Hub \(User Status Report\)](#)

[Controleer de status en gebeurtenissen van de hybride kalender](#)

[Controleer de status van de beheerconnector en de kalenderconnector](#)

[Probleemoplossing - Alarmen en gebeurtenissen](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe u de hybride kalender-service kunt instellen voor uw cloudgeregistreerde apparaten op Webex Cloud met Microsoft Exchange.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Cisco Webex Control Hub
- Cisco ExpressGateway
- Microsoft Active Directory (AD)
- Microsoft Exchange Server (2013, 2016 of 2019)

Gebruikte componenten

- Cisco Webex Control Hub
- Cisco Expressway-C al geïmplementeerd voor de Cloud Connector
- Microsoft Active Directory-server al geïmplementeerd
- Microsoft Exchange

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Achtergrondinformatie

Met de hybride kalenderservice kunt u Microsoft Exchange, Office 365 of Google Calendar-omgeving verbinden met Cisco Webex. De integratie kan worden gemaakt via een on-premise connector, geconfigureerd zuiver cloud-based of op een hybride setup-manier.

De voordelen van deze functie zijn:

- Eenvoudige vergaderschema's
 - @webex: Bevolkt de vergadering uit te nodigen met Webex Personal Room details.
 - @meet: Creeert een ruimte in Webex App met vergaderingsdetails en voegt toe zich bij informatie aan de vergadering uitnodigen.
- Bekijk uw vergaderlijst op Webex geregistreerde toepassingen en apparaten
- One-button to push (OBTP) mogelijkheid.
- Ad-hocboeking vanaf Room Apparaten
- Parseer een SIP URE of ander videoadres van de inhoud van een kalenderuitnodiging.
- Weergeven wanneer u niet binnen kantoor bent

Configureren

Een imitatie-account instellen voor Microsoft Exchange op locatie

Voordat u begint

- U moet een e-mail-enabled account kiezen om te gebruiken als de service account. (De account hoeft niet van een beheerder te zijn, maar moet een postvak hebben.)
- Gebruik geen imitatie-account die wordt gebruikt door andere services, zoals Cisco

Unity Connection, Cisco TelePresence Management Suite (TMS) enzovoort.

- Als u de reeks gebruikers hebt beperkt die met Active Directory via (Lichtgewicht directory access protocol) LDAP-filters zijn gesynchroniseerd, moet u de imitatie beperken met een nieuwe of reeds bestaande managementscope in Exchange.

 **Tip:** Voor instructies en gedetailleerdere informatie van Microsoft over beheerscategorieën en imitatie gaat u naar de configuratierichtlijnen voor Microsoft Exchange Server.

Procedure

Stap 1. Meld u aan bij een server waarop Exchange Management Shell is geïnstalleerd. Meld u aan met een van deze accounts:

- Een account dat lid is van de Enterprise Admins-groep.
- Een account dat rechten kan verlenen voor Exchange-objecten in de configuratiecontainer.

Stap 2. Start de volgende opdracht in Exchange Management Shell:

```
new-managementRoleAssignment -Naam:RoleName -Role:ApplicationImpersonation -  
Gebruiker 'ServiceUserName'
```

waarbij:

- RoleName is de naam die u aan de opdracht wilt geven, bijvoorbeeld CalendarConnectorAct. De naam die u invoert voor RoleName verschijnt wanneer u get-ManagementRoleAssignment uitvoert.
- ServiceUserName is de naam van de account die u hebt geselecteerd, in de domein\alias-indeling.

 **Opmerking:** Dit is de gebruiker die al is aangemaakt op de AD waarmee de uitwisseling wordt gesynchroniseerd en domeinbeheerdersrechten heeft.

```
[PS] C:\Windows\system32>New-ManagementRoleAssignment -Name:CalendarConnectorNew -Role:ApplicationImpersonation -User 'deharshu\deepman'
```

Name	Role	RoleAssigneeName	RoleAssigneeType	AssignmentMethod	EffectiveUserName
CalendarConnectorNew	ApplicationImpersonation	deepman harshwardhan	User	Direct	

```
[PS] C:\Windows\system32>
```

U kunt de opdracht Get-ManagementRoleAssignment uitvoeren om de rollen te bekijken die aan elke gebruiker zijn toegewezen:

MyBaseOptions-Default Role ...	MyBaseOptions	Default Role Assignment Policy	RoleAssignmentPolicy	Direct	All Policy Assignees
MyContactInformation-Default...	MyContactInformation	Default Role Assignment Policy	RoleAssignmentPolicy	Direct	All Policy Assignees
MyTextMessaging-Default Rol...	MyTextMessaging	Default Role Assignment Policy	RoleAssignmentPolicy	Direct	All Policy Assignees
MyVoiceMail-Default Role As...	MyVoiceMail	Default Role Assignment Policy	RoleAssignmentPolicy	Direct	All Policy Assignees
CalendarConnector	ApplicationImpersonation	Calendar Connector	User	Direct	Calendar Connector
CalendarConnectorNew	ApplicationImpersonation	deepman harshwardhan	User	Direct	deepman harshwardhan

Configureer een throttling-beleid en pas dit toe op de Impersonation-account

Een aangepaste throttling beleid helpt de Calendar Connector soepel werken:

- In Exchange Server 2013 en 2016 verwijdert het beleid de limieten van Exchange Web Services (EWS) uit de imitatie rekening, om maximale parallelle problemen te voorkomen.
- In Exchange Server 2010 heeft het beleid voorrang op het standaardbeleid. De standaardinstelling wordt op maat gemaakt voor de gebruikerslading, niet voor een bedrijfstoepassing.

Stap 1. In het Exchange Management Shell, maakt u het beleid.

- Voer voor Exchange Server 2013 of 2016 het volgende in:

Nieuw-ThrottlingPolicy -Naam "CalendarConnectorPolicy" -EWSMaxConcurrency onbeperkt - EWSMaxBurst onbeperkt -EWSRechargeRate onbeperkt -EWSCutOffBalance onbeperkt - EWSMaxAbscriptions 5000

```
[PS] C:\Windows\system32>New-ThrottlingPolicy -Name "CalendarConPoiicy" -EWSMaxConcurrency unlimited -EWSMaxBurst unlimited -EWSRechargeRate unlimited -EWSCutOffBalance unlimited -EWSMaxSubscriptions 5000

Name                ThrottlingPolicyScope IsServiceAccount
----                -
CalendarConPoiicy Regular                False

[PS] C:\Windows\system32>
```



Opmerking: Het CalendarConnectorPolicy is een naam, je kunt die naam alles bewaren, bijvoorbeeld CalendarConPolicy.

- Voor Exchange Server 2010 voert u het volgende in:

Nieuw-ThrottlingPolicy -Naam "CalendarConnectorPolicy" -EWSMaxConcurrency \$null - EWSPercentTimeInAD 100 -EWSPercentTimeInCAS 500 -EWSPercentTimeInMailboxRPC 300 -EWSMaxAbscriptions 5000 -EWSFastSearchTimeoutInSeconds 60 - EWSFindCountLimit 1000

Stap 2. Als u Exchange Server 2013 of 2016 gebruikt en de imitatie-account geen postvak heeft, voert u deze opdracht uit:

Enable-Mailbox "imitatie-account" -Database "database naam"



Opmerking: deze stap is overgeslagen, omdat de imitatie-account die voor deze lab recreatie is gemaakt al een postvak heeft gemaakt.

```
[PS] C:\Windows\system32>Get-Mailbox
```

Name	Alias	ServerName	ProhibitSendQuota
bimal sinha	bimal	exchange	Unlimited
Calendar Connector	calendar	exchange	Unlimited
deepman harshwardhan	deepman	exchange	Unlimited
DiscoverySearchMailbox...	DiscoverySearchMa...	exchange	50 GB (53,687,091,200 bytes)
dx80	dx80	exchange	Unlimited
sunil	sunil	exchange	Unlimited
vicky sinha	vicky	exchange	Unlimited
webexadmin	webexadmin	exchange	Unlimited

```
[PS] C:\Windows\system32>
```

Stap 3. Pas het nieuwe beleid toe op de imitatie-account:

```
Set-ThrottlingPolicyAssociation -Identity "imitatie-account" -ThrottlingPolicy  
"CalendarConnectorPolicy"
```

Waarbij:

- imitatie-account is de naam van de imitatie-account die u gebruikt als de service-account voor de Calendar Connector.
- CalendarConnectorPolicy is de naam van het beleid dat u in Stap 2 hebt gemaakt.

