Configureer en los problemen op met Webex Live Streaming

Inhoud

uitgifte

Gebruikers hebben geen toegang tot de live streaming-functie in Webex-vergaderingen, ondanks dat live streaming is ingeschakeld op het niveau van de sitebeheerder. De live streaming optie verschijnt niet in de Webex-applicatie of webbrowser-interface bij het hosten van vergaderingen. Dit voorkomt dat gebruikers vergaderingen of evenementen uitzenden naar externe streamingplatforms zoals Facebook Live, YouTube of andere RTMP/RTMPS-compatibele services. Het probleem blijft bestaan, zelfs nadat is bevestigd dat livestreaming is ingeschakeld in de configuratie van de Webex-beheerderssite.

milieu

- Webex-vergaderingen en -evenementen (WBS40.2 of hoger vereist voor livestreaming)
- Webex-site met livestreaming ingeschakeld op beheerdersniveau
- Gebruikers die proberen toegang te krijgen tot live streaming via de Webex-app of webbrowser
- Organisatie met geldige Webex-licenties voor livestreamingfuncties

resolutie

Live streaming in Webex vereist configuratie op zowel site-niveau als individueel gebruikersniveau. De resolutie omvat het verifiëren en inschakelen van live streaming-machtigingen voor specifieke gebruikers.

Stap 1: Verifieer de configuratie voor livestreaming op siteniveau

Bevestig dat livestreamingdiensten zijn ingeschakeld op de website door de sitebeheerder. Dit is een voorwaarde voor gebruikersniveau.

Stap 2: Live streaming op gebruikersniveau inschakelen

De meest voorkomende oorzaak van dit probleem is dat livestreaming niet is ingeschakeld voor individuele gebruikers, zelfs niet als het op siteniveau is ingeschakeld. Sitebeheerders moeten livestreaming inschakelen voor elke gebruiker die toegang tot deze functie nodig heeft.

Navigeer naar de webexbeheerportal en schakel livestreaming in voor de specifieke gebruikers die deze functionaliteit nodig hebben.

Stap 3: Controleer de beschikbaarheid van livestreaming

Nadat u livestreaming op gebruikersniveau hebt ingeschakeld, test u de functionaliteit door een vergadering te starten en te bevestigen dat de livestreamingoptie wordt weergegeven in de besturingselementen voor vergaderingen in zowel de Webex-toepassing als de webbrowserinterface.

Stap 4: sessie voor probleemoplossing (als het probleem zich blijft voordoen)

Als de optie voor livestreaming nog steeds niet wordt weergegeven nadat u machtigingen op gebruikersniveau hebt ingeschakeld, plant u een sessie voor probleemoplossing om de configuratie in realtime te bekijken en te controleren of alle instellingen correct zijn toegepast.

Oorzaak

De hoofdoorzaak is meestal dat live streaming alleen op het websiteniveau is ingeschakeld, maar

niet op het niveau van de individuele gebruiker. Webex vereist een tweeledig inschakelingsproces: eerst op siteniveau door beheerders, dan specifiek voor elke gebruiker die toegang nodig heeft tot livestreamingmogelijkheden. Zonder beide inschakelniveaus is de live streaming-optie niet zichtbaar in de gebruikersinterface.

Gerelateerde inhoud

- Live streaming mogelijk maken in Webex Meetings en Webex Events
- Stream naar NDI-uitvoer in Webex-vergaderingen en Webex-webinars
- Stream Webex-vergaderingen en -evenementen naar Facebook Live
- Stream Webex Meetings, Webex Webinars of Webex Events (klassiek) op YouTube
- Sta streaming van Cisco Webex-vergaderingen en -evenementen toe naar Vbrick Rev

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.