Problemen oplossen met Room Bar HDMI-video-uitgang door HDCP-configuratie

Inhoud

uitgifte

De Cisco Room Bar verstuurde geen video-uitvoer naar de aangesloten monitor, wat resulteerde in een volledig verlies van het visuele display. De specifieke symptomen die werden waargenomen waren onder meer:

- Geen zelfbeeldcamera die op de monitor wordt weergegeven.
- Geen geavanceerde videoweergave tijdens directe videogesprekken.
- Geen bekabelde HDMI-inhoud die wordt gedeeld met de monitor.
- Geen Miracast voor het delen van draadloze inhoud die op de monitor wordt weergegeven.
- De monitor bleef zwart ondanks dat de Cisco Control Hub het apparaat online meldde.

Het probleem bleef bestaan bij alle video-uitvoerfuncties totdat de HDMI-kabel fysiek opnieuw werd geplaatst en een specifieke HDCP-configuratieparameter werd gewijzigd van de standaardinstelling.

milieu

- Cisco Room Bar
- Cloud-geregistreerd Webex Room Device
- RoomOS-softwareversie: 26.2.1.5
- Monitor aangesloten via HDMI 1-poort
- Video Connector 1 Output HDCPForce1_4-instelling aanvankelijk geconfigureerd op ON

resolutie

Het probleem werd opgelost door een combinatie van fysieke kabelbevestiging en HDCP-configuratie-aanpassing. Voer de volgende stappen uit om soortgelijke HDMI-video-outputfouten op te lossen:

Stap 1: Verifieer de fysieke HDMI-verbinding

Controleer of de HDMI-kabel goed is aangesloten:

- Controleer of de HDMI-kabel is aangesloten op de juiste HDMI-poort van de monitor (HDMI 1).
- Controleer of de invoerinstelling van de monitor is geconfigureerd voor de juiste HDMI-ingang.
- Zet de HDMI-kabelverbinding van de Cisco Room Bar HDMI-uitgang naar de monitor.
- Gebruik indien nodig een bekende goede werkkabel.

Stap 2: HDCP-instellingen configureren

Open de configuratie van de Room Bar en wijzig de HDCP Force-instelling:

Navigeer naar Codec Configuration > Video > Output > Connector 1 > HDCPForce1_4 en wijzig de instelling van ON naar OFF.

Stap 3: Herstel video-uitvoer controleren

Controleer na het voltooien van de fysieke en configuratiewijzigingen of alle videofuncties zijn hersteld:

- Test het zelfbeeldscherm van de camera op de monitor.

- Test de video tijdens een direct videogesprek.
- Het delen van bekabelde HDMI-inhoud testen.
- Draadloze Miracast-contentdeling testen.

Preventie en validatie

Om toekomstige gebeurtenissen te voorkomen:

- Houd HDCPForce1_4 ingesteld op OFF, tenzij er een specifieke vereiste is om HDCP 1.4 te forceren en end-to-end HDCP 1.4-compatibiliteit is bevestigd.
- Controleer of de Room Bar rechtstreeks op het beeldscherm of via tussenapparatuur (wandplaten, verlengstukken, AV-switches) is aangesloten.
- Als het probleem zich opnieuw voordoet, legt u diagnostische informatie vast voordat u een reboot of een energiecyclus uitvoert.

Oorzaak

De hoofdoorzaak was een HDMI-uitgang handdruk en onderhandelingsprobleem veroorzaakt door de HDCPForce1_4 instelling wordt ingeschakeld (ON). Wanneer HDCP (High-Bandwidth Digital Content Protection) op een uitgang wordt geforceerd en de aangesloten monitor of intermediaire HDMI-apparatuur de HDCP-verificatie niet met succes voltooit, is het typische resultaat een zwart scherm zonder video-uitgang. Het fysiek opnieuw instellen van de HDMI-kabel dwong tot een nieuwe handdruk-onderhandeling, die de verbinding tijdelijk herstelde, maar het onderliggende HDCP-configuratieprobleem vereiste dat de HDCPForce1_4-instelling werd uitgeschakeld (OFF) voor stabiele werking.

Gerelateerde inhoud

- Beheer en configureer uw Cisco Webex Room- en Desk-apparaten
- Cisco Technical Support en downloads

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.