Stap 4. Bevestig dat het postvak nu het nieuwe beleid gebruikt:

```
Get-ThrottlingPolicyAssociation - Identity "imitatie account" | Findstr "Throttling Policy"
```

```

[PS] C:\Windows\system32>Set-ThrottlingPolicyAssociation -Identity 'deepman' -ThrottlingPolicy 'CalendarConPloicy'
[PS] C:\Windows\system32>Get-ThrottlingPolicyAssociation

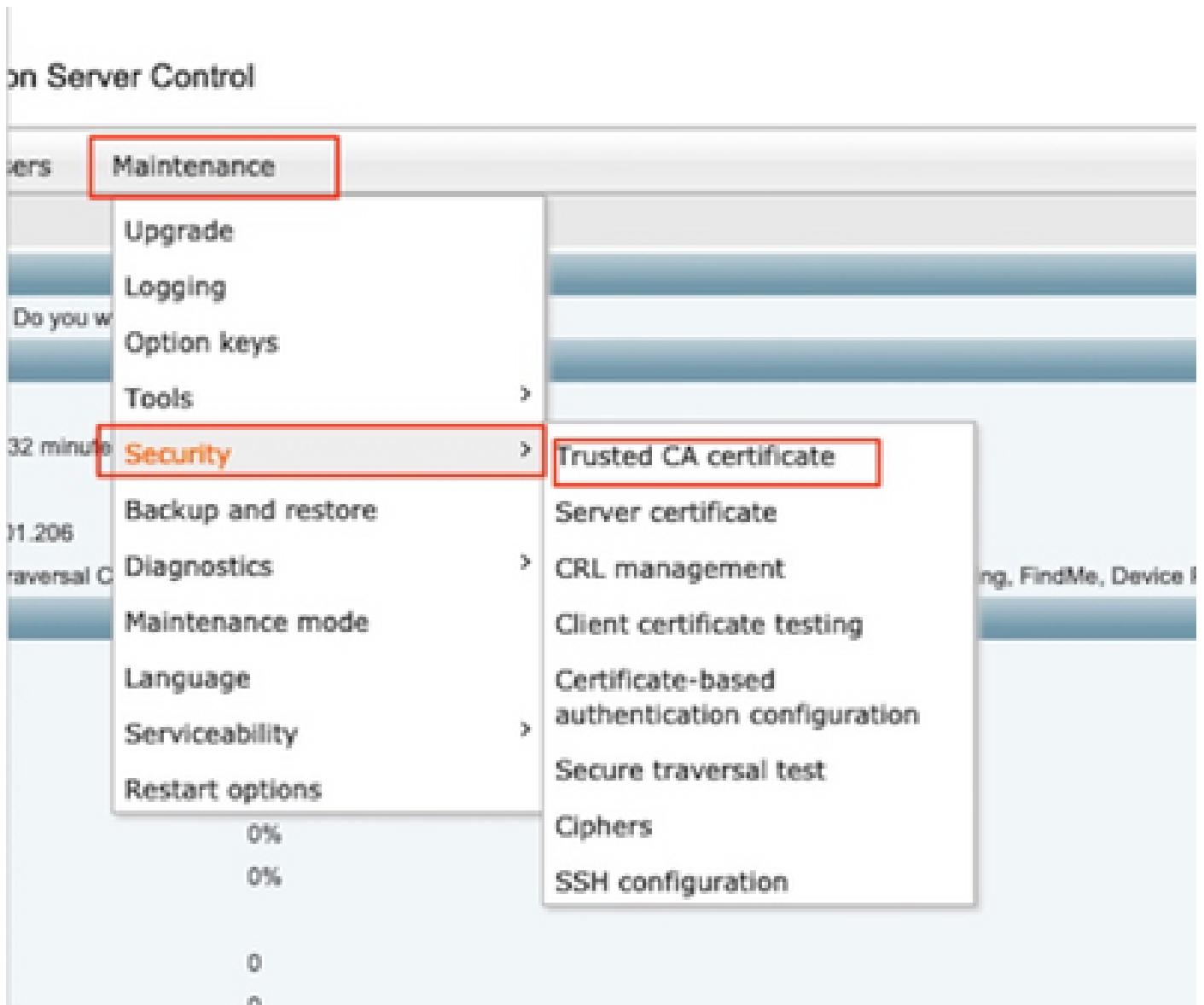
Name                                         ThrottlingPolicyId
----                                         -
Administrator                               -----
Guest
DefaultAccount
krbtgt
deepman harshwardhan                         CalendarConPloicy
Exchange Online-ApplicationAccount
SystemMailbox{1f05a927-11c1-4af4-a536-c0e62ccc9494}
SystemMailbox{bb558c35-97f1-4cb9-8ff7-d53741dc928c}
SystemMailbox{e0dc1c29-89c3-4034-b678-e6c29d823ed9}
DiscoverySearchMailbox {D9198A05-46A6-415F-80AD-7E0933488852}
Migration.8f3e7716-2011-43e4-96b1-aba62d229136
FederatedEmail.4c1f4d8b-8179-4148-93bf-00a95fa1e042
SystemMailbox{D0E409A0-AF9B-4720-92FE-AAC86980D201}
SystemMailbox{2CE34405-31BE-455D-89D7-A7C7DA7A00AA}
SystemMailbox{8cc370d3-822a-4ab8-a926-bb94bd0641a9}
bimal sinha
vicky sinha
HealthMailbox4d67b3ef0e26493f9ef112bab35d0e81
HealthMailbox178b51e6e9e5457dbc3495cc9b469959
HealthMailbox5fa5a6a8709a42f9bc4a468e46ff380f
HealthMailboxcdfc6cc083b542f1b4cd2b1186dd1819
HealthMailbox0b6842254b594fa89aec753a59d92946
HealthMailboxa30c36729bd74783a00faff2796eee6e
HealthMailboxb3173213cff54d86940d1fd7f19c3101
HealthMailboxee97603e538140e08aa40148fdf7c18e
HealthMailbox32d38ac3544d4312a487a05862102c39
HealthMailboxe760a2e8a2ac4df89f24f706be514900
HealthMailbox694801c05eb4487699d4b00de3e7d886
Calendar Connector                         CalendarConnectorPolicy
webexadmin
sunil
sunil2
dx80
WARNING: The object deharshw.space/TAC/dx80 has been corrupted or isn't compatible with Microsoft support requirements, and it's in an incons
happened:
WARNING: SamAccountName for a user cannot include character '@'.
dx80
DEHARSHW-SPACE-
EXCHANGE

[PS] C:\Windows\system32>_

```

Exchange CA-certificaat toevoegen aan de Expressway Trusted CA-lijst

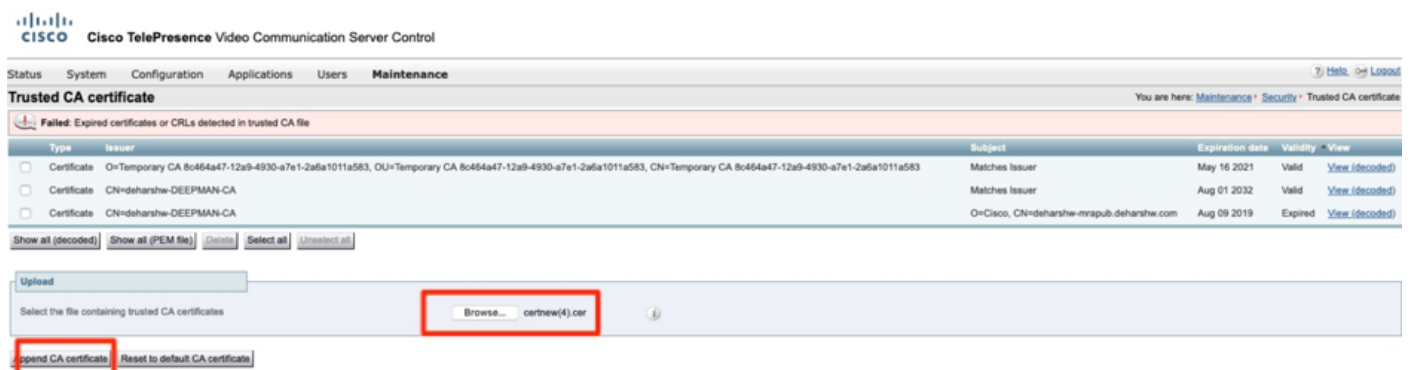
Stap 1. Ga in de ExpressWay-C connector host naar Onderhoud > Beveiligingscertificaten > Trusted CA-certificaat



Stap 2. Bekijk de certificaten van de certificeringsinstantie (CA) in de vertrouwenslijst om te controleren of het juiste CA-certificaat al vertrouwd is.

