Webex-aanroepvoicemailpincode en spraakportaal herstellen

Inhoud

uitgifte

Gebruikers ervaren de lockout van hun voicemail-pincode op Cisco-telefoons met harde bedrading en kunnen geen voicemailberichten ophalen. Het indicatielampje voor de voicemail blijft actief en toont berichten die in behandeling zijn, maar de toegang tot het spraakportaal is geblokkeerd vanwege de pincode-vergrendeling. Gebruikers melden dat ze volledig geen toegang hebben tot hun voicemailsysteem via hun bureautelefooninterface.

milieu

- Implementatie van Webex-belservice
- Cisco hardwired bureautelefoons
- Actieve voicemailservice met PIN-verificatie
- Voicemail indicator functioneel

resolutie

Het probleem met de PIN-vergrendeling voor voicemail kan worden opgelost door de procedure voor het opnieuw instellen van de PIN-code voor voicemail via Webex Calling te volgen. Dit proces ontgrendelt het spraakportaal en herstelt de toegang tot voicemailberichten.

Procedure voor het opnieuw instellen van de pincode voor voicemail

Stap 1: Toegang tot de Webex Calling voicemail PIN reset functionaliteit via de officiële Webex help documentatie.

Stap 2: Volg de stapsgewijze instructies in het Help-artikel van Webex om de voicemail-pincode te resetten of te ontgrendelen.

Stap 3: Voltooi het proces voor het ontgrendelen van het spraakportaal zoals beschreven in de documentatie met richtlijnen.

Stap 4: Test voicemailtoegang door te proberen berichten op te halen via de bureautelefooninterface.

Stap 5: Controleer of het lichtgedrag van de voicemail-indicator terugkeert naar de normale werking na het succesvol ophalen van het bericht.

Verificatiestappen

Na het voltooien van de procedure voor het opnieuw instellen van de pincode kunnen gebruikers met succes toegang krijgen tot hun voicemailsysteem en openstaande berichten ophalen. Het indicatielampje voor de voicemail geeft de huidige berichtstatus op de juiste manier weer.

Oorzaak

Het probleem treedt op wanneer de PIN van de voicemail vergrendeld raakt als gevolg van herhaalde mislukte verificatiepogingen of andere beveiligingsuitsluitingsvoorwaarden binnen het voicemailsysteem van Webex Calling. Deze lockout voorkomt toegang tot het spraakportaal terwijl de voicemail-indicatorfunctionaliteit wordt behouden, waardoor een situatie ontstaat waarin gebruikers kunnen zien dat ze berichten hebben maar deze niet kunnen ophalen.

Gerelateerde inhoud

- Uw voicemailpincode instellen of resetten - Webex Help
- Cisco Technical Support en downloads

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.