Room Navigator " Software niet gevonden op device" Fout tijdens RoomOS Software Upgrade

Inhoud

uitgifte

Een Room Navigator geeft de foutmelding "Software not found on device" weer op de interface van het aanraakscherm. De fout trad op nadat het aangesloten Room Bar-apparaat een software-upgrade van RoomOS 11.27.1.8 e4009530087 naar RoomOS 11.28.1.5 04b277ca762 onderging. De Room Navigator verscheen offline in de configuratie van de werkruimte en werd weergegeven als losgekoppeld van het apparaat van de Room Bar. Het probleem verhinderde de normale werking van de Room Navigator totdat de koppeling werd hersteld.

milieu

- Cisco Room Bar (SN: FOC2901HYV2)
- Cisco Room Navigator (SN: FOC2902JCNH)
- RoomOS-versie opgewaardeerd van 11.27.1.8 e4009530087 naar 11.28.1.5 04b277ca762
- Netwerkconnectiviteit: Draadloos
- Weergave: 75UR640S9TD
- Webex cloud-geregistreerd apparaat
- Cisco Stable Channel-software-update

resolutie

Het probleem is opgelost door middel van deze stappen.

Stap 1: apparaatstatus controleren

Controleer de status van de Room Navigator in de Webex Control Hub om de offline status en het koppelingsprobleem met de Room Bar te bevestigen.

Stap 2: Wacht op automatisch herstel

Geef de Room Navigator de tijd om automatisch de vernieuwde Room Bar software te detecteren en te koppelen. In dit geval zijn de apparaten na een paar minuten met succes gekoppeld zonder handmatige tussenkomst.

Stap 3: Connectiviteit valideren

Controleer of de Room Navigator wordt weergegeven als online en is gekoppeld aan de Room Bar in de Control Hub-interface.

Stap 4: Functionaliteit testen

Voer een Webex-testvergadering uit om ervoor te zorgen dat de Room Navigator en Room Bar normaal samenwerken.

Alternatieve stappen voor probleemoplossing

Als de automatische koppeling niet optreedt, probeert u deze handmatige herstelstappen.

Start de Room Navigator opnieuw op

Voer een zachte reset of reboot uit van het Room Navigator-apparaat om het te dwingen de

bijgewerkte softwareversie van de Room Bar opnieuw te detecteren.

Kabelaansluiting

Koppel de kabel los die de Room Navigator verbindt met de Room Bar en sluit deze vervolgens opnieuw aan om de fysieke verbinding te herstellen en het koppelingsproces te activeren.

Reset Room Navigator

Voer indien nodig een fabrieksreset van de Room Navigator uit om alle gecachete softwareversie-informatie te wissen en een nieuwe koppelpoging te forceren.

Oorzaak

Het probleem is opgetreden als gevolg van een tijdelijk synchronisatieprobleem tijdens het upgradeproces van de Room Bar-software. Toen de Room Bar werd opgewaardeerd van RoomOS 11.27.1.8 e4009530087 naar RoomOS 11.28.1.5 04b277ca762, verloor de Room Navigator tijdelijk zijn verbinding en werd "Software niet gevonden op apparaat" weergegeven omdat het nog steeds de vorige softwareversie verwachtte. De timing van de software-upgrade (13 juni 2025 om 9:40 uur IST) kwam direct overeen met wanneer de foutmelding op de Room Navigator verscheen. Dit is een normaal gedrag tijdens softwareovergangen en de apparaten stellen hun koppeling meestal automatisch opnieuw in zodra het upgradeproces is voltooid en de Room Navigator de nieuwe softwareversie detecteert.

Gerelateerde inhoud

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.