Stap 3. Nieuwe CA-certificaten toevoegen:

- Klik op Bladeren (of het equivalent in uw browser) om het PEM-bestand te vinden en te selecteren.
- Klik op CA-certificaat toevoegen.



Het nieuw toegevoegde CA-certificaat staat in de lijst van CA-certificaten.

Een CA-certificaat vervangen door een bijgewerkt certificaat, voor een bepaalde emittent en onderwerp:

1. Vink het vakje naast de gegevens van de uitgevende instelling aan.
2. Klik op Verwijderen.
3. Voeg het vervangende certificaat toe zoals eerder beschreven.

Installeer Management Connector en Calendar Connector op Expressway en registreer deze op Cloud

Ten eerste, voeg de snelweg als een bron toe op de Control hub onder uw organisatie.

Stap 1. Meld u aan bij <https://admin.webex.com> met uw beheerdersreferenties van uw organisatie en navigeer naar Services.

Stap 2. Selecteer de hybride kalender met Exchange-kaart en klik op Setup:

The screenshot displays the Cisco Webex Services interface. At the top, there are four status indicators: 'Setup not completed', 'Setup not completed', 'Setup not completed', and 'Not Operational'. Below these, there are several service cards. The first card is 'Hybrid Calendar' with an 'Exchange' icon. It includes a description: 'Use @webex or @meet in a meeting location to insert join details, show upcoming meetings in Cisco Webex Teams, and provide One Button to Push (OBTP) to join.' Below the description are two buttons: 'View Prerequisites' and 'Set Up'. The 'Set Up' button is highlighted with a red rectangular box. Other cards include 'Hybrid Calendar' with an 'Office 365' icon, 'Hybrid Calendar' with a 'Google' icon, 'Hybrid Context' (Stores Cisco Customer Can data in the cloud.), 'Video Mesh' (Extends cloud media to use premises-based resources for calls and meetings.), and 'Hybrid Data Security' (Manage your encryption keys and other security services on-premises.).

 **Opmerking:** Zorg ervoor dat u vóór de installatie door de vereisten voor de View gaat, om er zeker van te zijn dat u aan alle vereisten voor deze oplossing voldoet om te werken.

Stap 3. Selecteer Volgende

Hybrid Calendar Service Setup



You are about to set up Hybrid Calendar Service. Verify that you have completed **prerequisites** before you start configuring Hybrid Calendar Service.

Hybrid Service connectors collect and send certain information about your Hybrid Service deployment to Cisco Webex. Hybrid Service microservices may also send commands to the connectors like upgrade, restart, and so on, to ensure that you receive the best service. [Learn more](#).

Back

Next

Stap 4. Voer de volledig gekwalificeerde domeinnaam (FQDN) in van uw snelweg waarop u de connectors installeert en klik op Volgende.

Hybrid Calendar Service Setup



Deploy a new Expressway cluster, or select an existing one.

- ☒ Register a new Expressway with its Fully Qualified Domain Name (FQDN)

mgt.deharshw.space

Must match the value on the Expressway DNS settings:
[System host name].[Domain name]

- ☐ Select an existing Expressway cluster to add resources to this service.

Select an Expressway cluster...

Back

Next



Opmerking: Op dit moment moet uw computer in staat zijn om de DNS A record van de snelweg connector op te lossen en moet het IP-adres van de snelweg kunnen bereiken.

Stap 5. Klik op Volgende.

Hybrid Calendar Service Setup



Complete registration and configure the connector

Calendar Connector will be installed as soon as you finish registration, enabling the Expressway cluster for Hybrid Calendar Service.

Click Next to send the registration token to the Expressway and continue the registration there.

Next steps and cluster configuration

Use the notifications  2 Notifications in the top left corner of Hybrid Calendar Service pages for next steps in configuration.

After registration, configure your new cluster. Click on the cluster and then "Edit cluster settings".

Next

Na deze stap wordt de grafische gebruikersinterface (GUI) van de expressway web geopend in een nieuw tabblad en wordt de inlogprompt weergegeven.

Stap 6. Meld u aan met de aanmeldingsgegevens voor de snelwegbeheerder.

Stap 7. Controleer het selectievakje dat het volgende aangeeft: Ik wil dat Cisco de Expressway CA-certificaten beheert die vereist zijn voor dit vertrouwen.

Stap 8. Klik op de Update software en controleer de verbinding.

Connector Management

Welcome to Hybrid Services

The Webex cloud handed out a token to the Expressway. Next you must meet the following requirements to continue the registration of this Expressway for Hybrid Services.

Requirements for registering Expressway for Hybrid Services

The Expressway must establish Certificate Authority trust with Cisco Webex Cloud.

☒ I want Cisco to manage the Expressway CA certificates required for this trust.

The latest version of Management Connector must be downloaded and installed.

[Update software & verify connection](#)

Stap 9. Klik op Registreren.

Connector Management

You are here: [Applications](#) > [Hybrid Services](#) > Connector Management

Welcome to Hybrid Services

The latest software was successfully installed and all the prerequisites are met for this Expressway to be registered for Hybrid Services.

[Cisco Webex Cloud certificate management](#) - you are currently allowing Cisco Webex Cloud to add required CA certificates to the Expressway trust list

Click Register to be redirected to the Cisco Webex Cloud for the final confirmation.

[Register](#)

Na een paar seconden stuurt de browser u naar de controlehub, waar u na aanmelding naar de getoonde pagina komt.

Stap 10. Selecteer het selectievakje Toegang tot snelweg toestaan en klik op Doorgaan.

Expressway

Allow Access to Expressway

Permissions are required to allow your Cisco Webex organization to create, read, update, and delete user accounts, as well as read and update information about your organization.

Organization

deharshw.webexsandbox.co

FQDN or IP Address

mgt.deharshw.space

☒ Allow Access to the Expressway
Only allow access to hosts you know and trust

Continue



By using Cisco Webex Services you accept the
[Terms of Service and Privacy Statement](#).

Daarna verschijnt de bevestiging dat de registratie is voltooid.

Expressway

Registration Confirmed

You will now be redirected to mgmt.defendantsspace.



De browser leidt u terug naar Expressway, waar u kunt zien dat het Connector Management in lopende status is met de versie die ook wordt vermeld.

 Cisco TelePresence Video Communication Server Control

Status System Configuration **Applications** Users Maintenance

Connector Management

Hybrid Services

This Expressway cluster is registered with the Cisco Webex Cloud and is now ready for Hybrid Services.

[Cisco Webex Cloud certificate management](#) - you are currently allowing Cisco Webex Cloud to add required CA certificates to the Expressway trust list

<https://admin.webex.com> - configure your hybrid services, enable users for features, manage your hybrid service clusters, and set upgrade schedules for connectors.

Connector management

Click a connector name below to view or modify the connector details.

Connector Name	Status	Version	Features	Configuration
Management Connector	Running	8.11-1.0.11	Enabled	
Calendar Connector	Installing	8.11-1.0.6252	Disabled	Configure Microsoft Exchange Servers Configure Cisco Conferencing Services

Na enkele minuten start ook de installatie van de Calendar Connector.

Connector Management

Hybrid Services

This Expressway cluster is registered with the Cisco Webex Cloud and is now ready for Hybrid Services.

[Cisco Webex Cloud certificate management](#) - you are currently allowing Cisco Webex Cloud to add required CA certificates to the Expressway trust list

<https://admin.webex.com> - configure your hybrid services, enable users for features, manage your hybrid service clusters, and set upgrade schedules for connectors.

Connector management

Click a connector name below to view or modify the connector details.

