Webex Oproepen Gesloten Onderschriften en Oproep Transcriptie Configuratie

Inhoud

uitgifte

Beheerders moeten de beschikbare opties begrijpen voor het vastleggen van oproepen via Webex en het verstrekken van teksttranscriptie. Gebruikers melden dat de transcriptfunctionaliteit momenteel beschikbaar is, maar geen manier biedt om transcripten lokaal op te slaan. Er is verwarring over het verschil tussen gesloten bijschriften en transcripties, waarbij bijschriften niet als een zichtbare optie in de gebruikersconfiguratie-interface worden weergegeven. Er zijn ook vragen over meertalige ondersteuning voor oproepen en waar ondertiteling in het systeem is ingeschakeld.

Gebruikers merken op dat transcriptie tijdens oproepen wordt weergegeven als een transcriptie-optie, maar kunnen geen aparte ondertitelingsoptie vinden in de sectie Gebruikerservaring. Tijdens het testen werd het schakelen tussen talen niet gedetecteerd tijdens oproepen en er is geen duidelijke methode om live transcripten lokaal te exporteren.

milieu

- Webex-belplatform
- Webex App-client
- Cloud en Hybrid Products omgeving
- Softwareversie 1.x

resolutie

Webex Calling ondersteunt zowel live captions als call transcriptie functies, die op meerdere niveaus binnen de organisatie kunnen worden geconfigureerd.

De configuratie en het gebruik van deze functies volgen specifieke procedures.

Onderschriften en transcriptie inschakelen

Onderschriften kunnen op drie verschillende niveaus in Webex Calling worden ingeschakeld:

- Organisatieniveau
- Locatieniveau
- Gebruikersniveau

Om deze instellingen te configureren, raadpleegt u de Webex-documentatie voor het inschakelen en beheren van gesloten onderschriften en oproeptranscripties. Het configuratieproces omvat toegang tot de juiste beheerinterface voor elk niveau.

Het verschil tussen bijschriften en transcripties

Er zijn verschillende verschillen tussen onderschriften en transcripties in Webex Calling.

Bijschriften (gesloten bijschriften)

- Gesproken woorden als tekst weergeven tijdens een live gesprek.
- Kan eerdere gesproken inhoud niet behouden.
- Update direct als de deelnemers spreken.
- Verschijnt in de clientinterface en kan worden gelabeld als Transcript in plaats van een apart bijschrift besturingselement.

transcripties

- Volledig schriftelijk verslag van de gesproken inhoud van de oproep.
- Laat gebruikers het volledige gesprek bekijken of de gemiste details inhalen.
- Kan worden geopend en gedownload wanneer oproepopname met transcriptie is ingeschakeld.
- Beschikbaar via de Webex-app, gebruikershub of Control Hub.

Toegang tot live-onderschriften tijdens gesprekken

Tijdens een actief gesprek kunnen bijschriften worden ingeschakeld met behulp van het CC-pictogram links onderaan de oproepinterface. De functie kan verschijnen als Transcript in de bellende client in plaats van als een apart gelabelde ondertiteling optie.

Transcripties downloaden

Downloadbare transcripties zijn alleen beschikbaar wanneer gespreksopname met transcriptie is ingeschakeld. Deze transcripten kunnen worden geopend en gedownload als .vtt-bestanden via de opnameworkflow, niet vanuit de live in-call transcriptweergave.

Ondersteuning voor meerdere talen

Huidig webexbelgedrag voor taalondersteuning:

- Live closed captions ondersteunen meerdere talen
- Opgenomen gesprekstranscripten hebben een beperktere taalondersteuning
- Webex Calling documenteert op dit moment geen ondersteuning voor automatische taaldetectie of het schakelen tussen talen tijdens het gesprek voor telefoongesprekken
- Dynamisch meertalig schakelen tijdens hetzelfde gesprek is geen gedocumenteerde functie

Oorzaak

De verwarring komt voort uit de verschillende presentatie van bijschrift en transcriptie functies in de Webex Calling interface. De live transcriptie functie verschijnt als Transcript in plaats van een afzonderlijke Closed Captions optie, wat leidt tot onzekerheid over de beschikbare functionaliteit. Bovendien werden de vereisten voor het downloaden van transcripten (het opnemen van oproepen moet worden ingeschakeld) en de huidige beperkingen op meertalige ondersteuning tijdens oproepen niet duidelijk begrepen.

Gerelateerde inhoud

- Gesloten onderschriften en gesprekstranscripties inschakelen en beheren
- Cisco Technical Support en downloads

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.