

Verkeerde nummerherkenning oplossen met PSTN

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Identificeer het type PSTN-verbinding vanaf Control Hub](#)

[Controleer of de gebruiker Cisco-belplan ingeschakeld heeft](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe u verkeerde nummerherkenning kunt oplossen bij uitgaande oproepen met Cisco PSTN.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Webex Calling
- Control Hub

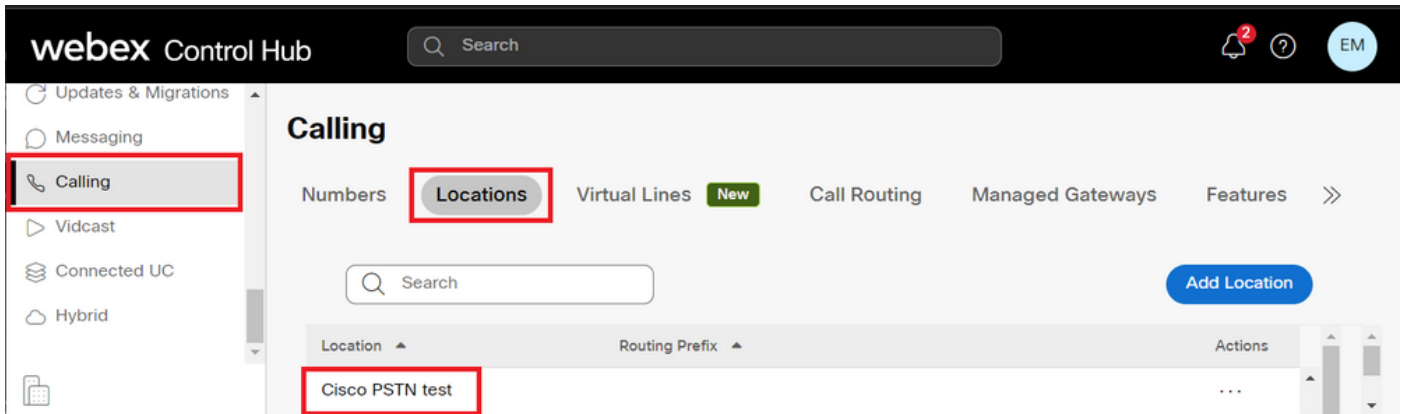
Gebruikte componenten

De informatie in dit document is alleen gebaseerd op locaties die Cisco PSTN gebruiken.

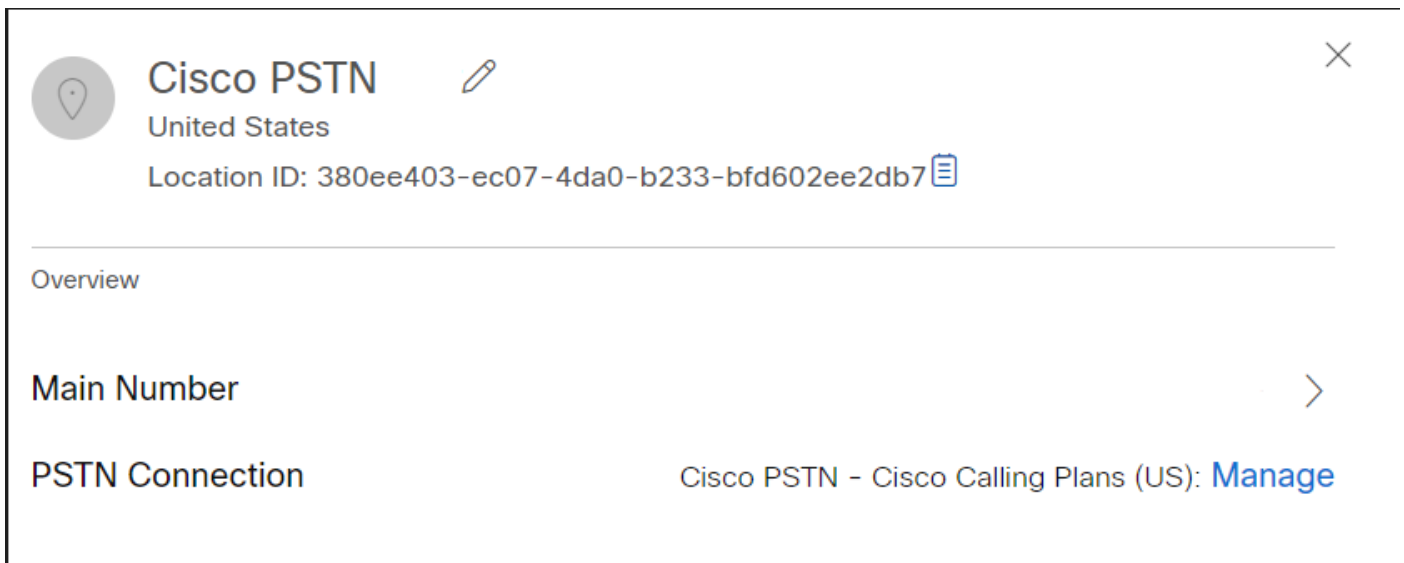
De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Identificeer het type PSTN-verbinding vanaf Control Hub

