Webex Video Mesh On-Premise Recording Failure met Error 88409021 oplossen - Platformbeperking voor selectieve gebruikersconfiguratie

Inhoud

uitgifte

On-premise opname via Webex Video Mesh mislukt onmiddellijk met foutcode 88409021 en HTTP 409-status, met het bericht "Premise-opname niet toegestaan voor de site." Opnamepogingen bereiken het Video Mesh-opnameknooppunt niet en mislukken onmiddellijk wanneer gebruikers proberen organisatieopnames te starten in Webex-vergaderingen.

De omgeving omvat een correct geconfigureerd videomaascluster met SSL-certificaten, NFS-opslag, VMNLite-knooppunten en on-premise opname die is ingeschakeld voor specifieke gebruikers in Control Hub. Gebruikers kunnen echter geen on-premise opname starten, ondanks het feit dat de functie op gebruikersniveau is ingeschakeld en alleen lokale en organisatorische opnameopties in hun vergaderinterface ziet.

Analyse van Webex-clientlogboeken bracht consistente fouten met dit foutpatroon aan het licht:

```
metric out: {"measurement":"rss_recording_state","tags":{"severity":"EXPECTED","cluster":"prod-afra","i
```

milieu

- Webex Video Mesh-cluster met VMNLite-knooppunten (productieafbeelding)
- Clusterconfiguratie met drie knooppunten met één knooppunt dat is aangewezen voor opname
- NFS-opslag geconfigureerd (capaciteit van 3 TB) met actieve connectiviteit

- Specificaties voor opnameknooppunten: 250GB+ opslagtoewijzing, 23 CPU-cores, 19,52 GB RAM
- SSL-certificaten geïnstalleerd en geconfigureerd
- Organisatie met meer dan 3000 gebruikers die gebruikmaken van cloudopnamen
- Opname op locatie ingeschakeld voor twee specifieke gebruikers in Control Hub
- Configuratie voor registratie van Control Hub ingesteld op "Cloud" op organisatieniveau

resolutie

Backend engineering-analyse bevestigde dat het huidige Webex-platform geen ondersteuning biedt voor selectieve on-premise-opnames van gebruikers terwijl cloudopnames voor andere gebruikers in dezelfde organisatie worden onderhouden. Voor on-premise opname via Video Mesh moet de configuratie voor opname van de Control Hub wereldwijd worden ingesteld op "Video Mesh" op organisatieniveau.

Platformbeperking geïdentificeerd

Testen door Cisco backend teams toonden aan dat:

- On-premise opname slaagt wanneer Control Hub-opname wereldwijd is geconfigureerd voor "Video Mesh".
- Opname op locatie mislukt met fout 88409021 wanneer de opname van de Control Hub geconfigureerd blijft voor "Cloud".
- Het platform ondersteunt momenteel geen gemengde opnameconfiguraties waarbij sommige gebruikers Video Mesh on-premise-opnamen gebruiken, terwijl anderen cloudopnamen gebruiken.

Beschikbare opties

Organisaties hebben twee configuratiekeuzes:

- Optie 1: Ga door met cloudopname voor alle gebruikers (huidige configuratie).
- Optie 2: Switch de opnameconfiguratie van de organisatie wereldwijd naar Video Mesh,

waardoor on-premise opname voor alle gebruikers mogelijk is, maar cloudopname wordt uitgeschakeld.

verzoek om verbetering

Er is een verbeteringsverzoek (WEBEX-498820) ingediend ter ondersteuning van selectieve video mesh-on-premise-opnamen van gebruikers, terwijl de cloudopname voor de bredere organisatie behouden blijft. Deze verbetering zou het oorspronkelijk gevraagde implementatiemodel in toekomstige platformreleases mogelijk maken.

Oorzaak

Het Webex-platform vereist momenteel een wereldwijde opnameconfiguratiekeuze op organisatieniveau. Wanneer Control Hub is geconfigureerd voor cloudopname, blokkeert het platform alle on-premise opnameverzoeken, ongeacht de individuele gebruikersinstellingen. Dit is een beperking van het platformontwerp in plaats van een configuratieprobleem met de Video Mesh-infrastructuur of instellingen op gebruikersniveau.

Verbeteringsverzoek: WEBEX-498820 - On-premise-opname inschakelen met behulp van cloudmediabronnen voor vergaderingen.

Gerelateerde inhoud

- Implementatiegids voor video mesh
- Cisco Technical Support en downloads

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.