

De connectorlogbestanden verzamelen - Webex bellen

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Stappen om gatewayconnector te verzamelen, logt op debuggingniveau in](#)

[De connectorlogbestanden exporteren](#)

Inleiding

Dit document beschrijft het proces om de Cisco IOS beheerde gateway-connector te verzamelen die in de debug-modus inlogt.

Voorwaarden

Vereisten

Toegang tot Control Hub met volledige Admin-rechten.

Toegang tot de CLI (Command Line Interface) van de lokale gateway.

Toegang tot de Connector GuestShell.

Gebruikte componenten

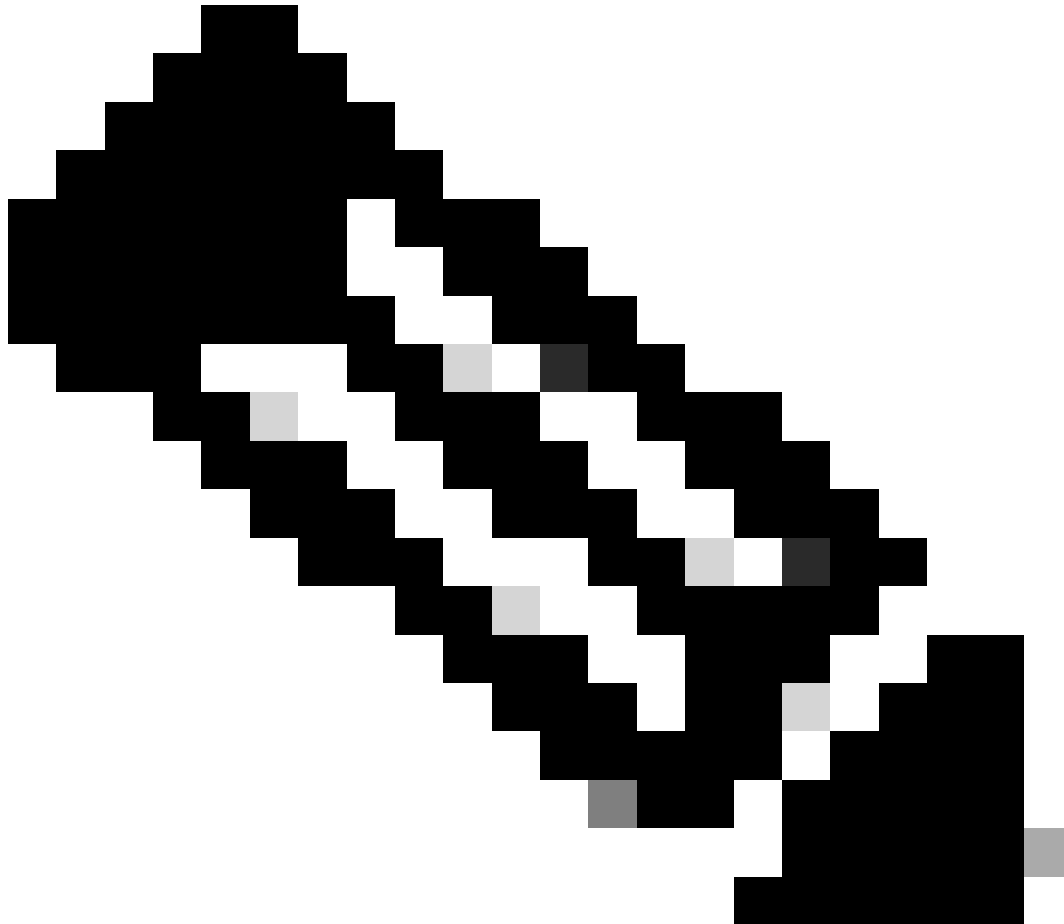
De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- Connector-toepassing (GuestShell)
- Cisco IOS XE-softwareversie: 17.15.01 bis
- Scriptversie: 3.1.1

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Achtergrondinformatie

Gatewayconnectors zijn kleine toepassingen die worden geïnstalleerd en uitgevoerd op de Cisco IOS XE GuestShell-container en helpen bij het onderhouden van een beveiligde verbinding met de Control Hub, het coördineren van gebeurtenissen en het verzamelen van statusinformatie.