Service	Status	Version	Active	Configuration
Management Connector	Running	8.11-1.0.11	Enabled	
Calendar Connector	Not configured	8.11-1.0.6252	Disabled	Configure Microsoft Exchange Servers Configure Cisco Conferencing Services

Stap 11. Op het controleknooppunt onder Services verandert de status in Niet operationeel.

Hybrid Calendar



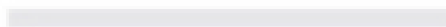
Users

[Enable users](#)

Resources

[View all](#)

Capacity used: 0%



Service

[Edit settings](#)

● Not Operational

Alvorens u met de configuratie van de server van de Uitwisseling van Microsoft op de Expressway begint, moet u de imitatie-rekening in de Server van de Uitwisseling van Microsoft eerst vormen.

Koppel de Calendar Connector aan Microsoft Exchange

Stap 1. Navigeer naar Toepassingen >Hybride services > Agenda services > Microsoft Exchange Configuration

Stap 2. Klik op Nieuwe toevoegen.

Stap 3. Configureer de Service-account: Dit zijn de imitatie-accountgegevens die u hebt gemaakt op Exchange

Display naam : Elke naam van uw keuze

Type: Exchange op locatie

Schakel deze Exchange-server in: Ja

NTLM-verificatie: Gecontroleerd

Basis verificatie: Gecontroleerd

Aangezien automatische detectie niet is ingesteld, wordt deze niet gebruikt. Aldus, vereist de wijze van AutoDiscover om te worden geplaatst om het adres van de Uitwisseling direct te verstrekken

Voer het IP-adres of FQDN van de Microsoft Exchange-server in

← → ↻ ⚠ Not secure | mgt.deharshu.space/exchangeservers?uuid=new ☆

CISCO Cisco TelePresence Video Communication Server Control

Status System Configuration **Applications** Users Maintenance

Microsoft Exchange Configuration You are here: Applications > Hybrid Services > Calendar Service > Microsoft Exchange Configuration

Credentials

Service Account Username: deepman@deharshu.space ⓘ

Service Account Password: ⓘ

Server details

Display Name: Calendar Connector ⓘ

Type: Exchange On-Premises ⓘ

Enable this Exchange server? Yes ⓘ

Connection

NTLM Authentication: ⓘ

Basic Authentication: ⓘ

TLS Verify Mode: Off ⓘ

Discovery

Autodiscover: Provide Exchange address directly ⓘ

Hostname or IP address: exchange.deharshu.space ⓘ

Information: Enforces TLS 1.2 and the Exchange the VCS trust in CA certificate or signed the Exchange certificate

Add Cancel

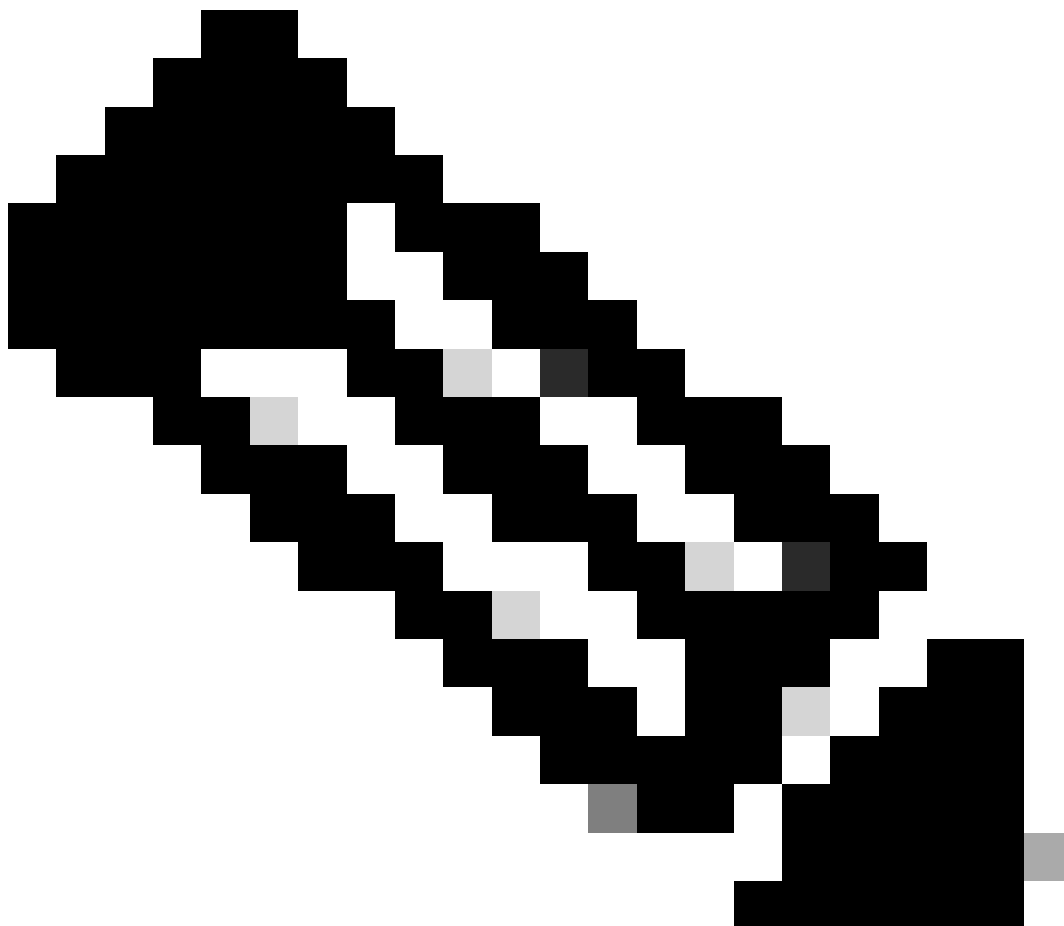
Stap 4. In het veld Scheduling Account Email Address, moet u een e-mailaccount configureren aan de Exchange-kant.

De planningsrekening wordt gebruikt als de vergaderorganisator voor alle vergaderingen die via Webex-apparaten worden geboekt. Deze account boekt de ruimte op dezelfde manier als een gebruiker normaal doet. Wanneer de vergaderingen worden geboekt vanaf de planningsrekening

en een ruimte wordt uitgenodigd, wordt het kamerbeleid in het kalendersysteem gerespecteerd. Zorg ervoor dat u een geldig e-mailadres hebt ingevoerd dat toestemming heeft om de kamers te boeken waarvoor u Room Booking hebt ingeschakeld.

Aangezien deze account wordt gebruikt om vergaderingen te boeken voor alle kamers voor een bepaalde Exchange-configuratie, is het belangrijk om ervoor te zorgen dat zijn mailbox regelmatig wordt opgeruimd, om de Exchange-postvakgrenzen niet te bereiken of te overschrijden. Als uw Exchange al is ingesteld met een geschikt retentiebeleid, zorg er dan voor dat dit van toepassing is op deze account. Als dit niet het geval is, moet u de mailbox zo configureren dat alle standaardmappen (e-mails, verzonden items en vergaderingen) automatisch worden verwijderd na een aantal dagen. De account aan het eind is net als een normale e-mail-account die alleen wordt gebruikt voor planningsdoeleinden.

Stap 5. In het gedeelte Autodiscovery moet u AutoDiscover gebruiken.

