Problemen oplossen met Cisco Directory Connector LDIF-invoerstroomsynchronisatiefouten

Inhoud

uitgifte

Gebruikers ervaren terugkerende synchronisatiefouten tussen Cisco Directory Connector en Cisco Webex Control Hub. Het synchronisatieproces genereert meerdere e-mailwaarschuwingen die aangeven dat stapsgewijze synchronisaties zijn mislukt, met slechts af en toe een succesvolle synchronisatie. Wanneer u de waarschuwingen met een hoge ernst in het waarschuwingscentrum van de Webex Control Hub onderzoekt, wordt het volgende specifieke foutbericht weergegeven:

```
A com.cisco.codev.identity.engine.SyncException occurred in the cloud service. Failed to read request L
```

De synchronisatiefouten blijven enkele dagen bestaan en hebben invloed op de mogelijkheid om gebruikersgegevens te synchroniseren tussen on-premises Active Directory en het Webex-cloudplatform, wat mogelijk gevolgen heeft voor de provisioning van gebruikers en de toegang tot Webex-services. Het probleem lijkt van invloed te zijn op het algemene synchronisatieproces in plaats van specifieke gebruikersaccounts.

milieu

- Cisco Directory Connector versie 3.8.7000.64732
- Windows Server VM-platform
- Integratie van on-premises Active Directory
- Cisco Webex Control Hub
- Incrementele directorysynchronisatie geconfigureerd

- Directory-connector die enkele jaren in gebruik is voordat het probleem zich voordoet

resolutie

Dit synchronisatieprobleem lost zichzelf meestal op zonder handmatige interventie. De LDIF (LDAP Data Interchange Format)-invoerstroomstoring is vaak gerelateerd aan externe factoren die van invloed zijn op het formaat van gegevens dat door Active Directory aan de cloudservice van Cisco wordt verstrekt.

Monitoring- en verificatiestappen

Stap 1: Controleer het waarschuwingscentrum van de Webex Control Hub voor updates van de synchronisatiestatus

Controleer het waarschuwingscentrum regelmatig om te zien of er nog steeds nieuwe foutmeldingen verschijnen of dat er een succesvolle synchronisatiewaarschuwing begint.

Stap 2: Toepassingslogboeken controleren op faalpatronen

Controleer de toepassingslogboeken van Cisco Directory Connector in de gebeurtenisviewer om terugkerende foutpatronen of wijzigingen in de foutenfrequentie te identificeren.

Stap 3: Synchronisatieherstel controleren

Bevestig dat incrementele synchronisaties de normale werking hervatten door te controleren op opeenvolgende succesvolle synchronisatiemeldingen zonder tussenkomst.

Aanvullende informatie over probleemoplossing

Als het probleem langer dan enkele dagen aanhoudt, verzamelt u deze diagnostische informatie:

- Rapport Dry Run van Cisco Directory Connector

- Logboeken van de gebeurtenisviewer in de Windows Server-hostingdirectory Connector
- Tijdlijn van wanneer synchronisatiefouten begonnen
- Eventuele recente omgevingswijzigingen (updates, configuratiewijzigingen, antivirusupdates)

Oorzaak

Het LDIF-bestand wordt gegenereerd door Active Directory en verzonden naar de cloudservice van Cisco om directory-wijzigingen te parseren. Zowel de payload als het LDIF-bestand worden aan de Cisco-service geleverd in plaats van door deze te worden gemaakt. Onderzoek door Cisco software development team heeft vastgesteld dat antivirus updates in omgevingen het formaat van de LDIF die Active Directory biedt met de payload kan beïnvloeden, waardoor de cloud service te mislukken bij een poging om de aanvraag LDIF input stream te lezen.

Dit probleem is waargenomen in meerdere omgevingen en lijkt verband te houden met de interactie van beveiligingssoftware van derden met het LDIF-generatieproces in Active Directory.

Gerelateerde inhoud

- Cisco Technical Support en downloads

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.