Problemen oplossen met het bellen van inkomende oproepen via lokale gateway vanwege onjuiste OTG-header-waarden

Inhoud

uitgifte

Inkomende oproepen naar Webex Calling via Local Gateway (LGW) werden niet succesvol afgerond. De LGW verstuurde SIP INVITE-berichten naar Webex Calling en ontving belreacties, maar de oproepen waren niet zichtbaar in Webex Calling-analytics en tools voor probleemoplossing. Bovendien bereikten oproepen hun geconfigureerde bestemmingen niet, inclusief Webex Contact Center- of voicemaildoelen. Dit resulteerde in een volledige mislukking van de inkomende gespreksverwerking via de LGW-integratie, ondanks het feit dat de SIP-signalering op transportniveau leek te functioneren.

milieu

- WebEx-belplatform met lokale gateway-integratie.
- Twee Local Gateway-apparaten met Cisco IOS® XE versie 17.15.4c.
- SIP trunk configuratie tussen LGW en Webex Calling.
- Inbound call routing geconfigureerd voor Webex Contact Center en voicemail bestemmingen.
- Oproepstroom: PSTN >> CUCM >> LGW >> Webex >> Webex Contact Center
- Organisatie-ID: a1039a33-b2e0-4603-9dec-04a3831b93f4

resolutie

De resolutie omvatte het identificeren en corrigeren van de On-the-Go (OTG) header waarden in de SIP INVITE berichten verzonden door de lokale gateway apparaten.

Stap 1: SIP Debug Analyse

Analyseer de SIP-foutopsporingslogboeken om het probleem met de OTG-header in het Van-veld van SIP INVITE-berichten te identificeren. De problematische SIP INVITE vertoonde onjuiste OTG-waarden:

```
INVITE sip:+4968985159220@eun10.bcld.webex.com:5061 SIP/2.0
Via: SIP/2.0/TLS 217.6.155.118:5061;branch=z9hG4bK70B41B
From: <sip:+491637788252@eun10.bcld.webex.com;otg=lxucvmcube011847137954_lgu>;tag=EACBD19-140C
To: <sip:+4968985159220@eun10.bcld.webex.com>
Date: Mon, 02 Feb 2026 08:30:42 GMT
Call-ID: 4BC956E6-FF4811F0-8ABEAE8E-B6B17FEE@217.6.155.118
```

Stap 2: Configuratiecorrectie OTG-header

Update de OTG header waarden in de Local Gateway configuratie aan de indeling verwacht door Webex Calling. De OTG header waarde is van cruciaal belang voor de juiste identificatie van de verre LGW apparaat door de Webex Calling platform.

Raadpleeg de configuratiehandleiding voor de juiste OTG-header: Configureer lokale gateway op Cisco IOS XE voor webexbellen

Stap 3: Verificatie van de gecorrigeerde configuratie

Nadat u de OTG-waarden in de LGW-configuratie hebt bijgewerkt, controleert u of de SIP INVITE-berichten nu de juiste OTG-headers bevatten en of de oproepen met succes zijn voltooid. De gecorrigeerde SIP-stroom toont succesvolle call-instelling:

```
SIP/2.0 200 OK
Via:SIP/2.0/TLS 217.6.155.118:5061;branch=z9hG4bK74011DC0
From:<sip:+491637788252@eun10.bcld.webex.com;otg=lxucvmcube011803824065_lgu>;tag=F198897-D4E
To:<sip:+4968985159220@eun10.bcld.webex.com>;tag=1387614173-1770028172332
Call-ID:E59619DC-FF5811F0-8ED7AE8E-B6B17FEE@217.6.155.118
```

```
CSeq:102 INVITE
```

Stap 4: Validering van de gesprekksstroom

Bevestig dat inkomende oproepen nu worden weergegeven in Webex Calling Analytics en tools voor probleemoplossing en controleer of oproepen correct worden doorgestuurd naar geconfigureerde bestemmingen zoals Webex Contact Center of voicemail. Test de volledige call flow om end-to-end functionaliteit te garanderen.

Oorzaak

De hoofdoorzaak was onjuiste waarden van de On-the-Go (OTG)-header in het veld "Van"-header van SIP INVITE-berichten die door de lokale gateway-apparaten zijn verzonden. De OTG header waarde is essentieel voor een goede identificatie van de verre LGW apparaat door de Webex Calling platform. Wanneer de OTG-header onjuiste waarden bevat, kan de Webex-infrastructuur de LGW niet correct identificeren, waardoor het platform inkomende oproepen afwijst of niet correct verwerkt. Dit resulteert in oproepen die niet worden weergegeven in Webex Calling analytics en voorkomt doorsturen naar doelservices, hoewel SIP-signalering op transportniveau (zoals belreacties) nog steeds kan functioneren.

Gerelateerde inhoud

- Configureer Local Gateway op Cisco IOS XE voor webexbellen
- Cisco Technical Support en downloads

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.