Configureer Multicast Paging voor MPP 9841/9851-telefoons in Webex Calling

Inhoud

uitgifte

Multicast paging audio van Informacast Fusion (on-premises) werd niet ontvangen of afgespeeld op Cisco MPP 9841 en 9851 telefoons geregistreerd bij Webex Calling. Wanneer paging werd verzonden naar de apparaatgroep, IP-luidsprekers op hetzelfde VLAN met succes ontvangen en afgespeeld de multicast audio, maar de MPP-telefoons toonden geen audio of visuele indicatie tijdens paging pogingen.

Tijdens het oplossen van problemen werden specifieke fouten vastgesteld in de telefoonlogboeken die wijzen op fouten bij het bijwerken van XML-tags voor de configuratie van de multicast-paginggroep:

```
ERROR: xml tag update failed, Group 1 Paging Script, err:-1001, attempted value: 239.0.1.117:24000
```

Analyse van de PRT-gegevens (Problem Report Tool) die werden onthuld terwijl de parameter <Paging_Serv> op Ja was ingesteld, waren alle scripts van de paginggroep (<Group_1_Paging_Script> tot <Group_10_Paging_Script>) volledig leeg in de lokale configuratie van de telefoon. Dit resulteerde in Multicase_Rx_Pkts: 0 en geen actieve paginastatus, omdat de telefoon niet wist naar welke multicast-IP / -poort te luisteren.

milieu

- Cisco MPP 9841 en 9851 telefoons
- Webex-belplatform
- Informacast Fusion (on-premises)

- Multicast-paginaconfiguratie met apparaatgroepen
- IP-luidsprekers op hetzelfde VLAN (werken correct)
- Multicast-routering actief tussen Informacast-server en VLAN van telefoon

resolutie

Het probleem is opgelost door het multicast-paginggroepscript correct te configureren in de apparaatconfiguratie van de Webex Calling Control Hub. Deze stappen zijn genomen:

Stap 1: Multicast Paging Group-script configureren

Werk de multicast paging configuratie bij met de juiste pggrp string format. De configuratiesnaar moet in deze exacte syntaxis zijn:

```
pggrp=<multicast-address>:<port>;name=group_name;num=multicast_number;listen=boolean_value;pri=priority
```

Voorbeeldconfiguratie toegepast:

```
pggrp=239.0.1.117:24000;name=Group_1;num=17819;listen=yes;pri=3
```

Stap 2: Belangrijkste configuratieparameters

Zorg ervoor dat deze parameters correct zijn geconfigureerd:

- Multicast IP-adres en -poort: moet identiek zijn voor elke telefoon binnen de specifieke groep om ontvangst te garanderen
- num-parameter: De extensie/het nummer dat is ingeschakeld om de paginering te starten (voer zonder haakjes in)

- pri-parameter: Prioriteitsniveau waarbij 0 paging voorrang geeft op actieve oproepen, niveaus 1-3 bieden verschillende niveaus van audiomixing of waarschuwingen
- codecparameter: Als dit niet is opgegeven, wordt het systeem standaard G711u

Stap 3: Configuratie toepassen en opnieuw opstarten

Na het bijwerken van de multicast-configuratie in Control Hub:

1. Zorg ervoor dat de volledige pggrp-tekenreeks wordt ingevoerd in het veld Configuratiewaarde
2. Start de betreffende MPP-apparaten opnieuw op om de configuratie te synchroniseren
3. Controleer of de parameters van de paginggroep correct zijn ingevuld in de XML-configuratie van de telefoon

Stap 4: Verificatie

Controleer na de configuratie-update en het opnieuw opstarten van het apparaat of:

- Berichten voor paginggroepen werken correct op alle apparaten
- De telefoon stuurt IGMP-lidmaatschapsrapporten om lid te worden van de multicast-groep
- Multicast pakketten worden ontvangen en verwerkt door de MPP telefoons
- Audiovermeldingen worden met succes verzonden tijdens pagingpogingen

Oorzaak

De hoofdoorzaak werd geïdentificeerd als een probleem met het apparaatprofiel / sjabloonpush van Webex Calling Control Hub naar de MPP 9841/9851-telefoons. De multicast-paginggroepgegevens waren niet goed ingevuld in het XML-configuratiebestand van de telefoon, wat resulteerde in lege paginggroepscripts. Zonder het multicast-IP-adres en de poortconfiguratie werden de telefoons niet aangesloten bij de juiste multicast-groepen of werden inkomende paging-

streams verwerkt.

De XML-tag update mislukkingen (err:-1001) aangegeven dat de Control Hub probeerde om de multicast configuratie te duwen, maar de telefoons niet goed verwerken en opslaan van deze parameters in hun lokale configuratie.

Gerelateerde inhoud

- Configureer de 9800-reeks en 8875-telefoons op de Control Hub
- Cisco Technical Support en downloads

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.