Stap 1. Navigeer naar Control Hub>Calling>Locaties en selecteer de locatie waar het betreffende nummer thuishoort.



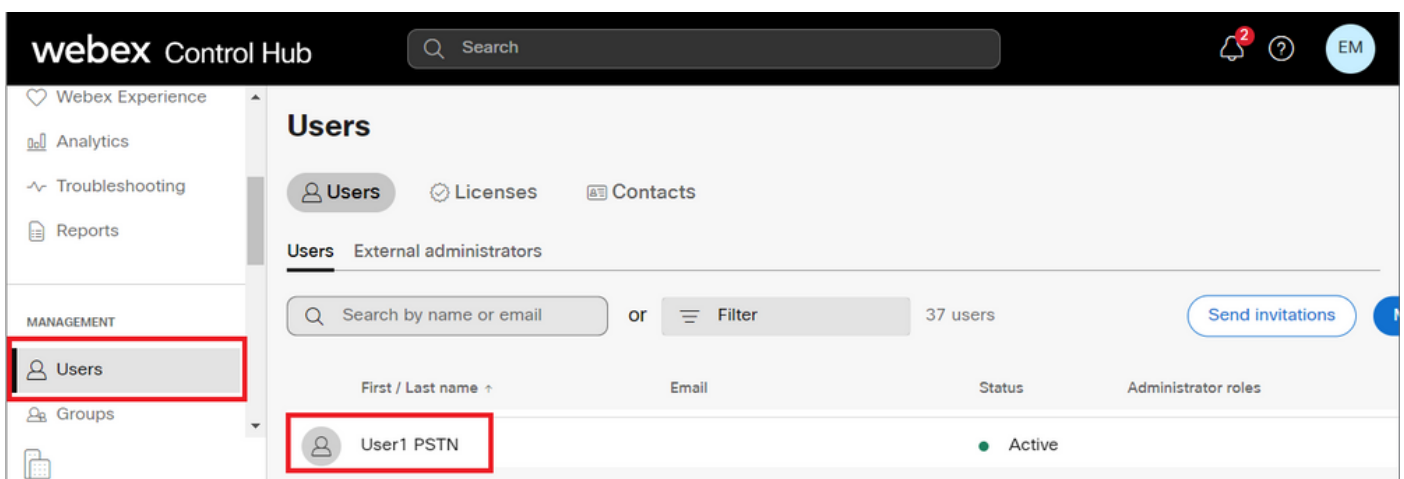
Stap 2. Op de pagina Location, kan het PSTN Connectiontype worden gevonden.



