Onbevoegde fout bij integratie van centrale ID oplossen na verwijdering van bedrijfstoepassing

Inhoud

uitgifte

Wanneer u probeert de integratie van Entra ID in Webex Control Hub in te stellen nadat u de Enterprise-toepassing eerder hebt verwijderd uit Microsoft 365 in plaats van de integratie correct uit te schakelen vanuit Control Hub, treedt deze fout op:

```
Entra ID integration error. The request was unauthorized. Please sign out and try again. TrackingID: AT

Status: 401
Status Text: Unauthorized
URL: https://identity-b-us.webex.com/extIntegration/azureAD/9c994799-24c8-4308-8ba4-6a0ade532ece/v1/Web
Error: {
  "error": {
    "key": "401",
    "message": [
      {
        "code": "701018",
        "description": "Request unauthorized. client-request-id: 8e0adbd1-c85e-4e76-90b3-511a3e96a1a1"
      }
    ]
  },
  "trackingId": "ATLAS_3adfd66d-fe8e-4191-9caa-8f86fddf67f9_99"
}
```

Bovendien kunnen gebruikers synchronisatiefouten ervaren voor specifieke gebruikers die al in andere Webex-organisaties worden beheerd en fouten ontvangen zoals:

```
The user - user@domain.com is already managed in another org and will not be added to this org in the s
```

Sommige gebruikers kunnen ook BadRequest-fouten tegenkomen tijdens het synchroniseren met berichten zoals:

```
System ForCrossDomainIdentityManagementServiceIncompatible
```

"message":"Failed to create people.","errors":[{"description":"Failed to create people."}]

milieu

- Webex Control Hub met Entra ID-integratie
- Microsoft 365/Entra ID-omgeving
- Bedrijfstoepassing eerder verwijderd van Microsoft 365 in plaats van Control Hub
- Gebruikers die proberen Entra ID-synchronisatie opnieuw tot stand te brengen

resolutie

Stap 1: Identiteitssynchronisatie opnieuw samenstellen

U lost de niet-geautoriseerde fout op en voert de integratie van de Entra ID opnieuw uit:

1. Open een incognitobrowservenster.

2. Log in op de Control Hub van de organisatie.

3. Open een ander tabblad in het incognitovenster en navigeer naar deze URL om toestemming van de beheerder te geven:

```
https://login.microsoftonline.com/common/adminconsent?client_id=90db942a-c1eb-4e8d-82e4-eebf64a7e2ae&re
```

4. Log in met de referenties van Azure/Entra Global Administrator, klik op Accepteren om de actie te bevestigen en sluit het tabblad browser nadat u een bericht hebt ontvangen.

5. Ga terug naar de Control Hub en probeer opnieuw de integratie van Entra ID in te stellen.

Stap 2: Problemen met gebruikerssynchronisatie oplossen

Voor gebruikers die al in andere organisaties worden beheerd:

1. Voor gebruikers met gratis Webex-accounts, vraag hen om hun accounts zelf te verwijderen met behulp van dit proces:

Verwijder je gratis Webex account

2. Voor gebruikers die tot andere organisaties behoren, neemt u contact op met de beheerder van hun huidige organisatie om het account indien mogelijk te verwijderen.

3. Zodra gebruikers niet meer elders worden toegevoegd, voert u de synchronisatie van de Entra-ID opnieuw uit.

4. U kunt ook overwegen de optie Gebruiker claim te gebruiken als het domein is geverifieerd in Control Hub:

Gebruikers claimen bij uw organisatie

Stap 3: Attribuutgerelateerde synchronisatiefouten oplossen

Voor gebruikers die BadRequest-fouten ondervinden als gevolg van attribuut-incompatibiliteit:

1. Identificeer problematische kenmerken (zoals het veld Land) in het gebruikersprofiel van de Entra ID.

2. Verwijder of wijzig de problematische kenmerken in Entra ID.

3. Probeer de synchronisatie opnieuw uit voor de betreffende gebruiker.

Oorzaak

De niet-geautoriseerde fout treedt op wanneer de Enterprise-toepassing rechtstreeks van Microsoft 365/Entra ID wordt verwijderd in plaats van de integratie via Webex Control Hub correct uit te schakelen. Dit doorbreekt de authenticatieketen tussen Webex en Entra ID, wat resulteert in een 401-fout zonder toestemming met code 701018.

Fouten in de gebruikerssynchronisatie treden op wanneer:

- Gebruikers bestaan al in andere Webex-organisaties (inclusief gratis accounts).
- Gebruikerskenmerken in Entra ID zijn niet compatibel met de Webex SCIM-implementatie.
- Er bestaan conflicten tussen organisaties over domeineigendom.

Gerelateerde inhoud

- De wizard Entra ID instellen in Control Hub
- Entra ID-gebruikers synchroniseren in Control Hub
- Verwijder je gratis Webex account
- Gebruikers claimen bij uw organisatie

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.