Problemen met Directory Connector-verificatiefout oplossen met een niet-overeenkomende account op Windows Server

Inhoud

uitgifte

De Cisco Directory Connector die op een Windows-server is geïnstalleerd, mislukt bij de verificatie wanneer u probeert in te loggen met een andere beheerdersaccount dan die waarmee u zich bij de server hebt aangemeld. Het verificatieproces probeert ten onrechte de aanmeldingsaccount van de Windows-server te gebruiken in plaats van de beoogde Webex Control Hub-beheerdersaccount, wat resulteert in deze foutberichten:

- Verificatie mislukt
- Uw account is niet geautoriseerd. Neem contact op met uw beheerder.

Backend-logs geven een SAML2-toewijzingsfout weer:

```
com.sun.identity.saml2.common.SAML2UserNotFoundException: No local user being mapped.
```

De Directory Connector heeft eerder gevraagd om accountselectie tijdens het aanmelden, maar nadat het probleem is opgetreden, mislukt deze prompt en worden verificatiepogingen gedaan met de onjuiste account. Het opnieuw installeren van toepassingen, het opnieuw opstarten van de service en het opnieuw opstarten van de server lossen de eerste verificatiefout niet op.

milieu

- Cisco Directory Connector geïnstalleerd op Windows Server 2019 Standard
- Server gehost op Google Compute Engine VM

- Server gewijd aan Directory Connector zonder andere belangrijke services
- Aparte gebruikersaccounts in Active Directory: serverbeheerdersaccount zonder e-mailprivileges en reguliere e-mailaccount zonder serveraanmeldingsbevoegdheden
- Directory Connector-synchronisatieschema geconfigureerd met incrementele synchronisatietiming
- BIOS-modus ingesteld op Legacy met Secure Boot niet ondersteund

resolutie

Het verificatieprobleem is opgelost via de volgende stappen:

Stap 1: Configuratie serviceaccount

Wijzig de Directory Connector-serviceaccount om een domeinaccount met de juiste Active Directory-bevoegdheden te gebruiken:

1. Open services.msc op de Windows Server.
2. Zoek de Directory Connector-service.
3. Wijzig de actieve account van Lokaal systeem naar een domeinaccount met voldoende AD-bevoegdheden.
4. Start de Directory Connector-service opnieuw.

Stap 2: Verificatie van accounttoewijzing

Zorg ervoor dat de lokale aanmelding van de Directory Connector overeenkomt met de beheerdersaccount in Webex Control Hub:

1. Controleer of de e-mailaccount die voor Directory Connector wordt gebruikt, leesrechten heeft voor AD-gebruikersobjecten.
2. Bevestig dat de account rechten heeft om verbinding te maken met de domeincontroller en lees Active Directory-gebruikersobjecten.

3. Voeg indien nodig de beheerdersaccount toe als alternatieve e-mail in Active Directory volgens de implementatiegids.

Stap 3: Redundante instanties verwijderen

Verwijder alle overbodige Directory Connector-instanties:

1. Navigeer naar de Directory Connector-interface.
2. Klik op het menu met drie stippen voor de overbodige instantie.
3. Selecteer Exemplaar deactiveren.

Stap 4: Aanpassing synchronisatieschema

Pas de incrementele synchronisatietiming aan van het standaard 24-uurs interval naar een korter interval, indien nodig voor de omgeving.

Stap 5: Configuratie controleren

Controleer en bevestig de instellingen voor de configuratie en het synchronisatieschema van de Directory Connector om een goede werking te garanderen.

Oorzaak

De primaire oorzaak was een discrepantie tussen de lokale server log-in account en de Directory Connector / Webex admin account. De Directory Connector heeft geprobeerd om te verifiëren met behulp van de Windows-server log-in account in plaats van de beoogde Webex Control Hub admin account. Deze toewijzingsfout is opgetreden als gevolg van het scheiden van accounts in Active Directory, waarbij de Directory Connector de Webex-beheerdersaccount niet correct kon toewijzen wanneer deze was aangemeld bij de server met een andere beheerdersaccount. Het SAML2-verificatieproces is mislukt omdat er geen lokale gebruikerstoewijzing kon worden ingesteld tussen de aanmeldingsaccount van de server en de beheerdersaccount van de Webex

Control Hub.

Gerelateerde inhoud

- Implementatiegids voor Webex Directory Connector
- Cisco Technical Support en downloads

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.