Autorisatie voor webexservice-app mislukt vanwege niet-ondersteunde scopen

Inhoud

uitgifte

Wanneer u probeert een nieuw gemaakte service-app in Control Hub goed te keuren, mislukt het autorisatieproces met een fout met een HTTP 400 Bad Request. Het specifieke foutbericht dat wordt geretourneerd is "Kan geen machineaccount maken" met tracking-ID ATLAS_5e0ea7bc-1f36-435d-8c14-24bd34b53685_17.

De mislukte API-aanroep vindt plaats wanneer u op Goedkeuren klikt in de gebruikersinterface van de Control Hub, die een POST-verzoek activeert om:

```
https://webexapis.com/v1/applications/Y2lzY29zcGFyazovL3VzL0FQUExJQ0FUSU9OL0M3OTE3M2VhNTcyNWQ2ODMxNWRkO
```

De foutmelding bevat de volgende JSON-code:

```
{
  "message": "Failed to create machine account.",
  "errors": [
    {
      "description": "Failed to create machine account."
    }
  ],
  "trackingId": "ATLAS_5e0ea7bc-1f36-435d-8c14-24bd34b53685_17"
}
```

milieu

- Webex Control Hub (https://admin.webex.com)

- Bouw van bedieningspaneel: 20260302-f2e2969
- Organisatietype voor ondernemingen
- Gebruiker met rechten voor Org Admin
- Service-app-autorisatieproces

resolutie

Het probleem is opgelost door niet-ondersteunde scopes te verwijderen uit het autorisatieverzoek voor de service-app.

De specifieke stappen die zijn genomen, worden beschreven in de volgende secties.

Stap 1: Identificeer de probleemgebieden

De fout in de autorisatie is veroorzaakt door het selecteren van twee extra scopes die niet door de organisatie worden ondersteund:

- CJD's: admin_org_read
- Gast-uitgever: lezen

Stap 2: Niet-ondersteunde scopen verwijderen

Navigeer naar Control Hub > Apps > Service Apps en wijzig de machtiging voor de service-app om de niet-ondersteunde scopes te verwijderen:

- Schakel de cd's uit of verwijder deze: admin_org_read scope
- Schakel de uitgevende instelling van de gast uit of verwijder deze: bereik lezen

Stap 3: Toestemming opnieuw proberen

Nadat u de niet-ondersteunde scopes hebt verwijderd, klikt u nogmaals op Goedkeuren om de service-app te autoriseren met alleen de vereiste en ondersteunde scopes.

Stap 4: Controleer het succes

De autorisatie van de service-app moet nu met succes worden voltooid zonder de HTTP 400-fout.

Best practices voor toekomstige goedkeuringen van serviceapps

Bij het goedkeuren van service-apps selecteert u in eerste instantie alleen de minimaal vereiste scopes. Aanvullende scopes kunnen stapsgewijs worden toegevoegd nadat is gecontroleerd of de basisautorisatie slaagt, zodat u eventuele scope-gerelateerde conflicten kunt identificeren voordat ze autorisatiefouten veroorzaken.

Oorzaak

De fout in de autorisatie van de service-app is veroorzaakt door het selecteren van scopes die niet door de organisatie worden ondersteund. Concreet zijn de scope cjds: admin_org_read en guest-issuer: read niet gerechtigd of beschikbaar voor de organisatie (ba052c1a-a74c-48df-aead-18cddd1bffcc). Toen het aanmaken van de machineaccount probeerde deze rechten te verstrekken, gaf de Identity-service foutcode 200029 terug met de vermelding "rechten die cjds niet door de organisatie worden ondersteund", wat resulteerde in de aan de gebruiker gepresenteerde fout HTTP 400 "Mislukte om een machineaccount te maken".

Gerelateerde inhoud

- Webex Help - Contact opnemen met ondersteuning
- Cisco Technical Support en downloads

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.