Foutbericht voor toewijzing van PSTN-nummers via webtex

Inhoud

uitgifte

Wanneer u probeert PSTN-nummers toe te voegen aan een Webex-belorganisatie, geeft het systeem een foutbericht weer waarin staat dat de nummers "momenteel in gebruik zijn door een andere organisatie", zelfs als de nummers al zijn geleverd aan dezelfde organisatie die ze probeert toe te voegen. Dit misleidende foutbericht treedt op omdat het systeem geen onderscheid maakt tussen getallen die aan een andere organisatie zijn toegewezen en getallen die al aan deze organisatie zijn toegewezen in de logica voor foutafhandeling.

Specifiek bij het toevoegen van deze PSTN-nummers:

- (419) 671-1111
- (419) 671-2222

De foutmelding geeft ten onrechte aan dat deze nummers door een andere organisatie worden gebruikt, terwijl ze eigenlijk al aan de verzoekende organisatie zijn geleverd.

milieu

- Webex-belplatform
- Cloud en hybride producten
- Webex-bellocaties, functies en instellingen
- Organisatie die probeert PSTN-nummers toe te voegen via de beheerinterface

resolutie

Om dit probleem op te lossen en de werkelijke provisioningstatus van PSTN-nummers te controleren.

Stap 1: De status van nummerprovisioning controleren

Neem contact op met Cisco Technical Support om de provisioningstatus van de betreffende PSTN-nummers te controleren. De support engineer kan controleren of de nummers daadwerkelijk worden toegewezen aan uw organisatie of aan een andere organisatie. Als alternatief kan een Control Hub Admin bij PSTN & Routing > Nummers controleren of de nummers al zijn voorzien voor de organisatie.

Stap 2: Begrijp de foutmelding

Erken dat de foutmelding "momenteel in gebruik door een andere organisatie" misleidend is wanneer de nummers al aan uw organisatie zijn geleverd. Bij de afhandeling van systeemfouten wordt geen onderscheid gemaakt tussen:

- Nummers toegewezen aan een andere organisatie
- Nummers die al aan uw organisatie zijn toegewezen

Stap 3: Huidige toewijzing bevestigen

Als is bevestigd dat de nummers al aan uw organisatie zijn geleverd, hoeft u geen verdere actie te ondernemen voor nummerprovisioning. De nummers zijn al beschikbaar voor gebruik binnen uw Webex-belomgeving.

Stap 4: Engineering Enhancement aanvragen (optioneel)

Indien gewenst kunt u het engineeringteam vragen om de foutverwerking te verbeteren om meer specifieke berichten te bieden die onderscheid maken tussen "in gebruik door een andere organisatie" en "al toegewezen aan deze organisatie." Dit zou echter een productverbetering vereisen en maakt geen deel uit van onmiddellijke probleemoplossing.

Oorzaak

De hoofdoorzaak is een probleem met de bruikbaarheid in de logica voor het afhandelen van fouten in het Webex-belsysteem. Het systeem maakt geen onderscheid tussen PSTN-nummers die aan verschillende organisaties zijn toegewezen en nummers die al aan de verzoekende organisatie zijn toegewezen. Dit resulteert in een misleidende foutmelding die aangeeft dat de getallen "in gebruik zijn door een andere organisatie" wanneer ze eigenlijk al zijn toegewezen aan dezelfde organisatie die probeert ze toe te voegen.

De foutverwerkingscode zou door het engineeringteam moeten worden verbeterd om onderscheid te maken tussen deze twee verschillende scenario's en om beheerders nauwkeuriger foutmeldingen te bieden.

Gerelateerde inhoud

- Cisco Technical Support en downloads

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.