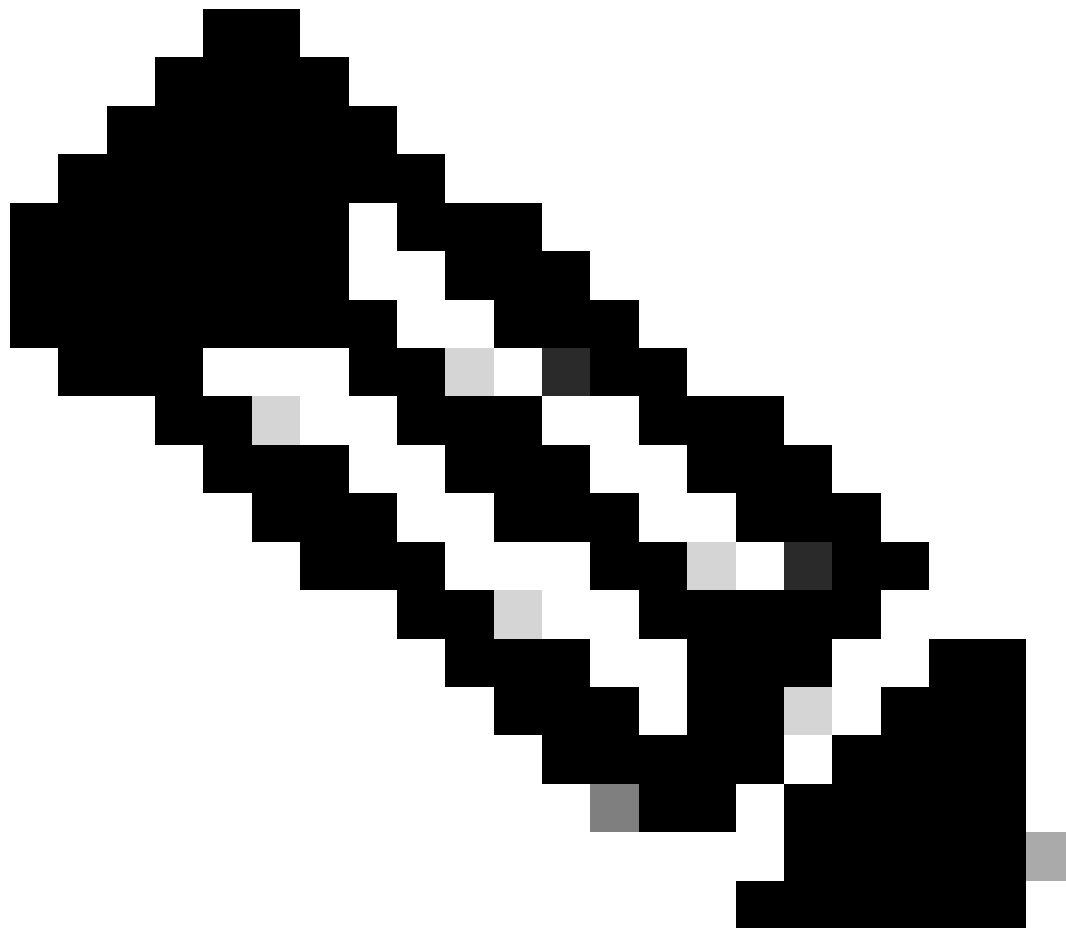


Opmerking: Expressway-C gebruikt Active Directory-domein of Directory Site-naam om de AD te vinden.

U kunt SCP gebruiken of niet. Als u dit veld op Ja instelt, is de eerste stap die de kalenderconnector neemt, een opzoeking van Active Directory Service Connection Point (SCP) om een lijst met automatische ontdekkingsURL's te verkrijgen. De kalenderconnector gebruikt het Active Directory-domein, de Active Directory-site, de Query-modus en LDAP TLS verify-modus en -velden alleen als u deze stap inschakelt. Deze velden bieden de informatie die nodig is om een LDAP-server in Active Directory te vinden en te doorzoeken. Zelfs als deze stap mislukt, moet autodiscovery in een latere stap slagen.

Als u wilt doorgaan zonder SCP, dan hoeft u alleen het e-mailadres van een gebruiker toe te voegen, zodat de kalenderconnector het autodiscovery proces kan testen.

Gebruik het e-mailadres van een gebruiker die u hebt ingeschakeld voor de Hybrid Calendar Service, zoals het wordt weergegeven in Control Hub.



Opmerking: Aanbevolen wordt om een specifieke account aan te maken op de Exchange-server voor de Scheduling-account en voor de Autodiscovery-account. Er is geen specifieke manier om die rekeningen een naam te geven.

Stap 6. Klik op Add.

Stap 7. Wacht tot de server een verbinding maakt met de Microsoft Exchange-server, als er een fout is, moet deze op de bovenkant verschijnen; anders wordt de pagina weergegeven zoals in de afbeelding



De Webex Site-instellingen van de Calendar Connector configureren

Stap 1. Ga vanuit de ExpressWay-C connector-host naar Toepassingen > Hybrid Services > Calendar Service > Cisco Conferencing Services Configuration, en klik vervolgens op New.

Stap 2. Selecteer Type als Webex onder Conferencing-servicetype.

Stap 3. Voer de volledig gekwalificeerde sitenaam in voor deze Cisco WebEx Meetings-website.

Voorbeeld:

Als uw site wordt benaderd als example-co.webex.com, moet u example-co.webex.com invoeren.

Stap 4. Voer een geldig e-mailadres voor Webex-gebruikersaccount in, laat het wachtwoordveld leeg en klik op Test Connection om de ingevoerde siteinformatie te valideren. Als de verbindingstest mislukt, kunt u de configuratie opslaan met zowel de gebruikersnaam als de wachtwoordvelden leeg.

Stap 5. Geef aan of deze site de standaard is.

De standaardsite wordt gebruikt voor @webex tenzij de gebruiker een andere site heeft ingesteld in de instelling Mijn persoonlijke kamer in de Webex-app (ofwel omdat de Webex-site van de gebruiker door een beheerder is gekoppeld aan Webex, ofwel omdat de gebruiker de instelling met een andere site heeft geconfigureerd).

Stap 6. Klik op Opslaan om de configuratie op te slaan.

Cisco Webex Meetings Site Configuration

Configuration

Fully Qualified Site Name

Username

Password

Default Site

Stap 7. Controleer de UID van Cisco Webex Meetings Site

Stap 8. Start de Calendar Connector. Navigeer naar Expressway-C > Toepassingen > Hybride services > Connectorbeheer > Selecteer Calendar Connector. De status moet veranderen van Niet ingeschakeld in Uitvoeren.

Connector Management

Calendar Connector

Status **Running**

Active

Microsoft Exchange servers [1 Configure Microsoft Exchange Servers](#)

Cisco Webex Meetings sites [2 Configure Cisco Conferencing Services](#)

Calendar Connector Status [Check Calendar Connector Status](#)

Stap 9. Navigeer naar Toepassingen > Hybride services > Agenda services > Calendar Connector Status en controleer de status.

Calendar Connector Status

You are here: [Applications](#) > [Hybrid Services](#) > [Calendar Service](#) > Calendar Connector Status

Connectivity to Cisco Webex cloud

Status **Connected**

Collaboration On-Premises

Address/Display Name <https://10.48.47.203/ews/exchange.asmx>

Status **Connected**

Calendar Connector User Subscription Status

Total Assigned Users **0**

Successfully Subscribed Users **0**

Users with Failed Subscription **0**

@webex- en @meet instellen

Wanneer gebruikers standaard @webex aan een vergaderlocatie toevoegen, werkt de kalenderservice de vergadering bij met hun Cisco Webex Personal Room details. Wanneer gebruikers @meet standaard toevoegen, wordt de vergadering met Cisco Webex-spatiegegevens bijgewerkt. Als beheerder kunt u deze standaardacties voor een van beide trefwoorden wijzigen.

Ongeacht de manier waarop u deze acties instelt, kunnen veeleisende gebruikers de optie toevoegen :space of :myroom om de actie voor een van beide sleutelwoorden op te geven. Als u bijvoorbeeld @webex:space toevoegt, zorgt het ervoor dat de service de vergadering bijwerkt met Webex-spatiedetails.

Stap 1. Navigeer vanuit de weergave van de klant op <https://admin.webex.com> naar Services.

Stap 2. Klik op de Hybrid Calendar card voor uw agenda omgeving op Bewerken instellingen.



Opmerking: Als u de Hybrid Calendar Service hebt ingesteld voor meerdere kalenderomgevingen, kunt u toegang krijgen tot de trefwoordinstellingen van meerdere pagina's in Control Hub, maar de waarden die u instelt zijn van toepassing op alle omgevingen.

Stap 4. Selecteer in het gedeelte Trefwoorden de standaardactie die u voor elk trefwoord wilt uitvoeren.

Stap 5. Klik op Save (Opslaan).

Keywords

The screenshot shows the 'Keywords' section of the Webex admin interface. It contains two rows of settings, each for a keyword. The first row is for '@webex' and the second is for '@meet'. Each row has a text input for the keyword, a description, a dropdown menu for the default action, and a 'Save' button. The '@webex' row shows the default action as 'Cisco Webex Personal Room (or @webex:myr...)' and the '@meet' row shows 'Cisco Webex Teams Space (or @meet:space)'. The 'Save' button is a blue button with white text.

