Problemen oplossen met het bellen van Webex Workspace-vloertoewijzingsfouten als gevolg van ontbrekende bellicenties

Inhoud

uitgifte

Wanneer u probeert de werkruimtevloertoewijzingen voor telefoons uit de Cisco 98xx-reeks in bulk bij te werken met CSV-import van Control Hub-werkruimte, mislukt het importeren met deze foutmelding:

```
Error,Floor is either not provisioned in Webex Calling or belongs to a different location,ATLAS_xxxxxxx
```

De Tracking ID ATLAS-logs tonen Fout 28311 "Vloer niet gevonden", wat aangeeft dat de opgegeven vloer niet wordt herkend als bestaande in de webcam-backend voor de organisatie. CSV-updates op locatie werken succesvol, maar vloerupdates mislukken consistent ondanks het gebruik van de juiste locatie- en vloerid's die zijn verkregen via Control Hub.

Bovendien resulteert een poging om vloeren handmatig toe te wijzen aan werkruimten die al een bellicentie hebben, in dezelfde fout.

milieu

- Webex Belomgeving met locaties en verdiepingen
- Telefoons uit de Cisco 98xx-reeks geconfigureerd als werkruimten
- Control Hub workspace CSV-importfunctionaliteit
- Werkruimtes met extensies en bureautelefoons, maar ontbrekende licenties voor Webex Calling Professional.

resolutie

De fouten in de vloertoewijzing treden op omdat werkruimten niet de vereiste Webex Calling Professional-licentie hebben. Op de overzichtspagina van de werkruimte wordt in Control Hub niet de optie (tandwielpictogram) weergegeven om licenties toe te wijzen of te wijzigen.

Volg deze stappen om het probleem op te lossen:

Stap 1: Wijs WebEx Calling Professional-licentie toe via CSV

Navigeer naar Apparaten > Apparaat toevoegen en selecteer Bulk add Cisco-apparaten en klik vervolgens op Volgende.

Selecteer in de vervolgkeuzelijst Gebruikers en werkruimten exporteren in deze organisatie, selecteer vervolgens Werkruimten in mijn organisatie en klik op Downloaden.

Open het gedownloade CSV-bestand en zoek de kolom Webex Calling Professional Workspace [SubXXXXXXX]. Verander de waarde van FALSE in TRUE.

De kolom Apparaattype moet worden ingesteld op WEBEX_CALLING, en een telefoonnummer of extensie moet worden toegewezen.

Sla de wijzigingen op en upload het gewijzigde CSV-bestand door te navigeren naar Apparaten > Apparaat toevoegen > Bulk Cisco-apparaten toevoegen > CSV-gegevens uploaden.

Stap 2: Vloertoewijzing opnieuw proberen via CSV

Nadat u de Webex Calling Professional-licenties met succes hebt toegewezen, downloadt u een nieuwe CSV-export van de werkruimte. Control Hub > Werkruimten >[selecteer werkruimten] > CSV exporteren > Exporteerbaar bestand exporteren.

Werk de kolom Vloer bij met de juiste vloer-ID's (UUID's) die zijn verkregen via Control Hub > Locaties > [locatie selecteren] > Tabblad Vloeren.

Zorg ervoor dat de Floor ID's overeenkomen met de juiste Location ID's in dezelfde CSV rijen.

Upload het bijgewerkte CSV-bestand om de vloertoewijzingen toe te passen.

Oorzaak

De hoofdoorzaak is een ontbrekende Webex Calling Professional-licentie op werkruimten waarvoor extensies en bureautelefoons zijn geconfigureerd. Wanneer Control Hub tijdens het importeren van CSV een vloer aan een werkruimte probeert toe te wijzen, wordt gevalideerd dat de werkruimte over de juiste Webex Calling-licenties beschikt. Werkruimten zonder de vereiste licentie mislukken deze validatie, wat resulteert in Fout 28311 "Vloer niet gevonden" in de back-end logs.

Gerelateerde inhoud

- Bulk uploaden van werkruimten met een CSV-bestand
- Locaties in Control Hub
- Cisco Technical Support en downloads

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.