Configureer WebEx Calling InformaCast-integratie met behulp van LGW Registered Trunk

Inhoud

uitgifte

InformaCast - Singlewire Fusion - Integratie

Er is een niet-ondersteunde integratie die wordt gebruikt door CU en gevalideerd door InformCast om geconfigureerde trunk (LGW-certificaatbasis) tussen Webex Calling en InformaCast te configureren die niet zou registreren, maar nog steeds oproepen tussen WxC en InformCast toestaat. De fout bij de registratie van de kofferbak toont Trunk als "Onbekend" in Control Hub, maar de mogelijkheid om communicatie tot stand te brengen tussen de Webex-belomgeving en het InformaCast-systeem voor noodmeldingsdiensten is mogelijk.

milieu

- Webex Belomgeving met Control Hub beheer.
- InformaCast Singlewire alarmsysteem.
  Gebruik Webex bellen als uw telefonie provider
- Initiële trunk-gebaseerde integratiepoging tussen Webex Calling en InformaCast.
- Cloud- en hybride producten - webexbellocaties, functies en instellingen

resolutie

De workaround omvatte de overgang naar een trunk-gebaseerde benadering van een LGW Registered Trunk-configuratie, die door InformCast werd voorgesteld als de integratiemethode voor InformaCast met Webex Calling.

Stap 1: Configuratiebeoordeling en -analyse

Beoordeeld dat de op de LGW geregistreerde kofferbak is geconfigureerd volgens de InformaCast-integratiegids.

InformaCast-documentatie - Gebruik Webex Calling als uw telefonieprovider

Stap 2: Inschakelen InformaCast Support

InformaCast-ondersteuning werd ingeschakeld en aanbevolen om een LGW Registered Trunk-aanpak te implementeren. De officiële InformaCast-documentatie valideerde deze configuratiemethode voor Webex Calling-integraties.

Webex Calling BU heeft laten weten dat deze integratie niet wordt ondersteund/getest door Cisco. Dit is de aanbeveling van InformCast. Zij kunnen ondersteuning bieden bij deze implementatie.

Stap 3: LGW Registered Trunk configureren in Control Hub

De omgeving is opnieuw geconfigureerd om een door de klant beheerd apparaat te gebruiken dat in de Control Hub is geregistreerd als "InformCast Singlewire" met behulp van de LGW Registered Trunk-methode.

Stap 4: Vertaalpatronen en kiesplan configureren

Om oproepen naar het InformCast-apparaat te routeren, werden vertaalpatronen en / of kiesplanconfiguraties toegepast op routeoproepen naar de LGW Trunk (ondanks dat de trunk zich in de "Onbekende" staat bevindt). Met deze instellingen kan de InformCast LGW als "Geregistreerd/Online" aan de InformCast-zijde worden weergegeven, zelfs wanneer de stam als offline/niet-geregistreerd in Control Hub wordt weergegeven. Ze zijn in staat om InformCast-extensies via een geregistreerde kofferbak te routeren, inforcast kan de oproep vervolgens aan hun einde routeren.

Stap 5: Validatie

De workaround-configuratie is functioneel gevalideerd vanaf de InformaCast-zijde en is bevestigd dat deze goed werkt voor de integratievereisten.

Oorzaak

InformaCast-systemen vereisen een specifieke LGW Registered Trunk-configuratiemethode om registratie met Webex Calling-omgevingen goed tot stand te brengen en te onderhouden. De standaardmethode voor de configuratie van de kofferbak biedt niet de nodige integratiecompatibiliteit voor InformCast-noodmeldingssystemen. Hun workaround lijkt echter functioneel voor hen te zijn.

De voorgestelde configuratie van Cisco Webex Calling is het toevoegen van de InformCast als een beheerd apparaat.
Uw door de klant beheerde apparaat toevoegen

Gerelateerde inhoud

- InformaCast-documentatie - Gebruik Webex Calling als uw telefonieprovider
- Uw door de klant beheerde apparaat toevoegen

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.