Keyword	Default Action
@webex	Cisco Webex Personal Room (or @webex:myr...)
@meet	Cisco Webex Teams Space (or @meet:space)

Start de Agenda-connector

Stap 1. Ga van de snelweg-C naar Toepassingen > Hybride services > Connectorbeheer.

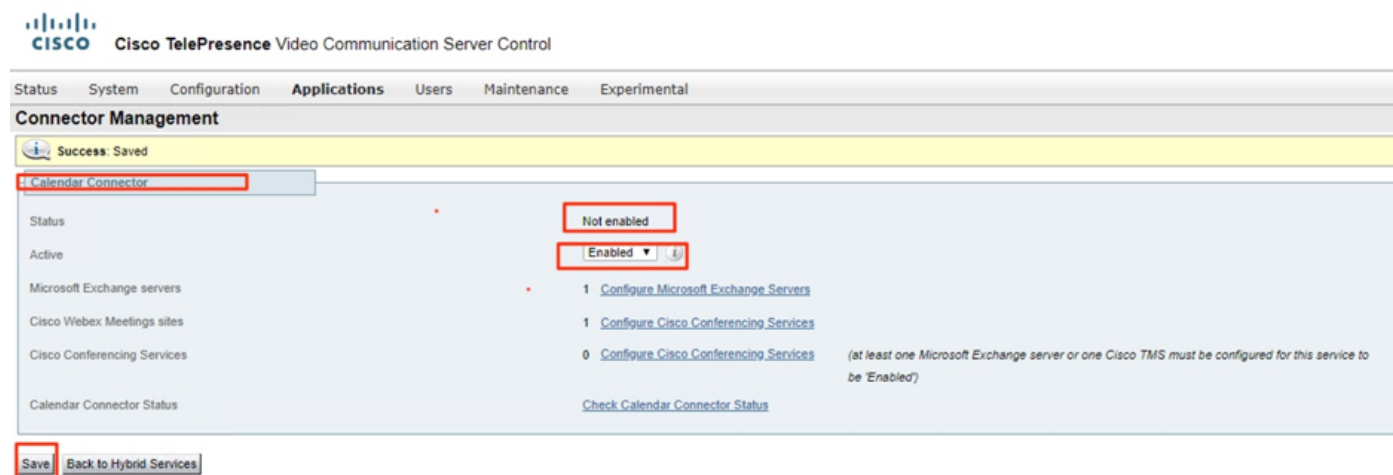
Stap 2 De sectie Connectorbeheer op de pagina heeft een lijst met connectors en de status van elke connector. De Management Connector is actief en de Calendar Connector is niet

ingeschakeld.

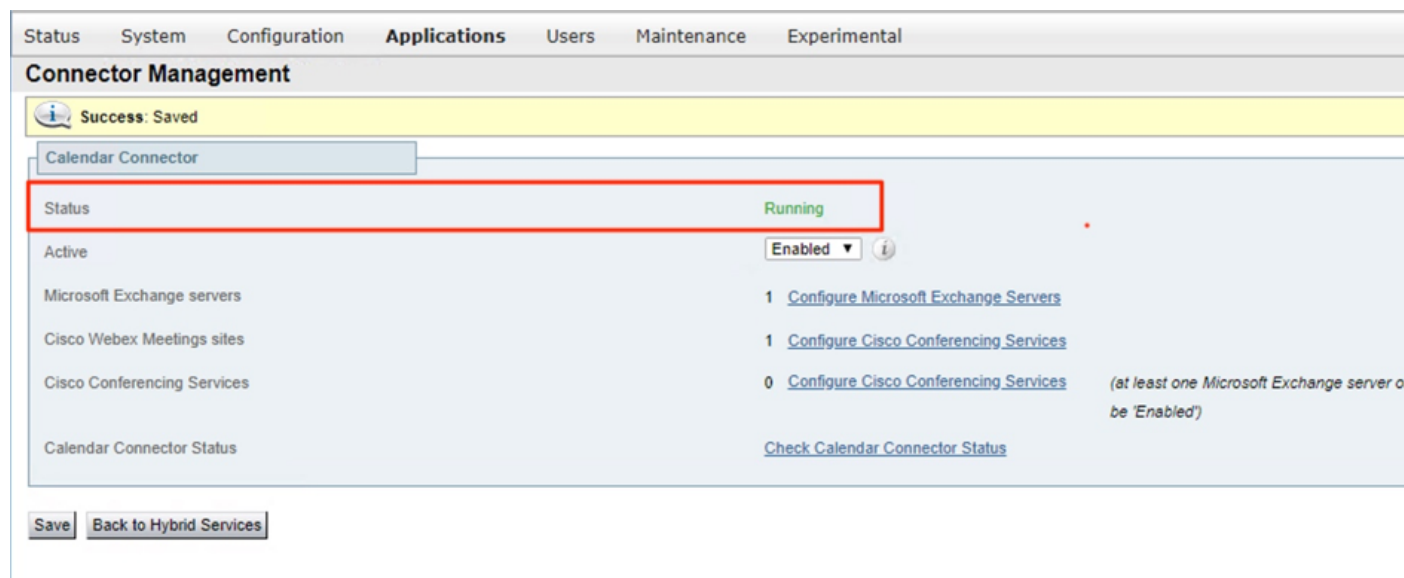
Stap 3. Klik op Calendar Connector.

Stap 4. Selecteer Ingeschakeld in de vervolgkeuzelijst Actief.

Stap 5. Klik op Save (Opslaan).



De agendaconnector start en de status verandert in actief.



De hybride kalenderservice voor gebruikers inschakelen

Stap 1. Navigeer van de klantweergave in <https://admin.webex.com> naar Gebruikers.

Stap 2. Kies een specifieke gebruiker uit de lijst of gebruik de zoekactie om de lijst te versmallen en klik vervolgens op de rij om een overzicht van de gebruiker te openen.

The screenshot shows the Cisco Webex Control Hub interface. On the left is a navigation menu with options: Overview, Users, Places, Services, Devices, Analytics, Troubleshooting, and Settings. The main area is titled 'Users' and contains a table of users. The user 'bimal' is selected, and a sidebar on the right shows details for 'bimal@deharshw.space'. In this sidebar, the 'Services' section is expanded, and 'Calendar Service' is highlighted with a red box. Other services listed include Messaging, Meeting, Calling, and Hybrid Services.

First Name	Last Name	Display Name	Email
bimal	sinha	bimal	bimal@deharshw.space
Calendar	Connector	calendar	calendar@deharshw.space
deepman	harshwardhan	deepman	deepman@deharshw.space
sunil2		sunilgurav	sunil2@deharshw.space
vicky	sinha	vicky	vicky@deharshw.space
webexadmin		webexadmin	webexadmin@deharshw.space
		admin@deharshw.webexs...	admin@deharshw.space

Stap 3. Klik op Bewerken en controleer vervolgens of de gebruiker is toegewezen aan ten minste één betaalde service onder Licentie voor samenwerking. Breng de gewenste wijzigingen aan en klik op Opslaan.

This screenshot shows the same Cisco Webex Control Hub interface, but now the user 'calendar' is selected. The sidebar on the right shows details for 'calendar@deharshw.space'. The 'Edit' button in the 'Services' section is highlighted with a red box. Below the 'Hybrid Services' section, a message states: 'This user must have one or more licensed services to be configured for Hybrid Services.' The user table on the left shows 'calendar' as the selected user.

First Name	Last Name	Display Name	Email
bimal	sinha	bimal	bimal@deharshw.space
Calendar	Connector	calendar	calendar@deharshw.space
deepman	harshwardhan	deepman	deepman@deharshw.space
sunil2		sunilgurav	sunil2@deharshw.space
vicky	sinha	vicky	vicky@deharshw.space
webexadmin		webexadmin	webexadmin@deharshw.space
		admin@deharshw.webexs...	admin@deharshw.space

Services Enabled for bimal

Messaging	Meeting	Calling	Care
Free Public Collaboration Services			
Cisco Webex Teams Free Messaging	Cisco Webex Free Meetings	Cisco Webex Free Calling	None
Licensed Collaboration Services			
Messaging ☒ Webex Teams Named User License	Meetings ☒ Webex Team Meetings Named User License ⓘ ☐ Webex Enterprise Edition Named User License ⓘ deharshw- gasandbox.webex.com	Calling ☐ Webex Calling ☐ Enterprise Named User License ⓘ	Care ⓘ ☐ Chat and Callback Named User License

Cancel Save

Stap 4. Selecteer de agendaservice, schakel op de agenda, kies Microsoft Exchange en sla vervolgens uw wijzigingen op.