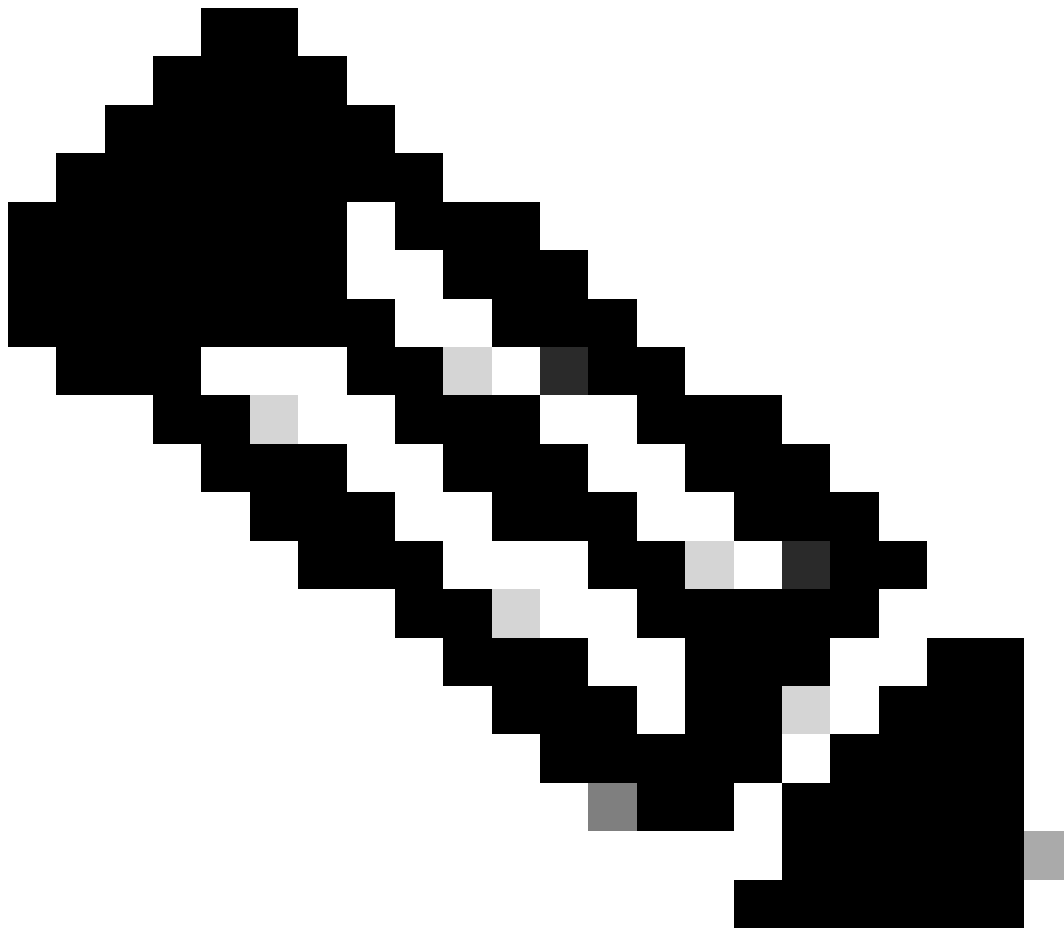


Opmerking: Zie het document voor meer informatie over gatewayconnectors: [Meld Cisco IOS beheerde gateways aan bij Webex Cloud](#)

Wanneer u een probleem met de connector hebt, logt connector indebuggen niveau zijn vereist om problemen op te lossen.

Stappen om gatewayconnector te verzamelen, logt op debugingniveau in

Stap 1. Meld u aan bij de gateway met behulp van een console of een SSH-verbinding, kopieer en plak de volgende opdracht naar de router exec-opdrachtprompt:



Opmerking: U kunt het TCL script direct starten (of opnieuw starten) met `tclsh bootflash:gateway_connector/gateway_onboarding.tcl` of `tclsh https://binaries.webex.com/ManagedGatewayScriptProdStable/gateway_onboarding.tcl` op een gegeven moment.