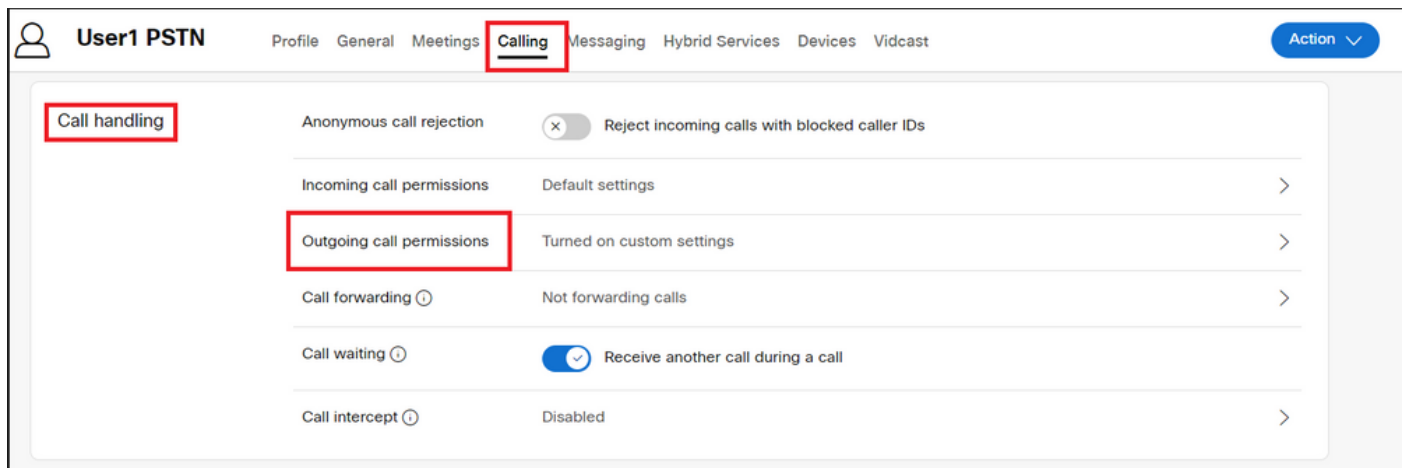
Controleer of de gebruiker Cisco-belplan ingeschakeld heeft

Eerst moet u controleren of de gebruiker problemen heeft met de nummerherkenning en of de gebruiker Cisco-belplan heeft:

Stap 1. Navigeren naar gebruikers en de gebruiker selecteren:



Stap 2. Navigeer naar het tabblad Bel > Call Handling > Uitgaande gespreksrechten.

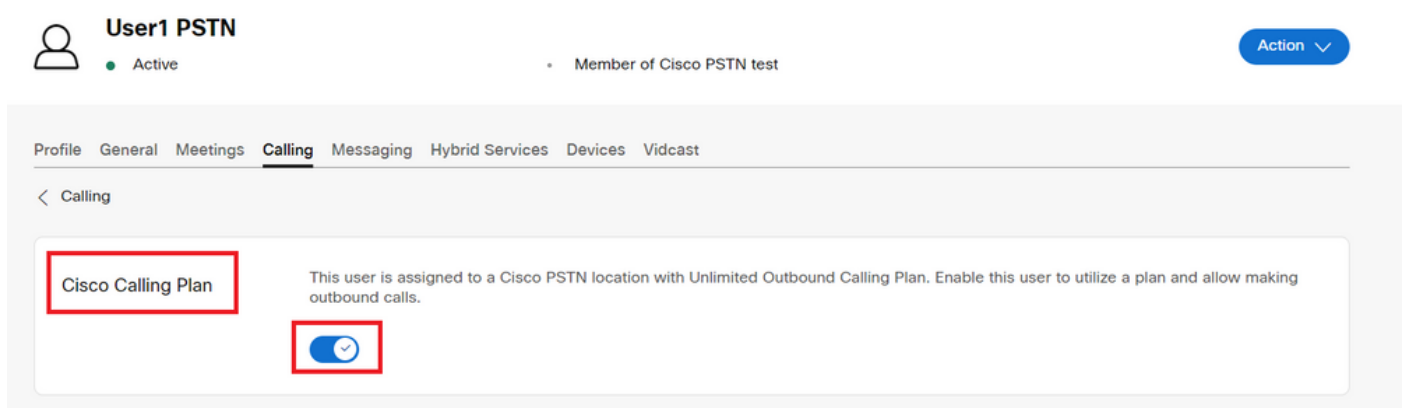


User1 PSTN Profile General Meetings **Calling** Messaging Hybrid Services Devices Vidcast Action

Call handling

- Anonymous call rejection Reject incoming calls with blocked caller IDs
- Incoming call permissions Default settings >
- Outgoing call permissions** Turned on custom settings >
- Call forwarding Not forwarding calls >
- Call waiting Receive another call during a call
- Call intercept Disabled >

Stap 3. Controleer of de gebruiker het Cisco-belplan heeft ingeschakeld.



