Webex-video-integratie voor Microsoft Teams oplossen PowerShell-statusverschil na wereldwijde inschakeling

Inhoud

uitgifte

Na het inschakelen van Webex Video Integration for Microsoft Teams (VIMT) voor alle gebruikers wereldwijd in een Microsoft Teams-tenant, toonden PowerShell-query's individuele gebruikers als "niet ingeschakeld", zelfs na meer dan zes dagen. Wanneer VIMT per gebruiker is ingeschakeld, wordt het weergegeven als onmiddellijk ingeschakeld in PowerShell-query's. De vraag was of de wereldwijde VIMT-inschakeling correct functioneerde en goed werd weerspiegeld voor gebruikers in de Microsoft Teams-omgeving.

milieu

- Technologie: cloud en hybride producten
- Subtechnologie: Webex Video Integration voor Microsoft Teams (CVI)
- Microsoft Teams-tenant met VIMT wereldwijd geconfigureerd
- PowerShell-omgeving voor Microsoft Teams-beheer

resolutie

Het probleem is opgelost door middel van validatietests waarbij werd bevestigd dat de VIMT-functionaliteit correct werkte, ondanks de discrepantie tussen de PowerShell-status en het beeldscherm.

Validatiestappen uitgevoerd

Stap 1: validatie van laboratoriumomgeving

De eigenaar van de case reproduceerde het gedrag in een gecontroleerde labtenant en bevestigde dat wanneer VIMT wereldwijd is ingeschakeld, individuele gebruikers niet kunnen weergeven als ingeschakeld wanneer ze via PowerShell worden gevraagd, maar ze kunnen nog steeds met succes Teams-vergaderingen plannen die de Webex CVI / VIMT-aanmeldingsgegevens bevatten.

Stap 2: Functioneel testen van de klant

Een getroffen gebruiker die in PowerShell als "niet ingeschakeld" werd weergegeven, werd gevraagd om een Microsoft Teams-testvergadering te maken om te verifiëren of de gegevens over de deelname aan Webex CVI/VIMT in de uitnodiging voor de vergadering zouden worden weergegeven.

Stap 3: Bevestiging van de werkfunctionaliteit

De klant bevestigde dat de testvergadering met succes de informatie over de deelname van Webex CVI/VIMT aan de uitnodiging voor de vergadering heeft opgenomen, wat aantoont dat de wereldwijde inschakeling correct functioneerde ondanks het probleem met het PowerShell-beeldscherm.

sleutelbevinding

Microsoft Teams kan geen individuele gebruikers weergeven zoals ingeschakeld in PowerShell-query's wanneer VIMT wereldwijd op tenantniveau is geconfigureerd, maar de functionaliteit blijft actief en operationeel voor alle gebruikers. De PowerShell-statusquery geeft de werkelijke functionele status niet nauwkeurig weer wanneer globaal beleid wordt toegepast.

Oorzaak

Dit wordt verwacht wanneer VIMT wereldwijd wordt ingeschakeld in Microsoft Teams. De PowerShell-queryopdrachten kunnen de status van de individuele gebruiker niet nauwkeurig

weergeven wanneer een wereldwijd beleid voor de gehele tenant wordt toegepast, ook al is de functionaliteit actief en werkt deze correct voor alle gebruikers. Dit is een weergaveinconsistentie tussen de beheerinterface van PowerShell en de werkelijke functionele status van de service.

Gerelateerde inhoud

- De video-integratie maken vanuit Control Hub
- Get-csTeams Video Interop-servicebeleid
- Cisco Technical Support en downloads

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.