Problemen oplossen met het inchecken en uitchecken van Webex-kamerapparaten met OBTP en People Presence Detection

Inhoud

uitgifte

De in- en uitcheckopties voor het boeken van kamers verschenen niet consistent op Webex Room-apparaten voordat ze deelnamen aan vergaderingen en na het beëindigen van gesprekken. De functie werd met tussenpozen weergegeven, waarbij de opties niet op alle Microsoft Teams-vergaderingen werden weergegeven die via Cloud Video Interop (CVI) waren gepland. Bij het testen van de functie voor het in- en uitchecken van de room met behulp van de configuratiegids, verscheen de verwachte incheckknop 5 minuten voor geplande vergaderingen niet en ontbrak de uitcheckoptie nadat sommige vergaderingen waren beëindigd, hoewel de juiste configuratie-instellingen waren ingeschakeld.

milieu

- Cisco Room Kit met RoomOS 11.34.1.2 (stabiel kanaal)
- Cisco Room Navigator (plaatsing aan de binnenkant, directe verbinding)
- Apparaat geconfigureerd in gedeelde modus (werkruimte).
- Microsoft Teams-vergaderingen gepland via CVI met OBTP (One Button to Push).
- Scheduling ingeschakeld met Webex-integratie van vergaderlocaties.
- Hot desking uitgeschakeld.
- Aanwezigheidsdetectie voor mensen ingeschakeld.

resolutie

Het gedrag van de in- en uitcheckfunctie is afhankelijk van verschillende factoren, waaronder de aanwezigheid van OBTP, de plaatsing van de Room Navigator, de detectie van de aanwezigheid van mensen en de duur van de vergadering. De resolutie omvatte het begrijpen van de functielogica en het testen onder specifieke omstandigheden.

Configuratieverificatie

Controleer of deze configuratie-instellingen correct zijn ingeschakeld:

```
*c xConfiguration Bookings CheckIn Enabled: True
*c xConfiguration Bookings CheckIn WindowDuration: 10
*c xConfiguration Bookings AllowDecline: All
```

Incheckgedrag

Het gedrag van de incheckknop volgt specifieke regels op basis van het type vergadering en de plaatsing van de Room Navigator:

- Voor vergaderingen waarbij OBTP is ingeschakeld: de incheckknop wordt alleen weergegeven op apparaten die buiten de Room Navigator staan, niet op apparaten die binnen de Room Navigator staan.
- Voor vergaderingen zonder OBTP: de incheckknop verschijnt op zowel binnen als buiten Room Navigator-apparaten.
- Triggers voor automatisch inchecken: Het apparaat checkt automatisch in wanneer de aanwezigheid van mensen wordt gedetecteerd, wanneer u deelneemt aan een gesprek of wanneer het delen van het scherm begint.

Uitcheckgedrag

De uitcheckoptie wordt weergegeven op basis van de duur van de vergadering en de aanwezigheid van personen:

- Vereiste voor de duur van de vergadering: de optie Uitchecken wordt alleen weergegeven voor vergaderingen van 5 minuten of langer.
- Vroege beëindiging van de vergadering: Als een vergadering voor 5 minuten is beëindigd, wordt er geen uitcheckoptie weergegeven.
- Impact op de aanwezigheid van mensen: Wanneer de aanwezigheid van mensen tijdens een vergadering wordt gedetecteerd, kan het apparaat automatisch inchecken, wat het uitcheckgedrag beïnvloedt.

Testprocedure voor uitcheckfunctionaliteit

Volg de volgende specifieke stappen om de uitcheckfunctionaliteit te controleren:

Stap 1: Plan een Microsoft Teams-vergadering met OBTP gedurende 20 minuten of langer.

Stap 2: Wacht tot de join-knop op het apparaat verschijnt.

Stap 3: Betreed de vergaderruimte binnen en neem deel aan de vergadering via OBTP.

Stap 4: Blijf minstens 5 minuten in de vergadering.

Stap 5: Koppel de vergadering van het eindpunt af op de 6e minuut.

Stap 6: Controleer of de uitcheckoptie verschijnt nadat de verbinding is verbroken.

People Presence Detection Impact

De aanwezigheidsdetectie van mensen beïnvloedt het functiegedrag zoals weergegeven in de logboeken:

```
2025-11-27T12:39:12.062+10:00 main[2275]: PeoplePresence I: setPeoplePresence state:No --> Yes  reason:
```

Wanneer de aanwezigheid van mensen wordt gedetecteerd, checkt het apparaat automatisch in, waardoor handmatige uitcheckopties kunnen worden voorkomen.

Oorzaak

Het inconsistente gedrag was te wijten aan de complexe logica die de check-in en check-out-functie regelt, die afhankelijk is van meerdere factoren:

- OBTP-aanwezigheid: Incheckknoppen worden alleen weergegeven op apparaten buiten de Room Navigator wanneer OBTP is ingeschakeld in de uitnodiging voor de vergadering.
- Aanwezigheidsdetectie van mensen: Automatische inchecken vindt plaats wanneer mensen in de kamer worden gedetecteerd, waardoor handmatige uitcheckopties worden voorkomen.
- Duur van de vergadering: Uitcheckopties worden alleen weergegeven voor vergaderingen van 5 minuten of langer.
- Plaatsing Room Navigator: configuraties van Room Navigator beperken de zichtbaarheid van inchecken voor vergaderingen met OBTP-functionaliteit.

Gerelateerde inhoud

- Ruimtereservering voor apparaten in gedeelde modus inschakelen
- Beheergids voor Room Kit

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.