Stap 2. Het hoofdmenu van de connector verschijnt:

```
=====
Webex Managed Gateway Connector
=====

Options
s : Display Status Page
v : View and Modify Cloud Connector Settings
e : Enable Guestshell
d : Disable Guestshell
l : Collect Logs
```

```
r : Clear Logs
u : Uninstall Connector
p : Apply Patch
q : Quit
```

```
=====
Select an option from the menu:
```

Druk op v om de optie Cloud Connector-instellingen bekijken en wijzigen te selecteren.

Stap 3. Druk in het volgende menu op l om logniveau voor Cloud Connector aan te passen.

```
=====
Webex Managed Gateway Connector
=====
Script Version      : 3.1.1
Hostname/IP Addr    : X.X.X.X
DNS Server(s)       : X.X.X.X 8.8.8.8
                     : X.X.X.X
Gateway Username     : doctorx
External Interface   : GigabitEthernet2
=====
Options
c : Update Gateway Credentials
e : Update External Interface
p : Update Proxy Details
n : Update DNS Server
k : Update Connector Package Verification Key
l : Modify log level for Cloud Connector
h : Go to home menu
q : Quit
=====
Select an option from the menu:
```

Stap 4. Kies in het volgende menu het logniveau voor de cloud-connector.

```
=====
Number      Log Level
=====
1           DEBUG
2           INFO
3           WARNING
4           ERROR
5           CRITICAL
=====
```

Stap 5. Druk op 1 om het logniveau in te stellen op DEBUG.

```

=====
Webex Managed Gateway Connector
=====

Cloud Connector log level is set to : 1

=====
Number      Log Level
=====
1           DEBUG
=====

Select option h for home menu or q to quit:

```

Stap 6. Druk op h om naar het startmenu te gaan.

```

=====
Webex Managed Gateway Connector
=====

Options
s : Display Status Page
v : View and Modify Cloud Connector Settings
e : Enable Guestshell
d : Disable Guestshell
l : Collect Logs
r : Clear Logs
u : Uninstall Connector
p : Apply Patch
q : Quit

=====

Select an option from the menu:

```

Stap 7. Herhaal het probleem en selecteer vervolgens l om de connectorlogbestanden te verkrijgen. Na voltooiing wordt de opdrachtregel weergegeven:

```

=====
Webex Managed Gateway Connector
=====

Log files are collected and stored at location

bootflash:/guest-share/gateway_webex_cloud_logs_2025025014034.tar.gz
=====

Select option h for home menu or q to quit:

```

Stap 8. Kopieer de bootflash URL en druk op q om de GuestShell te verlaten.



Opmerking: U kunt het TCL-script direct vanuit het bootflash-geheugen opnieuw starten met `tclsh bootflash:gateway_connector/gateway_onboarding.tcl` voorkomen dat de gateway het script kan downloaden wanneer de opdracht wordt uitgevoerd.

De connectorlogbestanden exporteren

De connectorlogbestanden worden opgeslagen in de bootflash-map. U kunt FTP, SCP, TFTP, SFTP en een ander netwerkprotocol voor bestandsoverdracht gebruiken, dit hangt af van uw voorkeur.

Dit voorbeeld veronderstelt dat een TFTP-server wordt gebruikt om het connectorlogboek over te brengen, wijzig het indien nodig.

Stap 1. Voeg het volgende bevel in de gateway CLI toe.

```
Router#copy bootflash:/guest-share/gateway_webex_cloud_logs_2025025014034.tar.gz tftp://
```

/

.tar.gz

Stap 2. Voer het TFTP-serveradres in.

Address or name of remote host []?

Stap 3. Bevestig de bestandsnaam en druk vervolgens op ENTER.

Destination filename [gateway_webex_cloud_logs_2025025014034.tar.gz]?

!!

32137 bytes copied in 4.714 secs (6817 bytes/sec)

Router#

Stap 4. Upload het .tar-bestand naar de Cisco TAC-case.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.