Users

All 7 Administrators 3 External Administrators 1

First Name	Last Name	Display Name	Email
bimal	sinha	bimal	bimal@deharshw.space
Calendar	Connector	calendar	calendar@deharshw.space
deepman	harshwardhan	deepman	deepman@deharshw.space
sunil2		sunilgurav	sunil2@deharshw.space
vicky	sinha	vicky	vicky@deharshw.space
webexadmin		webexadmin	webexadmin@deharshw.space
		admin@deharshw.webexs...	admin@deharshw.webexs...

bimal
bimal@deharshw.space

Cancel Save

Calendar ☒

Add @meet to an invitation to create a Cisco Webex Teams room for your meeting. Add @webex to attach your Webex Personal Room.

Calendar Type

☒ **Microsoft Exchange/Office 365**

☐ **Google Calendar**

Not currently set up

Status: Off

Stap 5. Nadat u de service hebt geactiveerd, verandert de gebruikersstatus van Activering in Activeren in Bezig.



bimal

bimal@deharshw.space



User > Calendar Service

Calendar



Add @meet to an invitation to create a Cisco Webex Teams room for your meeting. Add @webex to attach your Webex Personal Room.

Calendar Type

☒ Microsoft Exchange/Office 365

☐ Google Calendar

Not currently set up

Status: Pending Activation since today at 1:42 PM [See history](#)

De tijdsduur voor deze wijziging is afhankelijk van het aantal gebruikers dat u voor de service hebt ingeschakeld.

Gebruikers ontvangen een e-mail die aangeeft dat de functie is ingeschakeld.

The screenshot shows the Cisco Webex Control Hub interface. On the left is a dark sidebar with navigation links: Overview, Users, Places, Services, Devices, Analytics, Troubleshooting, and Settings. The main content area is titled 'Users' and contains a table with columns: First Name, Last Name, Display Name, and Email. The table lists several users, with the first row highlighted in blue: bimal, sinha, bimal, bimal@deharshw.space. To the right of the table, a modal window for the user 'bimal' is open. It shows a list of services: Messaging, Meeting, Calling, Hybrid Services (highlighted with a red box), Calendar Service (marked 'Activated'), Call Service (Off), and Message Service (Off). The 'Hybrid Services' section is expanded, showing 'Calendar Service' as 'Activated'.

Apparaten registreren voor agenda-planning

Stap 1. Ga vanuit de weergave van de klant in <https://admin.webex.com> naar Plaatsen en klik vervolgens op Plaats toevoegen.

Stap 2. Voer een naam in voor de locatie (zoals de naam van de fysieke ruimte) en klik vervolgens op Volgende.

Stap 3. Kies een ander Cisco-apparaat en klik op Volgende.

U kunt slechts één type apparaat in één enkele ruimte hebben. U kunt bijvoorbeeld maximaal 10 desktoptelefoons optellen in een lobby, één Cisco Webex Room Device of een Webex Board, maar niet in een combinatie van beide.

Stap 4. Kies een gespreksdienst om aan apparaten op de plaats toe te wijzen:

1. Gratis bellen (standaard)—voor Cisco Webex-app en SIP-adresbellen.
2. Cisco Webex Calling (voorheen Spark Call)—Om PSTN-service toe te voegen via een door de cloud voorkeursleverancier. Wijs een telefoonnummer en een extensie toe aan het apparaat en klik vervolgens op Volgende.
3. Cisco Webex Hybrid Call Service Connect—voor gebruik van de gespreksdienst (PSTN-toegang of interne uitbreidingstoegang) via uw gespreksbeheer op locatie. Unified CM biedt het telefoonnummer of de uitbreiding voor de apparaten op de plaats.

De dienst ontdekt waar het e-mailadres op een Unified CM cluster wordt gevestigd. Na ontdekking maakt de service de Cisco Spark-RD en identificeert het directorynummer en de SIP-URI die aan de account zijn gekoppeld.

Stap 5. (Optioneel) Schakel de kalender-service in zodat mensen met één knop op dit apparaat kunnen drukken (OBTP) en klik vervolgens op Volgende.

Stap 6. Als u Hybrid Call Service Connect hebt gekozen, voert u de Unified CM mail-id in voor de account die u eerder hebt gemaakt, kiest u naar keuze de resourcegroep waartoe de lokale Call

Connector behoort en klikt u vervolgens op Gereed.

Stap 7. Als u van de kalenderdienst afstapt, voer of plak het e-mailadres van het kalenderpostvak voor het kamerapparaat in. Dit is het e-mailadres dat wordt gebruikt om vergaderingen te plannen.

- Voor apparaten die gepland zijn in Google Calendar, voer het Google resource e-mailadres in van G Suites (Agenda > Resources). Zie Over agenda resources (kamers, etc) voor meer informatie.
- Voor apparaten die in Microsoft Exchange of Office 365 gepland zijn, voert u het e-mailadres in van de postvak van de room. (Zie "Mailboxen maken en beheren" op de Microsoft Docs-website voor meer informatie.)

Stap 8. Klik op Volgende en activeer het apparaat vervolgens met de meegeleverde code.

Plaatsen waar u de Hybrid Call Service hebt toegevoegd, kunnen zo'n 5 tot 10 minuten in beslag nemen om te activeren, terwijl het e-mailadres, de directory-URI en het directorynummer worden ontdekt op een Cisco Unified Communications Manager-cluster. Na activering wordt het telefoonnummer weergegeven op Cisco Webex-apparaten op hybride locaties.

Gebruikers koppelen aan hun Webex Personal Rooms met Cisco Webex

Stap 1. Meld u aan bij de Cisco Webex-app.

Stap 2. Navigeer naar Meetings.

Stap 3. Onder My Personal Room, als de Personal Room link niet wordt weergegeven, voert u het formulier in op <https://company.webex.com/meet/username> of company.webex.com/meet/username, voert u uw host-pincode in en selecteert u Opslaan.

Als de link wordt gemist, hebben gebruikers die vergaderingen kunnen plannen die kamer- of bureauapparaten of -borden omvatten associëren hun persoonlijke ruimtes met Cisco Webex zelf.

Verifiëren

Test Joel-knop met kamerapparaten of Persoonlijke Meetings

Stap 1. In Outlook, Outlook Web Access, maak een nieuwe vergadering en voeg dan een trefwoord toe zoals @webex:space of @meetto theLocationfield (voor room devices) of @webex (voor Personal room meetings)

Stap 2. Navigeer naar de Scheduling Assistant en klik op Add room, en kies het apparaat dat u wilt toevoegen.

Stap 3. Vul indien nodig andere vergaderinformatie in en verstuur de uitnodiging.

Stap 4. Wanneer de vergadering gepland is om te beginnen, controleert u of de knop Samenvoegen op het apparaat verschijnt.

- Meer informatie over het [plannen van een vergadering via @webex of @meet](#) in deze link naar het Webex Help Center.
- Meer informatie over het [tonen](#) van [uw afwezigheid in deze Webex](#) help center link.

Problemen oplossen

Te verzamelen informatie

- Naam en ID van organisatie/Webex-vergaderlocatie
- Wat zijn de symptomen van het probleem?
- Wanneer is het probleem begonnen (als het geen nieuwe implementatie is)?
- tijdstempel
- Gebruikers/apparaten getroffen
- Ontvangen uitnodigingen voor export (.ics of .eml)
- Logboeken snelweg

Controleer de status van gebruikers in Control Hub (één gebruiker)

Stap 1. Navigeer naar Control Hub > Beheer > Gebruikers > Selecteer de gebruiker.

Stap 2. Identificeer en klik op het gedeelte Status.

Calendar Service

To create a Webex meeting space, add @meet to the meeting invite. For meetings in your personal Webex space, add @webex.

Allow calendar service



Calendar Type



Microsoft Exchange/Office 365



Google Calendar

Status

Error by admin on 6 Jan 2023 12:46 (CET)



Choose the user's assigned resource group. The Webex cloud will remove this user and assign them to their service resource group.

