Problemen met registratie van Yealink T54W-apparaten oplossen met Webex-bellen

Inhoud

uitgifte

Een Yealink T54W-telefoon geeft "Status unavailable" weer in Control Hub onder Apparaten en registreert zich niet voor Webex Calling. Het apparaat is via DHCP in het netwerk bereikbaar, maar toont alle SIP-accounts uitgeschakeld, wat aangeeft dat het niet is geleverd. Er is geen URL voor automatische provisioning geconfigureerd op de telefoon, waardoor het apparaat zich niet automatisch kan registreren bij Webex Calling-services.

milieu

- Apparaat: Yealink T54W IP-telefoon
- Versie apparaatfirmware: 96.86.0.75
- Netwerkconnectiviteit: Apparaat bereikbaar via DHCP op IP-adres.
- Webex Control Hub geeft de status van het apparaat weer als "Status niet beschikbaar".
- Alle SIP-accounts op het apparaat zijn uitgeschakeld.
- Er is geen URL voor automatische provisioning geconfigureerd op het apparaat.
- Technologie: Webex-bellen
- Productfamilie: Cloud en hybride producten

resolutie

De Yealink T54W vereist handmatige registratie als een door Cisco beheerd apparaat van derden op Webex Calling. Volg het handmatige onboardingproces om het apparaat te leveren:

Stap 1: Toegang tot handmatige registratiedocumentatie

Navigeer naar de door Cisco beheerde documentatie voor apparaatondersteuning van derden voor Webex Calling:

```
https://help.webex.com/en-us/article/njwkamr/Cisco-managed-third-party-device-support-on-Webex-Calling#
```

Overzicht van de handmatige implementatie van Yealink

1. Stel de telefoon opnieuw in op fabrieksinstellingen:

- Houd vanaf het startscherm de knop OK 10 seconden ingedrukt.
- Bevestig de fabrieksreset wanneer daarom wordt gevraagd.

2. Geef het IP-adres van de telefoon op:

- Navigeer op de telefoon naar Menu > Status.

3. Toegang tot de webinterface:

- Voer het IP-adres van de telefoon in een webbrowser in.
- Log in met:
    - Gebruikersnaam: admin
    - Wachtwoord: beheerder

4. Provisioning configureren:

- Ga naar Instellingen > Automatische voorziening.
- Voer de juiste URL voor de provisioningserver in op basis van de regio:
    - VS: https://yealink.sipflash.com

- Verenigd Koninkrijk: https://yealink-uk.bcld.webex.com/
- EU: https://yealink.broadcloud.eu
- EUN: https://yealink-eun.bcld.webex.com
- AU: https://yealink.broadcloud.com.au
- CA: https://yealink-ca.bcld.webex.com
- JP: https://yealink-jp.bcld.webex.com
- KSA: https://yealink-ksa.bcld.webex.com
- India: https://yealink-in.bcld.webex.com

5. Voorzieningen toepassen:

- Klik op Bevestigen.
- Selecteer Automatische levering nu.

6. Opnieuw opstarten van apparaat:

- De telefoon downloadt configuratiebestanden en start opnieuw op.
- Als de stationstoewijzing is voltooid, wordt de telefoon operationeel.
- Als dit niet het geval is, blijft de toewijzing ongewijzigd totdat de sitebeheerder de toewijzing heeft voltooid.

Stap 2: Handmatige apparaatregistratie voltooien

Volg het handmatige registratieproces dat wordt beschreven in de documentatie om het Yealink T54W-apparaat aan boord van Webex Calling te krijgen. Dit proces configureert de noodzakelijke SIP-accounts en provisioning-instellingen die nodig zijn om het apparaat met succes te registreren.

Stap 3: apparaatstatus controleren

Controleer na het voltooien van het handmatige registratieproces of de apparaatstatus verandert van "Status niet beschikbaar" naar een actieve status in de Control Hub onder Apparaten.

Oorzaak

Yealink T54W-apparaten bieden niet automatisch Webex Calling via standaard automatische provisioningmechanismen. Het apparaat vereist handmatige registratie als een door Cisco beheerd apparaat van derden om de juiste SIP-accountconfiguratie tot stand te brengen en registratie naar Webex Calling-services mogelijk te maken. Zonder deze handmatige configuratie blijft het apparaat onbevoorraad met uitgeschakelde SIP-accounts en geen provisioning-URL, wat resulteert in de status "Status niet beschikbaar" in Control Hub.

Gerelateerde inhoud

- Cisco-beheerde apparaatondersteuning van derden op Webex Calling
- Cisco Technical Support en downloads

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.