Webex Webinar Opname Layout Probleem met Stage Sync op niet-geconvergeerd platform oplossen

Inhoud

uitgifte

Een Webex-webinar-opname wordt de eerste 48 minuten weergegeven in de lay-out van de rasterweergave, ondanks het feit dat een luidspreker vanaf het begin van de sessie op het podium is vastgezet. De opname schakelde vervolgens correct over naar de gesynchroniseerde podiumlay-out rond het 48-minutenteken en behield deze lay-out tot het einde van de opname. Dit gedrag trad op wanneer alle deelnemers videodeelnemers waren zonder inhoud te delen tijdens het getroffen tijdsbestek. De gastheer bevestigde dat het WOW-theater vanaf het begin werd vastgezet toen het podium werd gesynchroniseerd, en een extra deelnemer (Michael Kelly) werd rond de 48e minuut aan de lay-out toegevoegd.

milieu

- Webex Events Webinar op niet-geconvergeerd platform
- Webex App versie 46.6.0.98
- Site: tdbg.webex.com
- Site-ID: 2686122
- Milieu: pgfcfgdb
- Converged Architecture inschakelen: Ja
- Converged webinars inschakelen: Nee
- Host met Webex-desktoptoepassing
- Cloud-opname ingeschakeld

resolutie

Het technische onderzoek onthulde deze bevindingen met betrekking tot het gedrag van de opnamelay-out:

Analyse van backend-serverlog

Beoordeling van de back-endserverlogboeken bevestigde de volgende reeks gebeurtenissen:

Notulen 0-48:

- De client synchroniseerde de lay-out van de faseweergave.
- In deze periode waren er geen gebruikers aanwezig in de etappeopstelling.
- Dit scenario wordt niet ondersteund tijdens de opname op het niet-geconvergeerde platform.
- Daarom werd de podiumlay-out tijdens dit tijdsbestek niet gebruikt voor het opnemen.

Notulen 49-87:

- De client synchroniseerde de lay-out van de faseweergave opnieuw.
- De stage lay-out bevatte een gebruiker in deze periode.
- De opname weerspiegelde correct de gesynchroniseerde podiumlay-out.

Onderzoeksbeperkingen

De gedetailleerde logbestanden die overtuigend bewijs zouden hebben geleverd over de lay-outparameters die van de client naar de back-endserver werden verzonden, waren op het moment van onderzoek niet langer beschikbaar. De parameters voor de lay-out van het werkgebied worden verzonden van de Webex-client naar de back-endserver en zonder deze specifieke logs was het niet mogelijk om definitief te bepalen of het probleem werd veroorzaakt door de client of door een onjuist gebruik van de lay-out van het werkgebied.

Replicatiepogingen

Meerdere pogingen om het probleem te repliceren waren niet succesvol. De gebruiker heeft verschillende tests uitgevoerd, maar kon het probleem niet reproduceren. Aanvullende webinars die op dezelfde dag werden gehouden met het delen van inhoud, werkten correct zonder lay-outproblemen.

Oorzaak

De hoofdoorzaak werd toegeschreven aan een beperking van het niet-geconvergeerde webinar platform waar stage lay-outs zonder gebruikers niet worden ondersteund tijdens de opname. De back-endserver logs gaven aan dat tijdens de eerste 48 minuten, terwijl de client de stage view lay-out had gesynchroniseerd, er geen gebruikers aanwezig waren in die stage lay-out. Deze configuratie wordt niet ondersteund voor opname op het niet-geconvergeerde platform, wat resulteert in de opname standaard naar rasterweergave totdat een gebruiker correct werd toegevoegd aan de stage lay-out rond de 48-minuten markering.

De discrepantie tussen de gerapporteerde acties van de host en de back-endlogs kon niet definitief worden opgelost vanwege de onbeschikbaarheid van gedetailleerde logs aan de clientzijde die de exacte parameters zouden weergeven die naar de back-endserver werden verzonden.

Gerelateerde inhoud

- Webex - Een vergadering en webinar opnemen in de cloud
- Video-indelingen in vergaderingen en webinars
- Bekende problemen en beperkingen voor Webex Webinars
- Cisco Technical Support en downloads

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.