Resource Group

Default



Error

Time: 6 Jan 2023 12:46 (CET)

Details: No operational connector found for the user. Check the cluster configuration and then try again.

Service enabled

Time: 4 Jan 2023 21:29 (CET)

Description: Pending activation

Service disabled

Time: 4 Jan 2023 21:27 (CET)

Stap 3. Controleer de details van de fout en neem dienovereenkomstig maatregelen.

Controleer de status van gebruikers in Control Hub (User Status Report)

Stap 1. Navigeer naar Control Hub > Services > Hybrid > Selecteer het tabblad Hybride kalender.

Stap 2. Selecteer de gebruikers die zijn ingeschakeld onder de Exchange-kaart. Er wordt een gebruikersstatusrapport weergegeven.

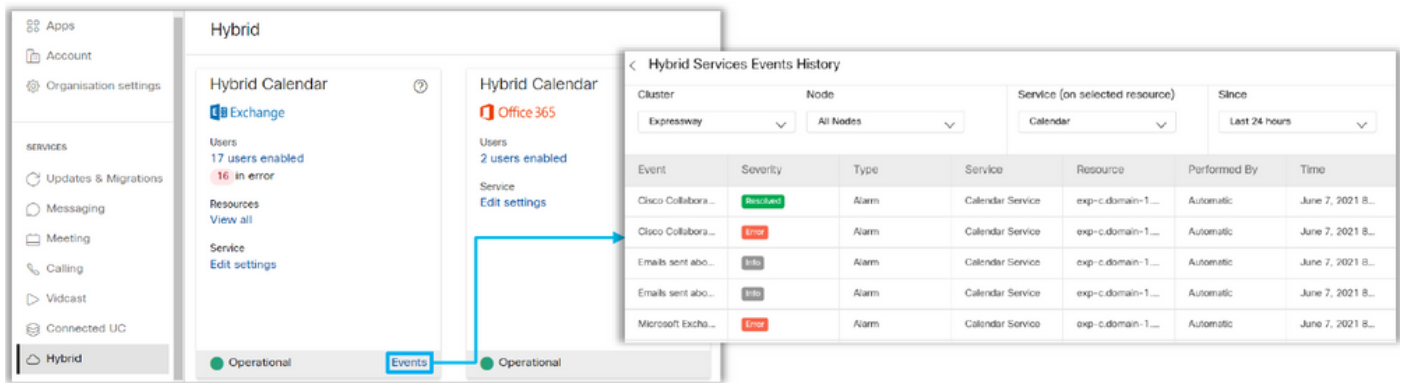
Stap 3. Selecteer de gebruikers Activeren en/of fouten die in behandeling zijn.

Stap 4. Exporteren naar CSV.

Controleer de status en gebeurtenissen van de hybride kalender

Stap 1. Navigeer naar Control Hub > Services > Hybrid > Selecteer het tabblad Hybride kalender.

Stap 2. Klik op de rechteronderkant van de Exchange-kaart.



Controleer de status van de beheerconnector en de kalenderconnector

Stap 1. Navigeer naar Expressway-C > Toepassingen > Hybrid Services > Connectorbeheer om de algehele status van al uw connectors te zien.

Stap 2. Navigeer naar Toepassingen > Hybride services > Kalender Service > Kalender Connector Status om de Kalender Connector gezondheid te zien.

Probleemoplossing - Alarmen en gebeurtenissen

Stap 1. Navigeer naar Expressway-C > Status > Alarmen.

Stap 2. Navigeer naar Expressway-C > Status > Logbestanden > gebeurtenissenlogboek.

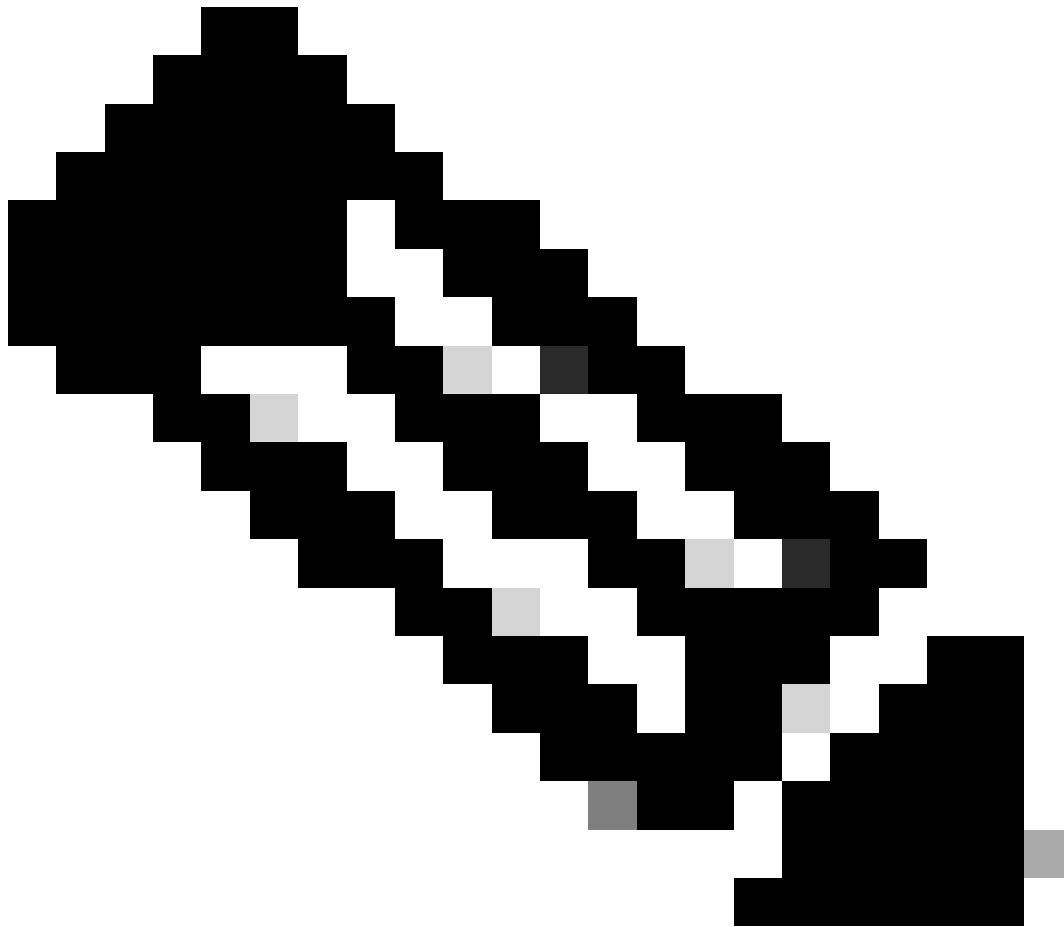
De Cisco Webex Hybrid Services zijn getagd [Hybrid Services] en hebben ID's in het 60000 - 69999-bereik. (601XX is van de kalenderdienst).

Stap 3. De logbestanden configureren

- Stel de logs in op debug-niveau (Onderhoud > Diagnostiek > Hybride services log-niveaus).
- Start Diagnostische logboekregistratie (Onderhoud > Diagnostiek > Diagnostische logboekregistratie)
- Reproduceer het probleem.

Stap 4. Verzamel de logbestanden

- Stop het diagnostische log en verzamel (Onderhoud > Diagnostiek > Hybride serviceslogniveaus).
- Logs naar de cloud sturen (cloudtoepassingen > hybride services > Connector vastlegging)
- De logbundel kan door de TAC Engineer worden geanalyseerd. Geef het serienummer van de snelweg of de gegenereerde zoeksleutel op
- Log Snapshot voor intermitterende problemen (Onderhoud > Diagnostisch > Systeemsnapshot > Logs snapshot maken)



Opmerking: De snelweg moet worden toegestaan om HTTP's te verbinden met *.clouddrive.com. TCP-poort 443 (beveiligd).

Send Logs to Cisco Webex Cloud You are here: [Applications](#) ▸ [Hybrid Services](#) ▸ Connector Logging

 **Success:** Generated Search Key ee182e67-c564-482f-9d38-f7a314f96dd9

Hybrid Services Log Search

Serial Number

007DEE86

Send

Gerelateerde informatie

- [Implementatiegids voor hybride kalender](#)

- [Hybride kalenderservice voor probleemoplossing \(Cisco Live Presentation\)](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.