Problemen oplossen Webex-oproepnummer Verplaatsen mislukt met HTTP 429-fout

Inhoud

uitgifte

Wanneer u probeert een telefoonnummer te verplaatsen tussen de locaties van Webex Calling in de Control Hub, mislukt de verhuizing met specifieke foutsymptomen. In de interface van de Control Hub wordt eerst "Move in Progress" weergegeven en vervolgens een bericht met "De server is bezig. Wacht en probeer het opnieuw." Er wordt geen PSTN-order of Task Manager-item gemaakt tijdens de mislukte poging.

De foutopsporingsinformatie van de browser toont de HTTP 429 "Too Many Requests"-reactie van het admin-batch-service taakcreatie-API-eindpunt. De specifieke foutgegevens die zijn vastgelegd, zijn onder meer:

```
Status: 429
Status Text: Too Many Requests
URL: https://admin-batch-service-r.wbx2.com/api/v1/customers/<org-id>/jobs
Message: The server is busy. Please wait and try again. TrackingID: ATLAS_1e6ae5c6-ca3c-4c1a-b40f-4b496
```

Bovendien onthult backend-analyse dat de verhuisworkflow problemen ondervindt met portabiliteitsvalidatie wanneer de bron- en bestemmingslocaties verschillende Cisco Calling Plan-providers gebruiken, zelfs wanneer beide locaties zijn geconfigureerd met Cisco Calling Plans.

milieu

- Webex bellen met Cisco Calling Plan
- Bouw van bedieningspaneel: 20260812-0ec3555
- Meerdere bedrijfslocaties met verschillende onderliggende PSTN-providers

- Bronlocatie met IntelePeer als PSTN-provider
- Bestemmingslocatie met Telnyx als PSTN-provider
- Telefoonnummer is actief, niet toegewezen en niet gekoppeld aan gebruikers of beldiensten
- Zowel de bron- als de bestemmingslocatie zijn operationeel

resolutie

Dit probleem werd opgelost door backend engineering interventie. Het engineeringteam stelde vast dat de nummerstatus in het Terminus-systeem stabiel was, waardoor validatiecontroles vóór het verplaatsen mislukten. Deze stappen zijn genomen:

Engineering backend fix

Stap 1: Engineering team identificeerde de status van het verouderde nummer in Terminus

Stap 2: De nummerstatus is bijgewerkt in het back-endsysteem

Stap 3: Valideringscontroles vóór verplaatsing werden gecorrigeerd om het nummer weer te geven dat in aanmerking komt voor de verhuizing

Opnieuw proberen en verifiëren door klant

Stap 1: De klant heeft geprobeerd het nummer opnieuw te verplaatsen na de back-endcorrectie

Stap 2: Het nummer is verplaatst naar de bestemmingslocatie

Stap 3: De klant heeft het nummer aan zichzelf toegewezen en heeft de functionaliteit voor inkomende oproepen geverifieerd

Analyse van problemen oplossen uitgevoerd

Uit het onderzoek zijn meerdere technische factoren naar voren gekomen:

HAR-bestandsanalyse:

Oorzaak

Dit probleem werd veroorzaakt door verouderde nummerstatusinformatie in het Terminus-systeem, waardoor validatiecontroles vóór het verplaatsen onjuist faalden. Door deze inconsistentie in de back-endgegevens kon het nummer niet worden herkend als geschikt voor de verhuizing.

Bovendien is in de casus gedocumenteerd dat verplaatsingen tussen Cisco Calling Plan-locaties met verschillende onderliggende PSTN-providers (IntelePeer vs Telnyx) in de standaard workflow voor directe verplaatsing beperkingen kunnen ondervinden, zelfs wanneer beide locaties Cisco Calling Plans gebruiken. De primaire resolutie betrof echter het corrigeren van de verouderde gegevens in plaats van het aanpakken van de compatibiliteit van de provider.

Gerelateerde inhoud

- Genereer een HAR-bestand in uw browser
- Telefoonnummers beheren in Control Hub
- Aan de slag met het Cisco Calling Plan
- Cisco Calling Plan Number Porting-richtlijnen en -beleid
- Cisco Technical Support en downloads

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.