Webex Calling Cloud Connected PSTN-nummer bestellen niet beschikbaar met audiocodes in de VAE

Inhoud

uitgifte

Bij het configureren van een nieuwe Webex-belsite voor een locatie in Dubai, de VAE met behulp van AudioCodes als de Cloud Connected PSTN (CCP) -provider, is de optie om telefoonnummers rechtstreeks bij de provider aan te vragen of te bestellen niet beschikbaar in Webex Control Hub. Na het selecteren van AudioCodes als de Cloud Connected PSTN-provider in Control Hub voor de Dubai-site, verschijnt de optie Order Numbers niet, waardoor de aanschaf van PSTN-nummers die nodig zijn om de Dubai-site in gebruik te nemen, wordt voorkomen.

milieu

- Webex Calling-implementatie in Dubai, VAE
- AudioCodes geselecteerd als Cloud Connected PSTN (CCP)-provider
- Webex Control Hub-interface voor nummerprovisioning
- Organisatie geconfigureerd voor implementatietype Partner

resolutie

Het ontbreken van de optie Bestelnummers in Control Hub wanneer AudioCodes is geselecteerd als de CCP-provider in de VAE wordt verwacht gedrag. AudioCodes werkt als een niet-geïntegreerde cloud-verbonden PSTN-provider in de VAE-regio, waarvoor handmatige nummeraanschaf buiten de interface van de Webex Control Hub vereist is.

Begrijp CCP-integratietypen

In Webex Calling vallen Cloud Connected PSTN-providers in twee categorieën.

Geïntegreerde CCP

Maakt een Single Pane of Glass-ervaring mogelijk waarbij u telefoonnummers rechtstreeks binnen de interface van de Control Hub kunt aanschaffen, bestellen en verstrekken als de provider in een specifieke regio is geïntegreerd.

Niet-geïntegreerde CCP (audiocodes in de VAE)

Het partnerschap werkt als een niet-geïntegreerde CCP, wat betekent dat de geautomatiseerde knop Bestelnummers niet beschikbaar is in de Control Hub. Nummeraankopen moeten rechtstreeks bij de aanbieder worden afgehandeld.

Vereiste stappen voor nummeraanschaf

Stap 1: Neem contact op met audiocodes voor nummeraankopen

Neem rechtstreeks contact op met AudioCodes om telefoonnummers buiten de Webex Control Hub te kopen en te beveiligen met behulp van een van deze methoden:

- Officiële Contact Formulier: Gebruik de AudioCodes Contact pagina. Selecteer Verkoopvraag, vermeld uw locatie als Verenigde Arabische Emiraten en specificeer uw interesse in Webex Cloud Connect / PSTN-nummers.
- EMEA-service: Doorgaan via het algemene verkoopkanaal van de EMEA-afdeling Audiocodes

- Telefoonnummer van het hoofdkantoor: +972-3-976-4000 (hoofdkantoor van Israël in het Midden-Oosten)
- Professionele diensten: https://www.audiocodes.com/services-support/professional-services
- WebEx-beloplossingen: https://www.audiocodes.com/solutions-products/solutions/voice-solutions-for-webex-calling

Stap 2: Toevoeging van handmatig aantal in bedieningspaneel

Zodra AudioCodes de nummers aan u heeft toegewezen, voegt u ze handmatig toe aan uw Dubai-locatie binnen Control Hub.

Stap 3: Nummerverificatie

Na het toevoegen van de nummers in Control Hub, worden ze geverifieerd aan de hand van de stam die is ingesteld met AudioCodes om de service te activeren.

Oorzaak

AudioCodes opereert als een niet-geïntegreerde Cloud Connected PSTN-provider voor de VAE-regio. Niet-geïntegreerde CCP-providers ondersteunen geen geautomatiseerde nummerbestellingen en -provisioning via de Webex Control Hub-interface, waarvoor directe betrokkenheid bij de provider vereist is voor de aanschaf van nummers.

Gerelateerde inhoud

- Configureer Webex Calling voor uw organisatie
- Cisco Technical Support en downloads

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.