Webex-vergaderingen oplossen Power-integratie automatiseren OAuth-fout door XML API-instelling opnieuw instellen

Inhoud

uitgifte

Wanneer u probeert Microsoft Bookings te integreren met Webex Meetings via Microsoft Power Automate, mislukt het OAuth-verificatieproces consequent. De integratiepoging resulteert in meerdere specifieke foutmeldingen:

- "OAuth-verbinding maken en autoriseren is mislukt" wordt weergegeven in de Microsoft-tenant naast het pictogram Cisco Webex Meetings
- "Cisco Webex Meetings: Invalid connection" wordt weergegeven naast het pictogram Cisco Webex Meetings
- "Kan geen OAuth-verbinding maken: ClientError: niet-ondersteunde client" wordt weergegeven onder het gedeelte "Een nieuwe verbinding maken" in de Power Automate-tenant

De gebruiker kan met succes verifiëren naar Webex wanneer daarom wordt gevraagd met de aanmeldingspop-up, maar het integratieproces verloopt niet verder dan de verificatiestap. HAR-logs tonen HTTP 404-fouten met antwoorden die "NonExistentSettingGroup" aangeven voor de instellingsgroep 'PAutoModernLeftNavToolbox_prod'.

milieu

- Webex Meetings Suite met Control Hub-beheer
- Microsoft Power Automate-integratie
- Microsoft Bookings-service

- Webexsite beheerd via Control Hub
- Instelling voor XML API-integratie ingeschakeld in Control Hub
- Nieuwe implementatiepoging (eerste installatie)

resolutie

Het probleem is opgelost door de XML API-integratie-instelling in Webex Control Hub opnieuw in te stellen. Deze integratie maakt gebruik van een legacy-verificatiemechanisme waarbij de XML API-instelling moet worden vernieuwd om authenticatietokens in de cache te wissen.

Stappen om het falen van de OAuth-integratie op te lossen

Stap 1: Navigeer naar de XML API-instellingen in Control Hub

Navigeer naar Control Hub > Meetings > Selecteer de vergaderlocatie > Common Settings > Site Options.

Stap 2: Zoek de XML API-integratieinstelling

Zoek de instelling met de naam Apps en ontwikkelaars van derden in staat stellen om te integreren met Webex-vergaderingen met behulp van XML-API's.

Stap 3: De XML API-instelling uitschakelen

Schakel de XML API-instelling uit en sla de configuratie op.

Stap 4: De XML API-instelling opnieuw inschakelen

Schakel de XML API-instelling weer in en sla de configuratie opnieuw op.

Stap 5: Wacht tot de cache is verlopen

Wacht 10 minuten om de oude cache-instellingen te laten verlopen.

Stap 6: Probeer de Power Automate Integration opnieuw uit

Probeer opnieuw de integratie van Microsoft Power Automate met Webex Meetings.

Alternatieve stappen voor probleemoplossing (als de oplossing niet werkt)

Als de XML API reset het probleem niet oplost, probeer dan de native Webex OAuth login aanpak.

Stap 1: Verwijder bestaande verbindingen

Navigeer in Power Automate naar Home Page > More > Connections en verwijder verouderde of mislukte Cisco Webex Meetings-verbindingen.

Stap 2: Browsergegevens wissen

Schakel de browsercache uit of gebruik de InPrivate/Incognito-modus.

Stap 3: Nieuwe verbinding maken met Cisco-account

Voeg een nieuwe verbinding toe en meld u aan met uw Cisco Webex-accountreferenties (gebruik de Microsoft-verificatieoptie niet).

Stap 4: Voltooi het autorisatieproces

Als u daarom wordt gevraagd, selecteert u uw website en accepteert u de vereiste rechten.

Stap 5: Verbindingsstatus controleren

Controleer of de verbindingsindicator groen (geslaagd) in plaats van rood (mislukt) weergeeft.

Oorzaak

Deze integratie maakt gebruik van een legacy pre-portal authenticatie mechanisme dat gebruikers via Azure AD OAuth authenticeert en die Azure AD tokens doorgeeft aan de Webex Meetings API met een token-type: webex_oauth header. De Webex Meetings Gateway accepteert en valideert deze tokens, die verschillen van moderne Webex-integraties die de Webex Developer Portal OAuth-clientondersteuning rechtstreeks gebruiken.

De OAuth-verbindingsfouten treden op wanneer de XML API-integratieinstellingscache verouderd of beschadigd raakt, waardoor een juiste tokenvalidatie tussen Microsoft Power Automate en de Webex Meetings Gateway wordt voorkomen. De instelling reset dwingt een vernieuwing van de verificatieconfiguratie af en verwijdert alle verificatiestatus in de cache die de integratiefout kan veroorzaken.

Gerelateerde inhoud

- Cisco Webex-vergaderingen voor Microsoft Power Automate

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.