Problemen oplossen met verschillen in websiteconfiguratie - Transcripties en lobby-instellingen opnemen

Inhoud

uitgifte

Op de website van de Webex-productie (otda-oah.webex.com) werden de opties voor het opnemen van transcripten niet weergegeven in de interface van de Control Hub, terwijl de testsite (otda-oah-test.webex.com) deze opties normaal liet zien. Bovendien konden inbellers rechtstreeks deelnemen aan vergaderingen op de productielocatie in plaats van te wachten in de lobby totdat ze werden toegelaten, wat het verwachte gedrag was dat op de testlocatie werd waargenomen.

Wanneer gebruikers proberen toegang te krijgen tot de opnametranscriptfunctionaliteit op de productiesite, ontdekten ze dat de knop Opnametranscripten volledig niet beschikbaar was in de siteinstellingen, waardoor ze het genereren van transcripten voor opgenomen vergaderingen niet konden inschakelen. Deze configuratie-mismatch tussen productie- en testomgevingen veroorzaakte inconsistente gebruikerservaringen en beperkte mogelijkheden voor het opnemen van vergaderingen.

milieu

- Webex Cloud en hybride producten
- Productielocatie: otda-oah.webex.com
- Testsite: otda-oah-test.webex.com
- Webex Control Hub-beheerinterface
- Opname- en transcriptiefuncties voor vergaderingen
- Inbeltoegangs- en lobbybeheerinstellingen

resolutie

De oplossing omvatte het identificeren en corrigeren van configuratieverschillen op locatieniveau tussen de productie- en testsites van Webex door middel van deze stappen:

Stap 1: Identificeer configuratieverschillen

Onderzoek heeft deze configuratie mismatches aan het licht gebracht:

- Opname transcripten instellen:
    - Productielocatie: De schakelaar Opname transcripten is ingesteld op 0 (uitgeschakeld).
    - Testsite: de schakelaar voor het opnemen van transcripten was leeg (standaard ingeschakeld).
- Lobbygedrag instellen:
    - Productiesite: "Direct deelnemen aan vergaderingen" voor niet-uitgenodigde/niet-aangemelde bellers
    - Testsite: "Wacht in de lobby tot ze zijn toegelaten" voor onuitgenodigde/niet-aangemelde bellers

Stap 2: Opname van transcripten via provisioning inschakelen

Er is een provisioningticket (RITM0423478) gemaakt en ingediend om het opnemen van transcripties op de productielocatie mogelijk te maken. De provisioningwijziging is uitgevoerd tijdens een gepland onderhoudsvenster.

Nadat de provisioningwijziging was voltooid, werd de optie Opname transcripties zichtbaar in de interface van de Control Hub voor de productielocatie.

Stap 3: Verifieer de functie voor het opnemen van transcripten

Er is getest om de functie Opnametranscripten te valideren:

- Er werden testbijeenkomsten gepland en georganiseerd op de productielocatie.

- Tijdens vergaderingen werden zowel opnames als transcripties gegenereerd.
- De knop Opnametranscripten is zichtbaar en functioneel bevonden in de Control Hub.

Stap 4: Configuratie lobbygedrag adresseren

Het verschil in lobbygedrag werd geïdentificeerd als een afzonderlijk configuratieprobleem. De beheerders van de productielocatie werden toegewezen om tijdens het onderhoudsvenster de instelling "Wacht in de lobby tot ze worden opgenomen" in te schakelen om het gedrag van de testlocatie te matchen.

Opmerking: wijzigingen in de configuratie van de vergaderinstellingen zijn meestal onmiddellijk van toepassing op nieuw gemaakte vergaderingen, terwijl vergaderingen die vóór de wijziging zijn gemaakt, hun vorige instellingen kunnen behouden en opnieuw moeten worden gemaakt om de nieuwe configuratie te erven.

Oorzaak

Het probleem werd veroorzaakt door configuratieverschillen op locatieniveau tussen de productie- en testsites van Webex. De functie Opname transcripten is expliciet uitgeschakeld op de productiesite via een schakelaar op siteniveau die is ingesteld op 0, terwijl de testsite de standaardinstelling heeft gebruikt (lege waarde). Bovendien had de productiesite verschillende lobbybeheerinstellingen waarmee onuitgenodigde of niet-aangemelde bellers rechtstreeks aan vergaderingen konden deelnemen, terwijl de testsite was geconfigureerd om deze bellers te verplichten in de lobby te wachten totdat ze werden toegelaten.

Gerelateerde inhoud

- Cisco Technical Support en downloads

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.