User1 PSTN Active Member of Cisco PSTN test Action

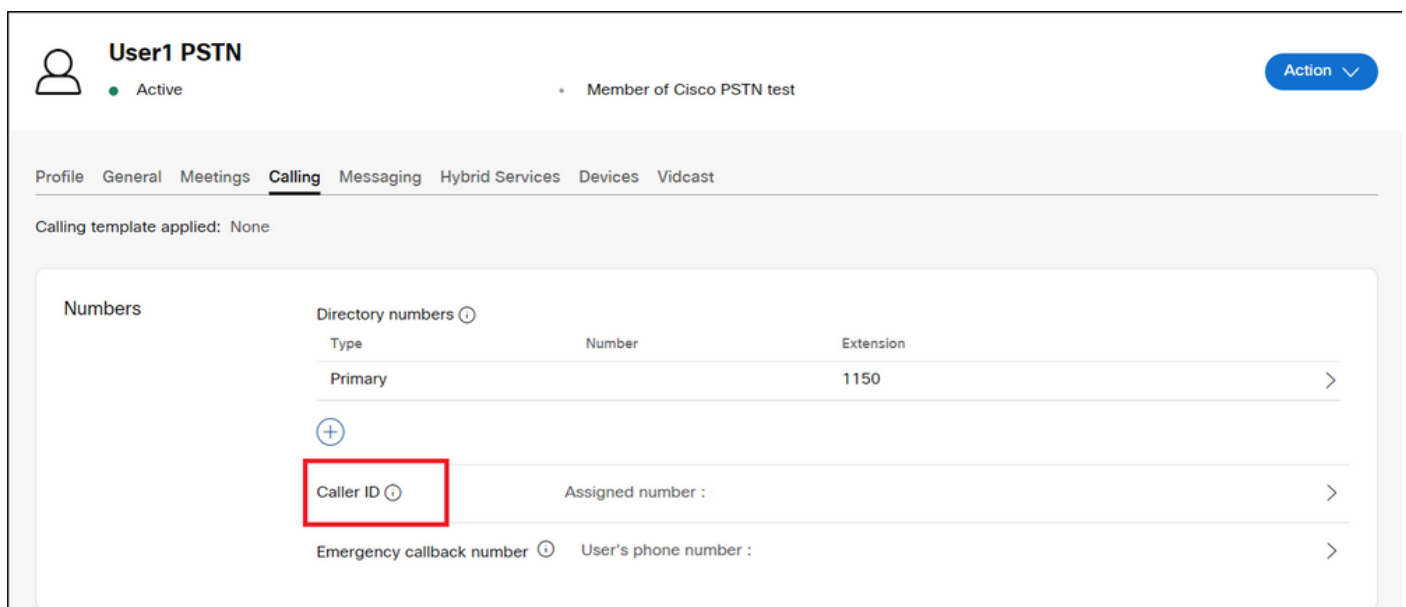
Profile General Meetings **Calling** Messaging Hybrid Services Devices Vidcast

< Calling

Cisco Calling Plan

This user is assigned to a Cisco PSTN location with Unlimited Outbound Calling Plan. Enable this user to utilize a plan and allow making outbound calls.

Stap 4. Nadat u hebt gecontroleerd of het Cisco-belplan is ingeschakeld, moet u de nummerherkenning voor de gebruiker verifiëren. Ga terug naar het tabblad Bellen en selecteer Nummerherkenning.



User1 PSTN Active Member of Cisco PSTN test Action

Profile General Meetings **Calling** Messaging Hybrid Services Devices Vidcast

Calling template applied: None

Numbers

Directory numbers		
Type	Number	Extension
Primary		1150

Caller ID Assigned number : >

Emergency callback number User's phone number : >

Stap 5. Controleer de configuratie van de nummerherkenning.



Caller ID	<p>External caller ID phone number</p> <p><input type="radio"/> Direct line: +120 , Ext 1150</p> <p><input type="radio"/> Location number: +120</p> <p><input checked="" type="radio"/> Assigned number from user's location</p> <p>User1 PSTN (+120 , Ext... ▾)</p> <hr/> <p>External caller ID name</p> <p><input checked="" type="radio"/> Direct line: User1 PSTN</p> <p><input type="radio"/> Location external caller ID name: Cisco PSTN test</p> <p><input type="radio"/> Other external caller ID name</p> <hr/> <p>Caller ID first name</p> <p>User1 ×</p> <hr/> <p>Caller ID last name</p> <p>PSTN ×</p>
-----------	---

Als de nummerherkenning correct wordt geconfigureerd, maar de verkeerde nummerherkenning voor uitgaande gesprekken wordt weergegeven, is het nodig om een case te openen met het [Cisco PSTN-ondersteuningsteam](#) om de CNAM te kunnen wijzigen.

Gerelateerde informatie

- [Cisco PSTN-ondersteuningsteam](#)
- [Opgeven opties voor beller-ID's voor gebruikers en werkrumtes](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.